

修理ご依頼方法（Web 修理受付）

Web から修理をご依頼される場合は、次の手順でお申し込みください。

※修理のお申し込みには、製品の製造番号が必要です。→ [製造番号の確認方法](#)

Web修理受付の流れ

1

「Web 修理受付 使用規約」に同意する



2

修理を申し込む

1

製造番号を入力する



2

製品の保証期間（修理費用の有償 / 無償）を確認する



3

連絡先や故障の現象などを記入する



4

梱包箱 / 梱包材の要 / 不要と故障品の引取日時を入力する



5

修理品の返却先や支払い方法（有償時）を入力する



6

入力した内容を最終確認して送信する



受付完了

1

「Web修理受付 使用規約」に同意する

内容をよく確認してください

Web修理受付 使用規約

Web修理受付のご利用にあたり以下の内容に同意いただく必要があります。

プライバシーステートメント (お客様の個人情報の取り扱いについて)

長野県松本市芳川村井町1059番地
エプソンダイレクト株式会社
個人情報保護管理者

1.お客様の個人情報の利用目的

修理対象商品

本サービスは、エプソンダイレクト製コンピューターおよびディスプレイ、エプソン製ディスプレイ、ASUS製コンピューターが対象です。その他の製品については修理を受け付けることができません。

ハードディスク内の記録データについて

修理内容によってはハードディスクを初期化(ディスク内の記録データを全て消去)する場合がございます。当社ではハードディスク内の記録データの保全は行っており、修理を行った過程で生じたデータの喪失に対し当社では一切責任を負いません。また、製品を輸送することによりハードディスク内の記録データが損なわれた場合も当社では一切責任を負いません。お客様ご自身の責任において別装置にバックアップを取るなど、必要な手段を取っていただきますようお願いいたします。

診断料/送料について

有償修理扱いの製品は、見積もり後修理を行わず返却希望された場合、診断料および送料を請求させていただきます。

メールアドレスについて

受付完了後、「修理受付完了メール」をお客様ご指定のメールアドレス宛にお送りします。アドレス入力にお間違いがないようご注意ください。

利用可能ブラウザ

受付に使用できるブラウザはMicrosoft Internet Explorer 5.0以上 (Macintosh版を除く)です。それ以外のブラウザでは正常に動作しない場合があります。また、必ず「Javaスクリプト」の設定を有効にしてください。

本サービスの提供について

何らかのトラブルにより、当社からの回答が行えなくなる場合や予告なしにサービスを停止する場合があります。

以上の内容に同意いただける場合は、「同意する」のラジオボタンにチェックを入れ、「送信」ボタンを押してください。

同意する / 同意しない

送信

「同意する」を選択して
[送信] をクリックします

2

修理を申し込む

1

製造番号を入力します。→ **製造番号の確認方法**

※このページはSSLによるセキュア通信を行います。



製造番号を入力

製造番号を入力して、送信ボタンを押して下さい。

製造番号	XXXXXXXXXX
製造番号	半角英数字で入力して下さい。 製造番号の確認方法

クリック

送信

※コンピューター本体の故障か、ディスプレイの故障かご判断つかない場合には、一度カスタマーサービスセンターまでお電話にてご相談ください。

2

製品の保証期間を確認します。

保証期間により、修理費用の有償 / 無償が表示されます。

※このページはSSLによるセキュア通信を行います。



確認

ご使用いただいている製品の保証期間は以下のとおりです

機種	MR4000
修理費用(有償/無償)	無償
保証期間	標準保守サービス : 2010/01/19 ~ 2011/01/18 * 保証期間内であっても、弊社保証規定により有償となる場合がございます。

クリック

次へ進む

3 お客様のご連絡先や故障の現象などを記入します。

※このページはSSLによるセキュア通信を行います。



以下の項目にご記入ください。「※」は必須項目です。必ずご記入ください。

お客様の情報を記入

名前	:	<input type="text"/>	(姓)	<input type="text"/>	(名)
フリガナ	:	<input type="text"/>	(姓)	<input type="text"/>	(名)
メールアドレス	:	<input type="text"/>			
メールアドレス(確認)	:	<input type="text"/>			
日中の連絡先電話番号	:	<input type="text"/>			

