EPSON

Endeavor ST200E

ユーザーズマニュアル

ご使用の前に

- コンピューターをご使用の際は、必ず「マニュアル」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- マニュアルに記載の Windows10 の情報は 2021 年 4 月時点、Windows11 やアプリの情報は 2021 年 11 月時点のものです。今後、アップデートにより画面や操作方法が変更になる場合があります。

目次

ご使用の前に

製品保護上の注意 6
無線 LAN 使用時のセキュリティーに関する注意 9
マニュアルの読み方 10
各部の名称 15
添付されているアプリ 17
データの移行とバックアップ 19

1 コンピューターの基本操作

Windows の基本操作 22
マウスを使う 27
キーボードを使う 29
HDD/SSD の概要 32
光ディスクメディアを使う（オプション） 34
USB 機器を使う 40
画面表示機能 42
サウンド機能 51
ネットワーク機能（有線 LAN） 54
無線 LAN 機能（オプション） 58
Bluetooth 機能（オプション） 65
インターネット / メールをする 72
インターネットを使用する際のセキュリティー対策 73
省電力機能 76
そのほかの機能 80

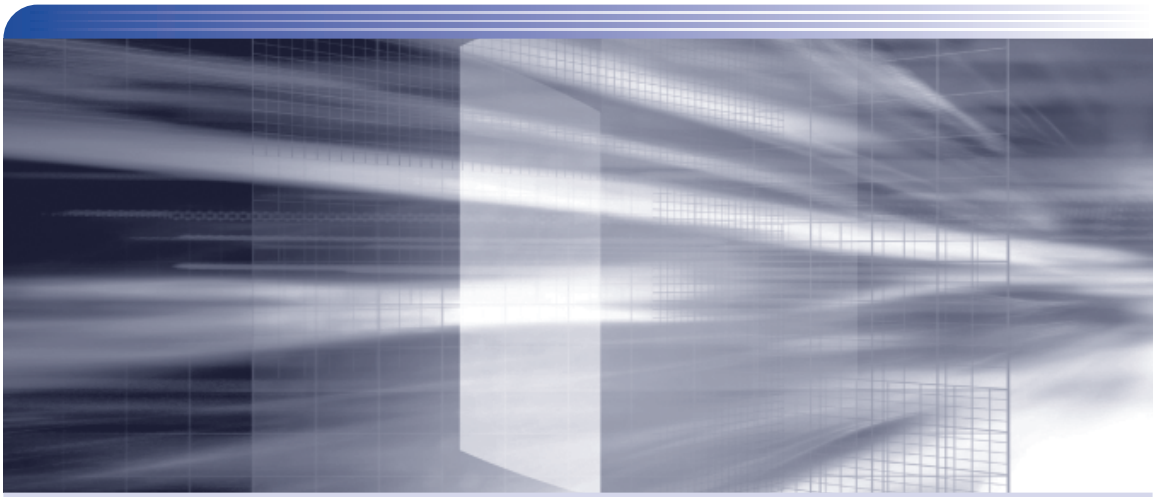
2 装置の増設・交換

増設・交換できる装置 82
作業時の注意 83
メモリーの装着 84
HDD/SSD の交換 90

3 UEFI の設定
UEFI の設定を始める前に 100
UEFI Setup ユーティリティーの操作 101
UEFI Setup ユーティリティーの設定項目 112

4 困ったときは
トラブルが発生したら 122
起動・画面表示できないときは 124
トラブル時に効果的な対処方法 129
再インストール（PC を初期状態に戻す） 139

付録
お手入れ 144
コンピューターを廃棄するときは 145
機能仕様一覧 148



ご使用の前に

本機を使い始める前に知っておいていただきたい事項や、取り扱い上の注意などを説明します。

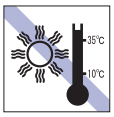
製品保護上の注意 6
無線 LAN 使用時のセキュリティーに関する注意 9
マニュアルの読み方 10
各部の名称 15
添付されているアプリ 17
データの移行とバックアップ 19

製品保護上の注意

コンピューター（本機）や周辺機器の取り扱いに関する注意事項を説明します。

使用・保管時の注意

コンピューター（本機）は精密な機械です。次の注意事項を確認して正しく取り扱ってください。取り扱いを誤ると、故障や誤動作の原因となります。
特に指定のない限り、注意事項は、本体および AC アダプターなどの同梱品に適用されます。



温度が高すぎる所や、低すぎる所には置かないでください。また、急激な温度変化も避けてください。

故障、誤動作の原因となります。適切な温度の目安は 10℃～ 35℃です。

直射日光の当たる所や、発熱器具（暖房器具や調理用器具など）の近くなど、高温・多湿となる所には置かないでください。

故障、誤動作の原因となります。

また、直射日光などの紫外線は、変色の原因になります。

温度が低い場所から温度が高い場所へ本機を急に移動させると、結露が発生する場合があります。

結露したまま本機を使用すると、故障、誤動作の原因となります。

結露が発生した場合は、本機が室温と同じくらいの温度になるのを待ってから、使用してください。

テレビやラジオ、磁石など、磁界を発生するものの近くに置かないでください。誤動作やデータ破損の原因となることがあります。逆に、本機の影響でテレビやラジオに雑音が入ることもあります。

ホコリの多い所には置かないでください。

故障、誤動作の原因となります。

不安定な所には設置しないでください。

落下したり、振動したり、倒れたりすると、本機が壊れ、故障することがあります。

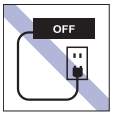
他の機械の振動が伝わる所など、振動しやすい場所には置かないでください。故障、誤動作の原因となります。

