修 理 受 付 票

FAX送信先： **03-5940-0617　エプソンダイレクト 修理受付窓口**　までお送りください。

※FAXの誤送信が増えております、0発信の必要性を含め、番号間違いには十分ご注意ください。

ご提供いただいたお客様情報につきましては、当社の管理基準のもと厳正に管理いたします。詳しくは、Web上の「個人情報の保護(プライバシーステートメント)」をご覧ください。

ご記入日　　年　　月　　日

引き取り指定日時	月　日 □8～12時 □14～16時 □16～18時 □18～21時 ※17時までにFAX送信していただく場合、ご指定いただける最短の引き取り日は送信日の翌日になります。17時以降にFAX送信していただく場合、ご指定いただける最短の引き取り日は送信日の翌々日になります。なお、「18～21時」を選択されますと、修理センターへの着荷が一日遅れる可能性がありますのであらかじめご了承ください。
引き取り先ご住所	〒(　　ー　　)
会社名/部署/担当者	
TEL/FAX	/
返却先ご住所	〒(　　ー　　)
会社名/部署/担当者	
TEL/FAX	/ ※番号に誤りがないか、今一度ご確認をお願いいたします。 ※FAX番号が記載されていない場合、有償修理時の見積書は郵送にてお届けいたします。
日中のご連絡先	担当者(　　) TEL　(　　) □勤務先 □携帯 □他(　　)
修理依頼品	機種名(　　)　製造番号(　　)
本体と一緒に同梱するもの	
お見積もり(有償修理時)	□ 不要　□ (　　)万円以下の場合は不要　□必要 ※銀行振込の場合は、振込口座ご案内のため、見積書は必ず発行いたします。
お支払い方法(有償修理時)	□ 代金引換　□ 銀行振込 ※銀行振込の場合は、ご入金確認後に製品を発送いたします。
納品書形式(有償修理時)	□ 金額表示あり □金額表示なし
HDDの初期化が必要になった場合	□ 初期化に同意する (無償保証期間以外の場合は有償)　□ 初期化に同意しない (故障現象改善処置ができず そのままお返しする場合があります)
	□ HDDデータ救出サービスを希望する。(4,700円:税抜)
BIOS/UEFIでのパスワード設定	□ 設定していない □ 設定している ― □パスワードを教える(パスワード:　　) ― □パスワードを強制的に解除してほしい(有償)
HDDセキュリティ機能のパスワード	□ 設定していない □ パスワードを教える(パスワード:　　)
Windowsログイン情報	アカウント名　:
	パスワード　: □ 設定していない □ パスワードを教える(パスワード:　　)
不具合や故障の状況	
発生頻度	□ 毎回　□ (　)回/日　□(　)回/週　□ 起動直後　□起動から(　)時間後
発生条件	
追加サービス	□ HDDデータバックアップサービスを希望する。 弊社指定以外のファイル拡張がありましたら、下記に記載願います。
	ご指定のファイル拡張子　(　　)
ご購入後に追加された周辺機器	
ご購入後に追加されたソフトウェア	
添付できる資料	

2017.6.13 改定版