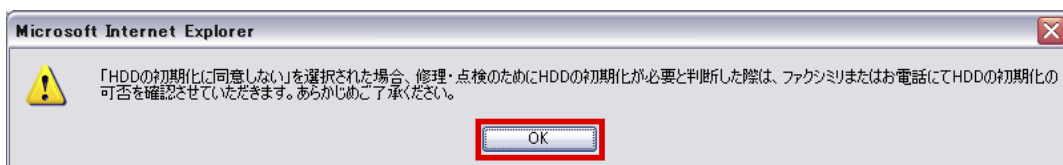
故障の現象を詳細に記入

故障の現象※	<p>★修理センターにてご申告現象を確認する際の情報になりますので、できるだけ詳細にお書きください。</p> <p>■症状※</p> <input type="text"/> <p>■頻度※</p> <p><input type="radio"/> 不定期 <input type="radio"/> 毎回 <input type="radio"/> 週に1度</p> <p><input type="radio"/> その他 <input type="text"/></p> <p>■発生条件:特定の条件や動作を具体的にご記入ください。※</p> <input type="text"/> <p>■ご購入後に追加された周辺機器※</p> <p><input type="radio"/> あり <input type="text"/></p> <p><input type="radio"/> なし</p> <p>■ご購入後に追加されたソフトウェア※</p> <p><input type="radio"/> あり <input type="text"/></p> <p><input type="radio"/> なし</p> <p>■修理品と一緒に梱包する部品がございましたらご記入ください。</p> <input type="text"/> <p>■その他お気づきの点等</p> <input type="text"/>
--------	---

修理・点検の際にHDDを初期化(全データ消去)してもよいかどうかを選択

修理・点検時におけるHDDの初期化について※	<p><input type="radio"/> HDDの初期化に同意する <input type="radio"/> HDDの初期化に同意しない</p> <p>★修理・点検のために必要であれば、HDDを初期化(HDD内のデータやソフトウェアをすべて消去)いたします。</p> <p>★修理でHDDを交換した場合、交換後のHDDは製品の初期出荷状態と同じになります。</p> <p>★ご申告の現象が修理センターで再現しない場合、念のためにHDDを交換する場合があります。</p> <p>★修理センターではHDD内のデータやソフトウェアの保全是行っておりませんので、修理をご依頼の際は、お客様ご自身で別装置にデータやソフトウェアのバックアップをお取りいただきますようお願いいたします。</p> <p>★修理・点検・製品の輸送の過程で生じたデータやソフトウェアの消失に対し、当社は一切責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。</p>
------------------------	--

「HDDの初期化に同意しない」を選択された場合は、次のメッセージが表示されます。



内容をご確認の上、[OK] をクリックしてメッセージを閉じます。

パスワードを設定している場合に記入

アカウント名とパスワード

Windowsアカウント名 :

Windowsパスワード :

BIOSパスワード :

HDDパスワード :

★パスワードを設定されている場合は、必ず記入してください。なお、Windows NT、2000、XPの場合はAdministrator権限を持つアカウント名とパスワードを記入してください。

故障品の引き取り場所を記入

お引き取り先住所

郵便番号※ : -

都道府県名※ :

郡市区町村名※ :

町域(字)名※ :

丁目・番地等※ :

アパート・ビル名 :

会社名 :

部署名 :

名前※ : (姓) (名)

フリガナ※ : (姓) (名)

電話番号※ :

有償修理時の見積書をFAXで受け取る場合に記入

★FAX番号が記載されていない場合、有償修理時の見積書は郵送にてお届けいたします。

FAX番号 :

前へ戻る

すべての項目記入後にクリック

4 梱包箱 / 梱包材 (有償) の要 / 不要と、故障品のお引き取り日時を入力します。



故障品を梱包するための梱包箱 / 梱包材を購入するかどうかを選択

梱包箱/梱包材 ※

必要 不要

★梱包箱/梱包材の料金は、2,100円(税込)です。

★梱包箱、梱包材どちらか単体では提供しておりません。

★製品納入時の梱包箱/梱包材以外を使用して梱包される場合は、[こちら](#)をご確認ください。

■希望お届け日時

月 日

★最短のお届け日時は、4月29日 9:00-12:00 となります。

※一部地域(離島)では、ご希望の日時にお届けできない場合がございますので、予めご了承ください。

梱包箱 / 梱包材を購入する場合は、希望お届け日時を設定

製品専用の梱包箱 / 梱包材を使用しない場合は、「梱包方法のご案内」に従って梱包してください。

■梱包方法のご案内

<ご用意いただくもの>

- ダンボール箱^{*1}
- 緩衝材^{*2}
- ガムテープ

^{*1} ダンボール紙の厚さが5mm以上でしっかりした箱をご使用ください。

^{*2} エアパッキン、スポンジ、発砲スチロールをご使用ください。これらを用いることが難しい場合は、毛布やタオルなどの厚手の布をご使用ください。新聞紙や雑誌は輸送時の振動が伝わりやすく緩衝材として機能しませんので使用をお控えください。