本機の上には重い物を載せないでください（本機を横置きで使用する場合は、7kg までのディスプレイを載せることができます）。

重圧により、故障や誤動作の原因となります。

電源コードが抜けやすい所（コードに足が引っかかりやすい所や、コードの長さがぎりぎりの所など）に本機を置かないでください。

電源コードが抜けると、それまでの作業データがメモリー上から消えてしまいます。



コンセントに電源プラグを接続したまま、本体カバーを外して作業しないでください。

電源を切っても、本機内部に微少な電流が流れているため、ショートして故障の原因となります。

アクセスランプ点灯・点滅中は、本機の電源を切ったり、再起動したりしないでください。

移動するときは、振動や衝撃を与えないようにしてください。

内蔵の周辺機器（HDD/SSD、光ディスクドライブなど）も含めて、故障、誤動作の原因となります。

本機の汚れを取るときは、ベンジン、シンナーなどの溶剤を使わないでください。

変色や変形の可能性があります。

柔らかい布に中性洗剤を適度に染み込ませて、軽く拭き取ってください。

本機を梱包しない状態で、遠隔地への輸送や保管をしないでください。

衝撃や振動、ホコリなどから本機を守るため、専用の梱包箱に入れてください。

輸送や保管をするときは、付属物をセットしたままにしないでください。

配線ケーブルはすべて取り外し、光ディスクメディアなどは取り出してください。

AC アダプターはコードを持って抜き差ししないでください。

コードの断線や接触不良の原因となります。

無停電電源装置（UPS）を使用する場合は、正弦波出力の UPS を使用してください。正弦波出力以外の UPS を使用すると、本機が起動できなくなったり、動作が不安定になったりする場合があります。

AC アダプターの上に乗ったり、踏みつけたり、重い物を載せるなどして、ケースを破損しないでください。

光ディスクメディア

光ディスクメディアは、次の注意事項を確認して正しく取り扱ってください。取り扱いを誤ると、光ディスクメディアに収録されているデータが破損するおそれがあります。

直射日光が当たる所、発熱器具の近くなど、高温・多湿となる場所には置かないでください。

ゴミやホコリの多い所では、使用したり保管したりしないでください。

上に物を載せないでください。

キズを付けないでください。

クリップで挟む、折り曲げるなど、無理な力をかけないでください。

アクセスランプ点灯・点滅中は、記録メディアを取り出したり、本機の電源を切ったり、再起動したりしないでください。

使用後は、本機にセットしたままにしたり、ケースに入れずに放置したりしないでください。

温度差の激しい場所に置かないでください。結露する可能性があります。

信号面（文字などが印刷されていない面）に触れないでください。

信号面（文字などが印刷されていない面）に文字などを書き込まないでください。

シールを貼らないでください。

レコードのように回転させて拭かないでください。
内側から外側に向かって拭いてください。

レコードやレンズ用のクリーナーなどは使わないでください。
クリーニングするときは、CD 専用クリーナーを使ってください。

光ディスクドライブのデータ読み取りレンズをクリーニングする CD は使わないでください。

マウス

マウスは精密な機械です。次の注意事項を確認して正しく取り扱ってください。取り扱いを誤ると、故障や誤動作の原因となります。

ゴミやホコリの多いところで使用したり、保管したりしないでください。レンズにゴミやホコリが付いたまま使用すると、誤動作の原因になります。

レンズ部分に触れないでください。

落としたり、ぶつけたりして強い衝撃を与えないでください。

持ち運びの際はマウス本体を持ってください。ケーブルを持って運ばないでください。

無線 LAN 使用時のセキュリティーに関する注意

お客様の権利（プライバシー保護）に関する重要な事項です。無線 LAN を使用する前に、必ずお読みください。

無線 LAN では、LAN ケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコンなどと無線 LAN アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由に LAN 接続が可能であるという利点があります。

その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁など）を越えてすべての場所に届くため、セキュリティーに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

- 通信内容を盗み見られる
  悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、
  - ID やパスワードまたはクレジットカード番号などの個人情報
  - メールの内容

  などの通信内容を盗み見られる可能性があります。
- 不正に侵入される
  悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、
  - 個人情報や機密情報を取り出す（情報漏洩）
  - 特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
  - 傍受した通信内容を書き換えて発信する（改ざん）
  - コンピューターウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）

  などの行為をされてしまう可能性があります。

本来、無線 LAN や無線 LAN アクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティーの仕組みを持っていますので、無線 LAN 製品のセキュリティーに関する設定を行って製品を使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。

無線 LAN 機器は、購入直後の状態においては、セキュリティーに関する設定が施されていない場合があります。

したがって、お客様がセキュリティー問題発生の可能性を少なくするためには、無線 LAN や無線 LAN アクセスポイントをご使用になる前に、必ず無線 LAN 機器のセキュリティーに関するすべての設定をマニュアルに従って行ってください。

なお、無線 LAN の仕様上、特殊な方法によりセキュリティー設定が破られることもあり得ますので、ご理解の上、ご使用ください。

※ セキュリティー対策を施さず、または、無線 LAN の仕様上やむを得ない事情によりセキュリティーの問題が発生してしまった場合、当社は、これによって生じた損害に対する責任を負いかねます。

セキュリティーの設定などについて、お客様ご自身で対処できない場合には、別紙『サポート・サービスのご案内』をご覧になり、テクニカルセンターまでお問い合わせください。

当社では、お客様がセキュリティーの設定を行わないで使用した場合の問題を十分理解した上で、お客様自身の判断と責任においてセキュリティーに関する設定を行い、製品を使用することをおすすめします。

マニュアルの読み方

マニュアルの提供形式や、マニュアル中の表記について説明します。

本製品の仕様とカスタマイズ

本製品は、ご購入時にお客様が選択されたオプションによって、仕様がカスタマイズされています。CPU の種類・メモリー容量・光ディスクドライブなど、選択された仕様に合わせて、お客様オリジナルのコンピューターとして組み立て、納品されています。

