

## 修理受付票

本票にご記入いただき、製品と同梱して修理センターにお送りください。

ご提供いただいたお客様情報につきましては、当社の管理基準のもと厳正に管理いたします。詳しくは、Web上の「個人情報の保護(プライバシーポリシー)」をご覧ください。

ご記入日 2016年 11月 25日

返却先	ご住所	〒( 399 - XXXX ) 長野県松本市XXX町〇丁目△	
	会社名/部署/担当者	エプソンダイレクト株式会社 △部〇課 信州太郎	
	TEL/FAX	0263-XXXX-XXXX	/ 0263-△△-△△△
日中のご連絡先		担当者( 同上 ) TEL ( 090-XXXX-XXXX ) <input type="checkbox"/> 勤務先 <input checked="" type="checkbox"/> 携帯 <input type="checkbox"/> 他( )	
修理依頼品		機種名( MRXXXX ) 製造番号( 123456789 )	
本体と一緒に同梱するもの		電源ケーブル	
お見積もり(有償修理時)		<input checked="" type="checkbox"/> 不要 <input type="checkbox"/> ( )万円以下の場合は不要 <input type="checkbox"/> 必要 ※銀行振込の場合は、振込口座ご案内のため、見積書は必ず発行いたします。	
お支払い方法(有償修理時)		<input checked="" type="checkbox"/> 代金引換 <input type="checkbox"/> 銀行振込 ※銀行振込の場合は、ご入金確認後に製品を発送いたします。	
納品書形式(有償修理時)		<input checked="" type="checkbox"/> 金額表示あり <input type="checkbox"/> 金額表示なし	
HDDの初期化が必要になった場合		<input checked="" type="checkbox"/> 初期化に同意する (無償保証期間以外の場合は有償) <input type="checkbox"/> 初期化に同意しない (故障現象改善処置ができずそのままお返しする場合があります)	
BIOS/UEFIのパスワード設定		<input type="checkbox"/> 設定していない <input checked="" type="checkbox"/> 設定している <input checked="" type="checkbox"/> パスワードを教える(パスワード: EPSON ) <input type="checkbox"/> パスワードを強制的に解除してほしい(有償)	
HDDセキュリティ機能のパスワード		<input type="checkbox"/> 設定していない <input checked="" type="checkbox"/> パスワードを教える(パスワード: DIRECT )	
Windowsログイン情報		アカウント名 : EPSON パスワード : <input type="checkbox"/> 設定していない <input checked="" type="checkbox"/> パスワードを教える(パスワード: DIRECT )	
不具合や故障の状況		電源が入らない場合がある。電源が入っても1時間程度で電源が落ちる。	
発生頻度		<input type="checkbox"/> 毎回 <input checked="" type="checkbox"/> ( 1 )回/日 <input type="checkbox"/> )回/週 <input type="checkbox"/> 起動直後 <input type="checkbox"/> 起動から( )時間後	
発生条件		パソコン起動後に表計算ソフトやワープロソフトを立ち上げ、1時間経過後に電源が落ちる。	
ご購入後に追加された周辺機器		USB、HDD	
ご購入後に追加されたソフトウェア		CADソフト、会計ソフト	
添付できる資料			
備考			
故障品の直接送付先		〒399-7104 長野県安曇野市明科七貴6043 エプソンダイレクト長野修理センター TEL:0263-62-6111 ※お電話いただいても、修理の受付はおこなっていません。	

※修理対応期間については、<http://www.epsondirect.co.jp/support/afterservice/repair.htm> をご覧ください。