故障品の希望お引き取り日時を設定

■希望お引き取り日時	
<input type="text" value="月"/>	<input type="text" value="日"/>
* 最短のお引き取り日時は、4月29日 9:00-12:00 となります。	
※一部地域(離島)では、ご希望の日時にお引き取りできない場合がございますので、あらかじめご了承ください。	
※一部地域(離島)では、お客様に製品の発送をお願いする場合がございます。その場合は、Web修理受付完了後、カスタマーサービスセンターより連絡させていただきます。	
※お引き取りの時間帯に「16:00~19:00」を選択された場合、弊社修理センターへの着荷が1日遅くなるため、ご返却までの期間が1日長くなります。	

前へ戻る

すべての項目設定後にクリック

5 修理品の返却先住所やお支払い方法などを入力します。



以下の項目にご記入ください。「※」は必須項目です。必ずご記入ください。

修理品の返却先を指定

ご返却先住所 ※	<input type="radio"/> 指定する <input type="radio"/> お引取先と同じ
----------	--

※有償修理の場合に表示されます
お支払い方法、見積書、請求書、納品書について設定

お支払い方法 ※	<input type="radio"/> 代金引換 <input type="radio"/> 銀行振込 * 銀行振込の場合は、ご入金確認後に製品を発送いたします。 * 掛け売り(後払い)をご希望のお客様はカスタマーサービスセンターまでお電話ください。
お見積もり ※	<input checked="" type="radio"/> 必要 <input type="radio"/> 16000 円以下の場合不要 * 見積書は下記「ご請求先住所」にてご指定いただく宛先へファクシミリまたは郵送にてお届けいたします。 * 銀行振り込みの場合は、振込口座ご案内のため、見積書は必ず発行いたします。
請求書 ※	<input type="radio"/> 必要 <input type="radio"/> 不要
ご請求先住所 ※	<input type="radio"/> 指定する <input type="radio"/> お引取先と同じ <input type="radio"/> ご返却先と同じ
納品書形式 ※	<input type="radio"/> 金額表示あり <input type="radio"/> 金額表示なし

前へ戻る

すべての項目設定後にクリック

有償修理で見積もり連絡を希望される場合、お客様より見積もりに対する回答をいただいてから作業を開始いたします。見積もりの結果によって修理を行わずに返却を希望される場合は、診断料(¥3,150) + 送料(¥1,575)を請求させていただきます。ご了承ください。

修理期間と修理料金の目安 → [こちら](#)

6 入力した内容を最終確認して送信します。

※このページはSSLによるセキュア通信を行います。



■修理受付内容の確認

保証期間	有償
お申し込み担当者様	名前 : XX XX フリガナ : XXXX XXXX メールアドレス : xxxx@xx.xx 日中の連絡先電話番号 : 0000-00-0000
お引き取り先住所	郵便番号 : 000-0000 都道府県名 : 長野県 郡部市区町村名 : XXXXXXXXXXXX 町域(字)名 : XXXXXXXXXXXX 丁目・番地等 : XXXXXXXXXXXX アパート・ビル名 : XXXXXXXXXXXX 会社名 : XXXXXXXXXXXX 部署名 : XXXXXXXXXXXX 名前 : XX XX フリガナ : XXXX XXXX 電話番号 : 0000-00-0000 FAX番号 : 0000-00-0000
梱包箱/梱包材	不要
ご希望お引き取り日時	5月 1日 12:00-16:00
ご返却先住所	お引取先と同じ
お見積もり	必要
お支払い方法	代金引換
請求書	不要
ご請求先住所	ご返却先と同じ
納品書形式	金額表示あり
故障の現象	■症状 XXXXXXXXXX ■頻度 不定期 ■発生条件 XXXXXXXXXX ■ご購入後に追加された周辺機器 なし ■ご購入後に追加されたソフトウェア なし ■修理品と一緒に梱包する部品 ■その他お気づきの点等
修理・点検時におけるHDDの初期化について	HDDの初期化に同意する
アカウント名とパスワード	Windowsアカウント名 : Windowsパスワード : BIOSパスワード : HDDパスワード :

最終確認

前へ戻る **送信**

すべての項目確認後にクリック

お申し込み内容が送信されます。これで Web 修理受付は完了です。