本書で記載しているコンピューターの製品仕様

本書では特に記載がない限り、下記の製品仕様で説明を行っています。お客様が購入された製品の仕様が下記と異なる場合、それらの使用方法やドライバーのインストール方法などは、購入時に選択された各装置のマニュアルを参照してください。

メモリー	：1 枚
HDD	：1 基
光ディスクドライブ	：なし
ディスプレイ機能	：CPU の機能を使用
ネットワーク機能	：マザーボードの機能を使用
サウンド機能	：マザーボードの機能を使用

仕様によって必要なマニュアル

本製品の操作に必要なマニュアルは、お客様が選択された仕様によって、『ユーザーズマニュアル』（本書）とは別に提供されている場合があります。
お使いになる仕様によって必要となるマニュアルは、下記のとおり紙や電子の形式で提供されていますので、ご確認ください。

- 本製品に同梱されている紙マニュアル
- [スタート] － [PC お役立ちナビ] － [マニュアルびゅーわ] から閲覧する電子マニュアル
- CD-ROM などに収録されている電子マニュアル（PDF ファイルなど）

マニュアル中の表記

本書で使用している記号や表記について説明します。

安全に関する記号

本書では次のような安全に関する記号を使用しています。

	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

一般情報に関する記号

本書では、次のような一般情報に関する記号を使用しています。

	制限事項です。 機能または操作上の制限事項を記載しています。
	参考事項です。 覚えておくと便利なことを記載しています。
	操作手順です。 ある目的の作業を行うために、番号に従って操作します。
	手順が次ページに続くことを示します。
Ctrl	**□で囲んだマークはキーボード上のキーを表します。** ↵ は Enter キーを表します。また、N は N みのことです。このように必要な部分のみを記載しているため、キートップに印字された文字とは異なる場合があります。
Ctrl + Z	**＋の前のキーを押したまま＋の後のキーを押します。** この例では、Ctrl を押したまま Z を押します。

参照先に関する記号

本書では、次のような参照先に関する記号を使用しています。

	本書内の参照ページを示します。
	別紙を示します。
『　』	マニュアルの名称を示します。 例）『サポート・サービスのご案内』
	サポートツール「PC お役立ちナビ」を示します。

名称の表記

本書では、本機で使用する製品の名称を次のように表記しています。

HDD	ハードディスクドライブ
光ディスクメディア	CD メディア、DVD メディア、Blu-ray Disc メディアなど
光ディスクドライブ	光ディスクメディアを使用するためのドライブの総称

オペレーティングシステム（OS）に関する表記

本書では、オペレーティングシステム（OS）の名称を次のように略して表記します。

Windows 10	Windows® 10 Home 64 bit 版 Windows® 10 Pro 64 bit 版
Windows 11	Windows® 11 Home 64 bit 版 Windows®11 Pro 64 bit 版

HDD/SSD 容量の記載

本書では、HDD/SSD 容量を 1GB（ギガバイト）=1000MB として記載しています。

メモリー容量の記載

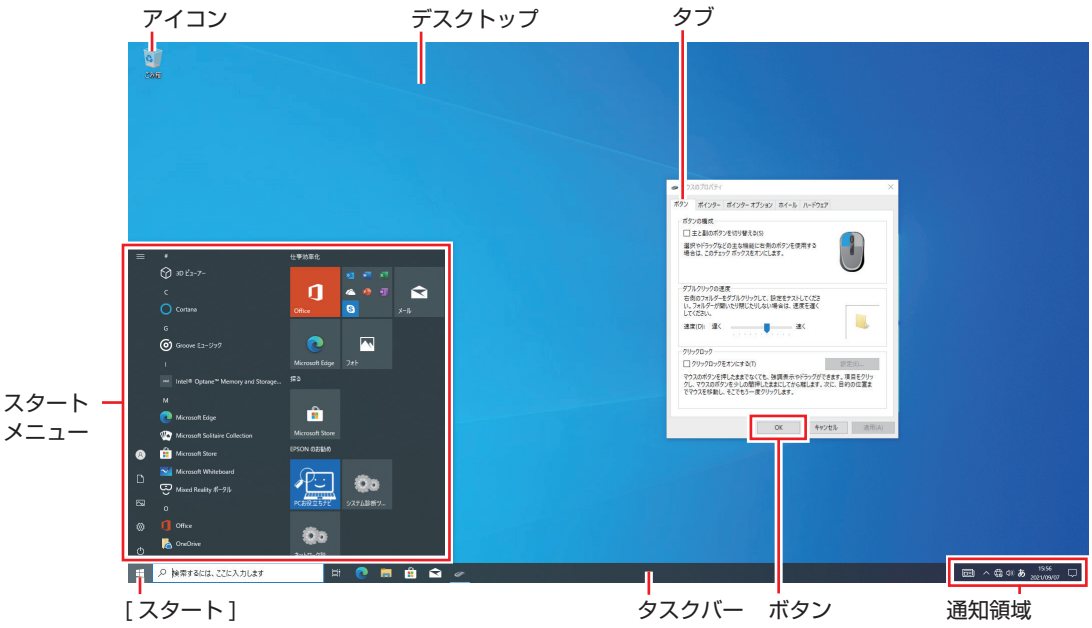
本書では、メモリー容量を 1GB（ギガバイト）=1024MB として記載しています。

Windows の画面表示に関する記載

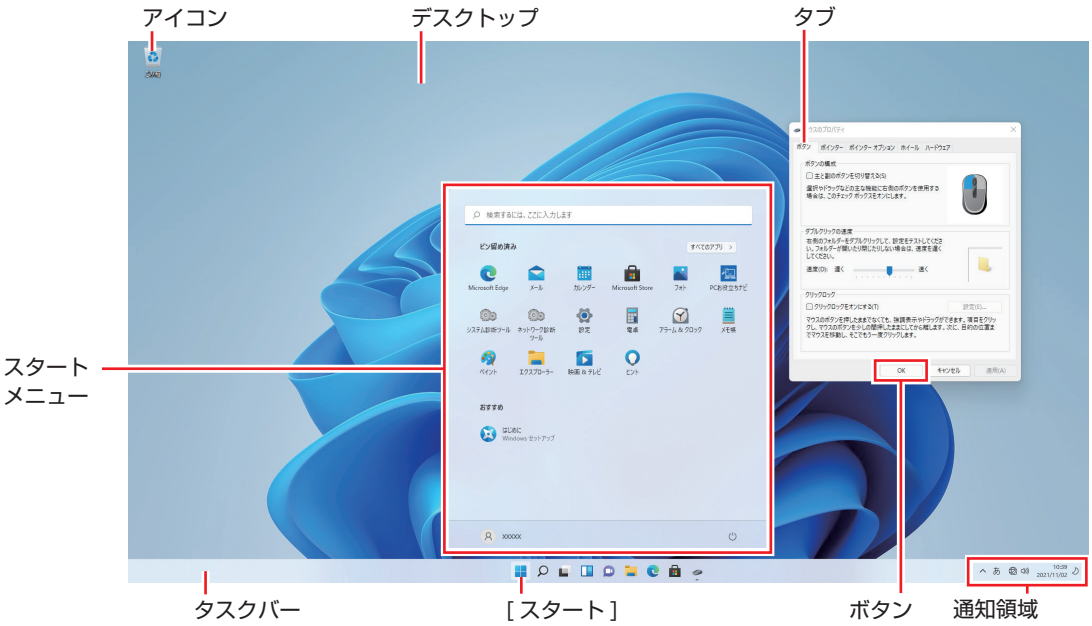
本書では主に Windows10 の画面を使用して説明しています。また、画面に表示される各箇所の名称を次のように記載しています。

デスクトップ

<Windows 10>



<Windows 11>

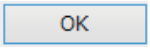


タイル / ボタン

タイルやボタンは［　］で囲んで記載しています。

例）

：［フォト］

例） 

：［OK］

画面操作の記載

本書では、Windows の画面上で行う操作手順を次のように記載しています。

●記載例

［スタート］－（電源）－［再起動］

●実際の操作

❶［スタート］をクリックします。

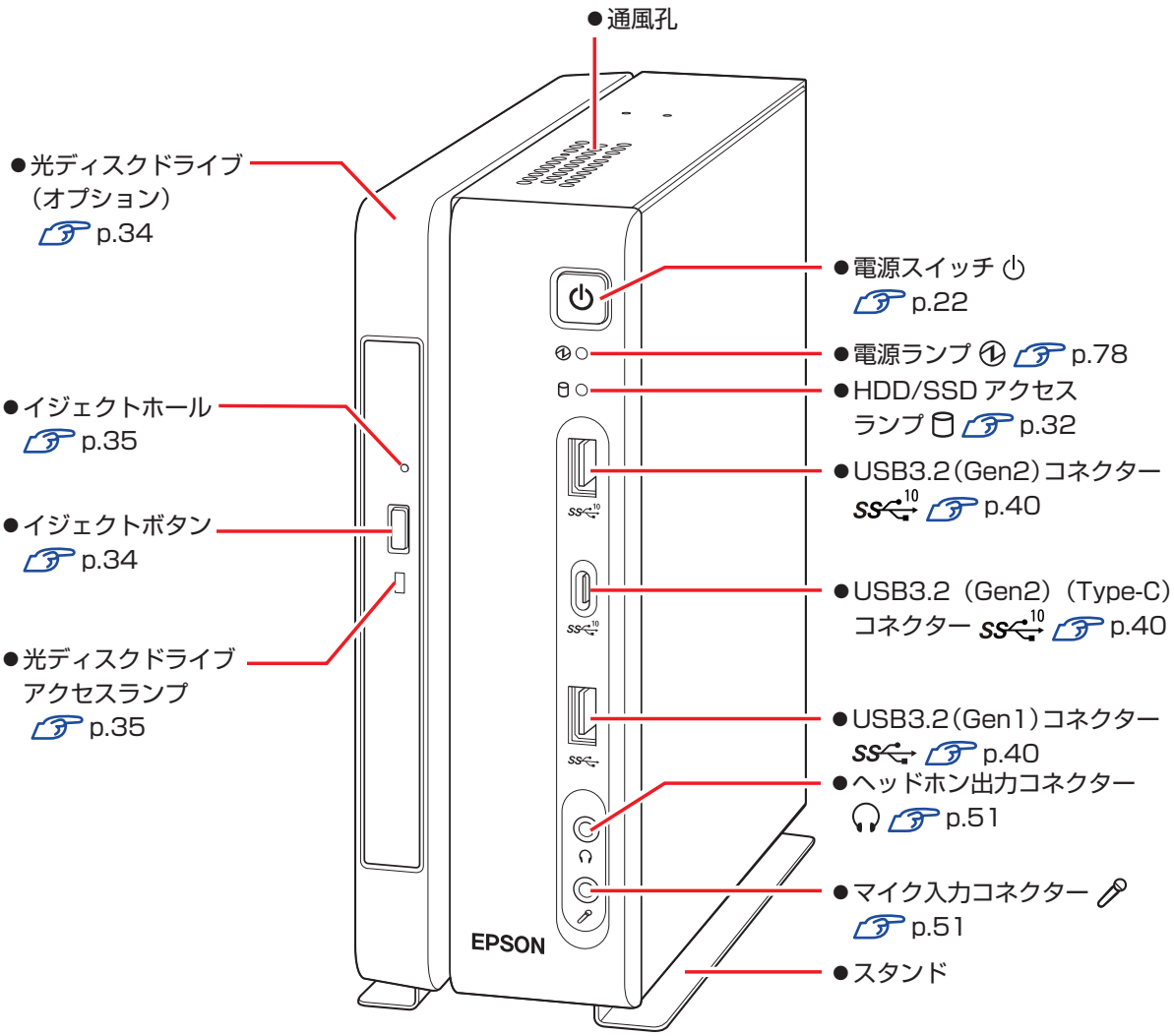
❷ スタートメニューが表示されたら、（電源）をクリックします。

❸ 表示された一覧から「再起動」をクリックします。

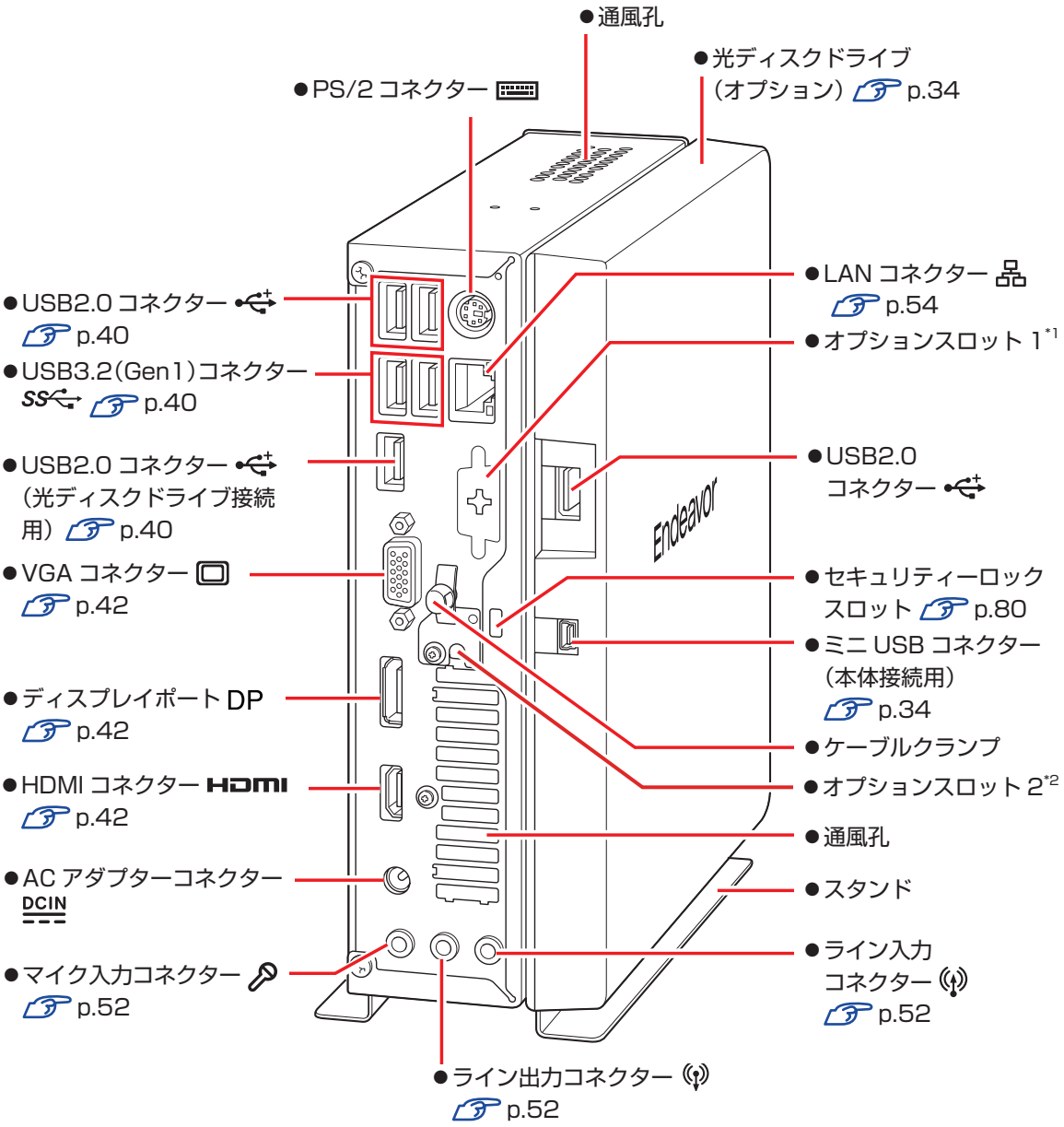
各部の名称

本機の各部の名称を記載します。

本体前面



本体背面



*1 オプション選択時、次のどちらかが装着されています。

・有線 LAN 増設ポート（2nd LAN）p.56

・シリアルコネクター p.80

*2 オプション選択時、外付け電源スイッチが装着されています。別紙参照

添付されているアプリ

本機に添付されているアプリについて説明します。

本機にインストールされているアプリ

次のアプリは、購入時、本機にインストールされています。

※ 購入時の選択によっては、ほかにもアプリがインストールされている場合があります。

- ●Windows
  本機のオペレーティングシステム（OS）です。
- ●本体ドライバー
  - • チップセットドライバー
    マザーボード上のデバイスを使用するためのドライバーです。
  - • グラフィックスドライバー
    CPU のグラフィックス機能を使用するためのドライバーです。
  - • インテル グラフィックスユーティリティー（インテル グラフィックス・コマンド・センター）
    画面表示の切替や詳細設定をするためのユーティリティーです。
  - • Intel Rapid Storage Technology ドライバー
    Windows 上で HDD/SSD を使用するためのドライバーです。
  - • インテル ストレージユーティリティー（Intel Optane Memory and Storage Management）
    ストレージ情報を確認するためのユーティリティーです。
  - • Intel Management Engine ドライバー
    マザーボード上のデバイスを使用するためのドライバーです。
  - • Intel Serial IO ドライバー（Windows11 のみ）
    マザーボード上のデバイスを使用するためのドライバーです。
  - • ネットワークドライバー
    ネットワーク機能（有線 LAN）を使用するためのドライバーです。
  - • Bluetooth ドライバー（Bluetooth 機能搭載時）
    Bluetooth を使用するためのドライバーです。
  - • 無線 LAN ドライバー（無線 LAN 機能搭載時）
    無線 LAN を使用するためのドライバーです。
  - • サウンドドライバー
    マザーボード上のサウンド機能を使用するためのドライバーです。
  - • サウンドユーティリティー（Realtek Audio Console）
    サウンドの詳細設定をするためのユーティリティーです。
  - • ネットワークドライバー（2nd）（有線 LAN 増設ポート搭載時）
    有線 LAN 増設ポートを使用するためのドライバーです。
- ●PC お役立ちナビ p.122
  コンピューターの情報を調べることができるサポートツールです。
- ●システム診断ツール p.137
  ハードウェアに不具合が発生しているかどうかを診断できるツールです。
- ●ネットワーク診断ツール p.138
  コンピューターがネットワークにつながらない場合に、予想される原因と対処方法を確認するためのツールです。
- ●True DVD または PowerDVD（光ディスクドライブ搭載時） p.38、36
  DVD や Blu-ray を再生するためのアプリです。

● Power2Go（書き込み機能のある光ディスクドライブ搭載時） p.38
光ディスクメディアに書き込みを行うためのアプリです。

必要に応じてインストールするアプリ

次のアプリは、購入時、本機にインストールされていません。必要に応じてインストールしてください。

● i- フィルター for マルチデバイス 30 日版 p.75
インターネット上の有害な Web ページへのアクセスを制限する Web フィルタリングアプリです。

データの移行とバックアップ

本機を初めて使用するときに、次の作業を行います。

古いコンピューターからデータを移す

古いコンピューターからデータを移行します。

●Microsoft アカウントでサインインする

古いコンピューターを Microsoft アカウントで使用していた場合は、同じアカウントで本機にサインインすると、メールやブラウザーの設定などが同期されます。

OneDrive（オンラインストレージ）に保存されているデータも使用可能です。

同期設定については次の場所で確認してください。

［スタート］－（設定）－「アカウント」－「設定の同期（Windows バックアップ）」

●個別にデータを移す

個別にデータを移す場合は USB 記憶装置などを使用してください。

バックアップをする

万一の故障などに備え、重要なデータはバックアップしておくことをおすすめします。
※ データなどの記憶内容の損害につきましては、当社では一切責任を負いかねます。

回復ドライブを作成する

事前に USB 記憶装置などに回復ドライブを作成しておくと、なんらかの原因で Windows が起動しなくなった場合、回復ドライブを使用して Windows の再インストールを行うことができます。
不具合発生時に対応できるように、回復ドライブを作成しておくことをおすすめします。
作成方法は、次の場所をご覧ください。

Windows 10 ：http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?29541
Windows 11 ：http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?37675

個人用データのバックアップ

個人用データ（文書、写真、音楽など）は、USB 記憶装置や、「OneDrive」などのオンラインストレージに保存することをおすすめします。

システムの保護を有効にする

本機の動作が不安定になった場合、「システムの復元」を行って Windows を以前の状態（復元ポイントを作成した時点の状態）に戻すことで、問題が解決できることがあります。

※ 128GB 以下のドライブではこの機能は使用できません。

「システムの復元」機能を使用するには、事前に「システムの保護を有効にする」設定が必要です。次の手順で設定を行ってください。

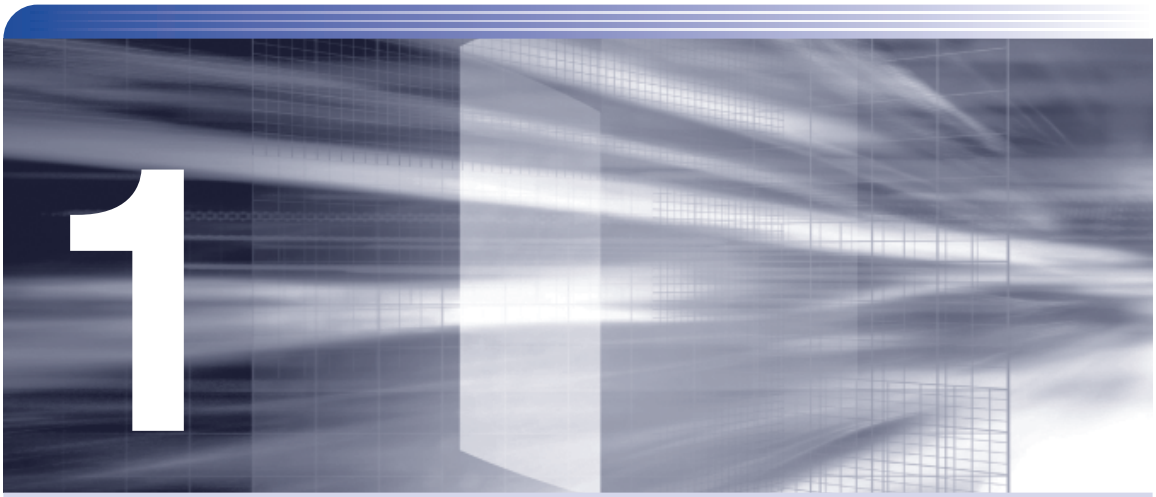
1 **［スタート］を右クリック －「システム」－「システムの保護」をクリックします。**

2 **「システムのプロパティ」画面が表示されたら、ドライブの一覧から「Windows（ローカルディスク）（C:）（システム）」を選択し、［構成］をクリックします。**

3 **「システム保護対象」画面が表示されたら、「システムの保護を有効にする」を選択し、［OK］をクリックします。**

4 **「システムのプロパティ」画面で［OK］をクリックします。**

これでシステムの保護を有効にする設定は完了です。



1 コンピューターの基本操作

キーボードやマウス、光ディスクドライブの使用方法など、コンピューターの基本的な操作方法について説明します。

Windows の基本操作 22
マウスを使う 27
キーボードを使う 29
HDD/SSD の概要 32
光ディスクメディアを使う（オプション） 34
USB 機器を使う 40
画面表示機能 42
サウンド機能 51
ネットワーク機能（有線 LAN） 54
無線 LAN 機能（オプション） 58
Bluetooth 機能（オプション） 65
インターネット / メールをする 72
インターネットを使用する際のセキュリティー対策 73
省電力機能 76
そのほかの機能 80

Windows の基本操作

ここでは、Windows の基本的な操作方法を説明します。

- 起動と終了 p.22
- スタートメニュー p.25
- 機能メニュー p.26

起動と終了

Windows の起動方法 / 終了方法を説明します。

起動方法

本機の電源を入れ、Windows を起動する方法は、次のとおりです。

制限

- 周辺機器の電源をいつ入れるかは、周辺機器のマニュアルで確認してください。電源を入れるタイミングがコンピューターより先か後かは、周辺機器により決まっています。
- 電源を入れなおすときは、20 秒程度の間隔を空けてから電源を入れてください。電気回路に与える電気的な負荷を減らして、HDD/SSD などの動作を安定させます。

1 ディスプレイやスピーカーなどの電源を入れます。

2 電源スイッチ（⏻）を押して、本機の電源を入れます。

3 PIN またはパスワードを設定していると、ロック画面が表示されます。

ロック画面が表示された場合は、次の操作を行います。

❶ ロック画面をクリックします。

<イメージ>

❷ 入力画面が表示されたら、PIN またはパスワードを入力して ↵ を押します。

Windows が起動し、デスクトップが表示されます。

終了方法

Windows の終了方法を説明します。終了方法には次の 2 つがあります。

●シャットダウン

通常の終了方法です。システムは完全には終了しません。次回 Windows の起動が速くなります。

●PC の電源を切る

システムを完全に終了する方法です。次回 Windows の起動には時間がかかります。

別のキーボードやマウスを接続したり、機器を増設・交換する場合は、「シャットダウン」ではなく、「PC の電源を切る」で終了してください。「シャットダウン」で終了した状態で機器を変更すると、機器が認識されなくなる場合があります。
また、ドライバーやアプリをインストールした場合や、Windows Update を行った場合、「シャットダウン」では更新内容が適用されません。「再起動」または「PC の電源を切る」を行って、一度システムを完全に終了してください。
p.130「再起動」

制限

- HDD/SSD アクセスランプ点滅中に本機の電源を切ると、収録されているデータが破損するおそれがあります。
- 本機は、電源を切っていても、電源プラグがコンセントに接続されていると、微少な電流が流れています。本機の電源を完全に切るには、電源コンセントから電源プラグを抜いてください。

参考

終了時の注意

複数のユーザーがサインインしている状態で終了しようとすると、「まだ他のユーザーがこの PC を使っています。…」と表示されます。この場合は、ほかのユーザーがサインアウトしてから終了してください。

シャットダウン

シャットダウン方法は、次のとおりです。

1 **［スタート］－（電源）をクリックし、表示された項目から「シャットダウン」をクリックします。**

Windows が終了します。

2 **ディスプレイなど、接続している周辺機器の電源を切ります。**

PC の電源を切る

システムを完全に終了する方法は、次のとおりです。

1 **［スタート］－（電源）をクリックし、Shift を押しながら「再起動」をクリックします。**

2 **表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。**
Windows が終了します。

3 **ディスプレイなど、接続している周辺機器の電源を切ります。**

高速スタートアップの無効化

次のような場合は、「高速スタートアップ」を無効にしてください。

- ディスプレイと電源連動させる場合 p.43
- Wakeup On LAN を使用して、シャットダウン状態から起動させる場合 p.55、56
- Power On By RTC Alarm を設定して、コンピューターを指定した時間に起動させる場合 p.116

「高速スタートアップ」を無効にする方法は、次のとおりです。

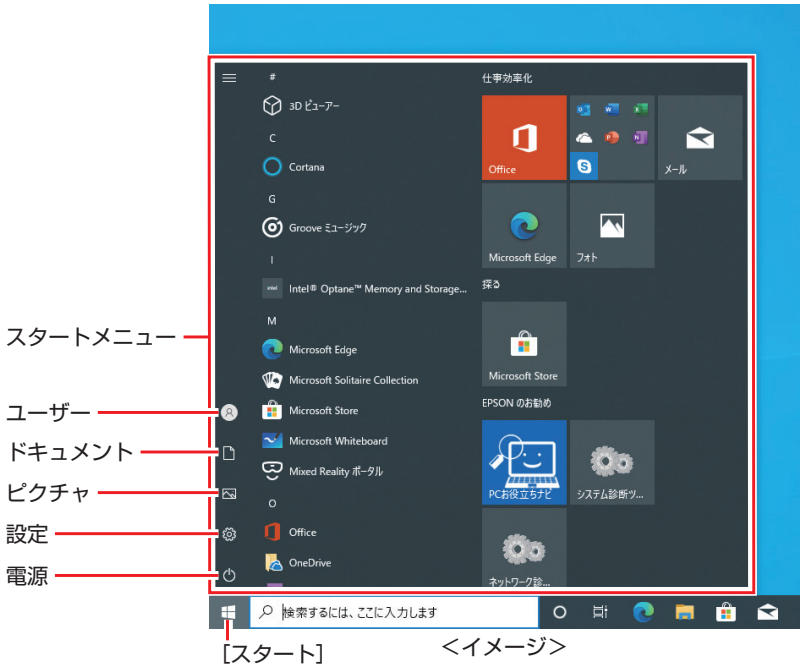
1 **「コントロール パネル」を検索して開き、「システムとセキュリティ」－「電源ボタンの動作の変更」をクリックします。**

2 **「電源ボタンの定義とパスワード保護の有効化」と表示されたら、「現在利用可能ではない設定を変更します」をクリックし、「シャットダウン設定」項目の「高速スタートアップを有効にする」のチェックを外して、［変更の保存］をクリックします。**

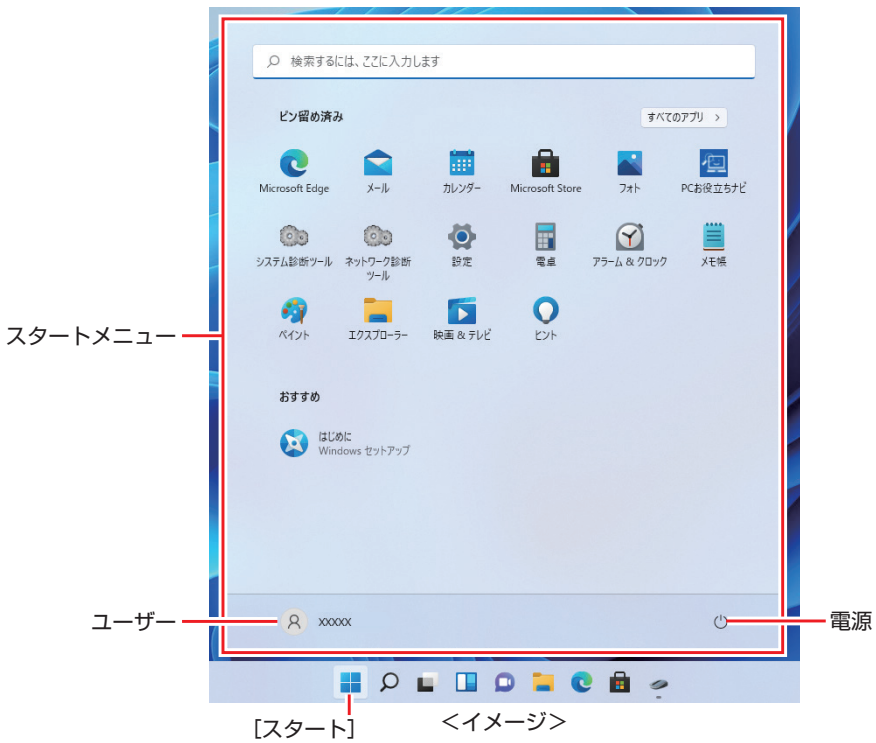
スタートメニュー

［スタート］をクリックすると、スタートメニューが表示されます。
アプリを起動したり、本機の設定を行う場合は、スタートメニューを開いてください。

<Windows 10>



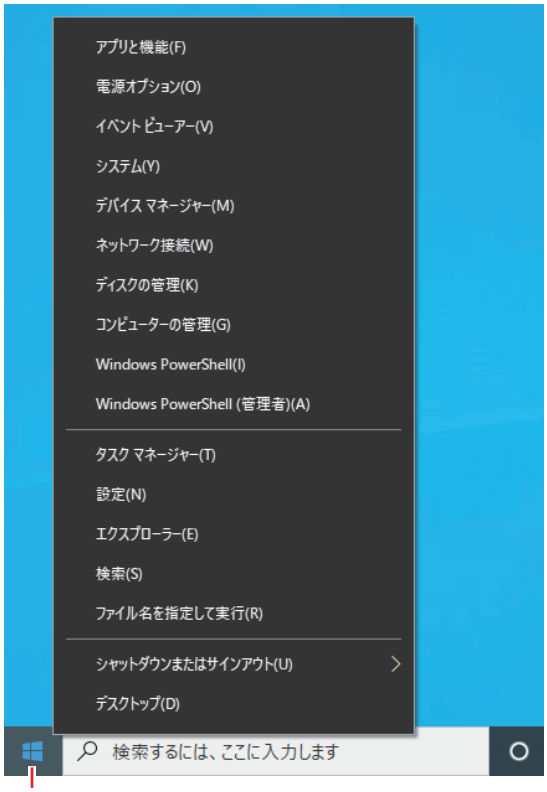
<Windows 11>



機能メニュー

[スタート]を右クリックすると、次のメニューが表示されます。各項目へのアクセス時に便利です。
※キーボードの ⊞ + X でも表示できます。

＜ Windows 10 ＞



右クリック

＜ Windows 11 ＞

右クリック

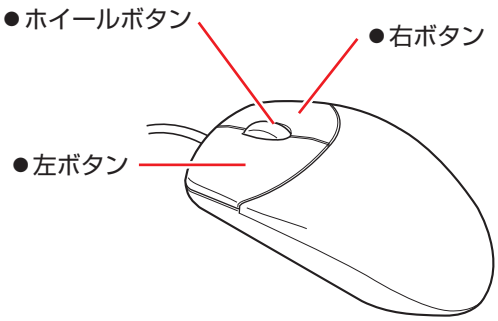
マウスを使う

ここでは、一般的なマウスについて説明します。
マウスのマニュアルが添付されている場合は、本書とあわせてご確認ください。

マウスの操作

制限

- 表面が反射する場所やざらざらした場所、複雑なイラスト入りのマウスパッドの上で使用しないでください。マウスの動きがコンピューターに伝わりません。
- アプリによっては、ホイールボタンが使用できない場合があります。



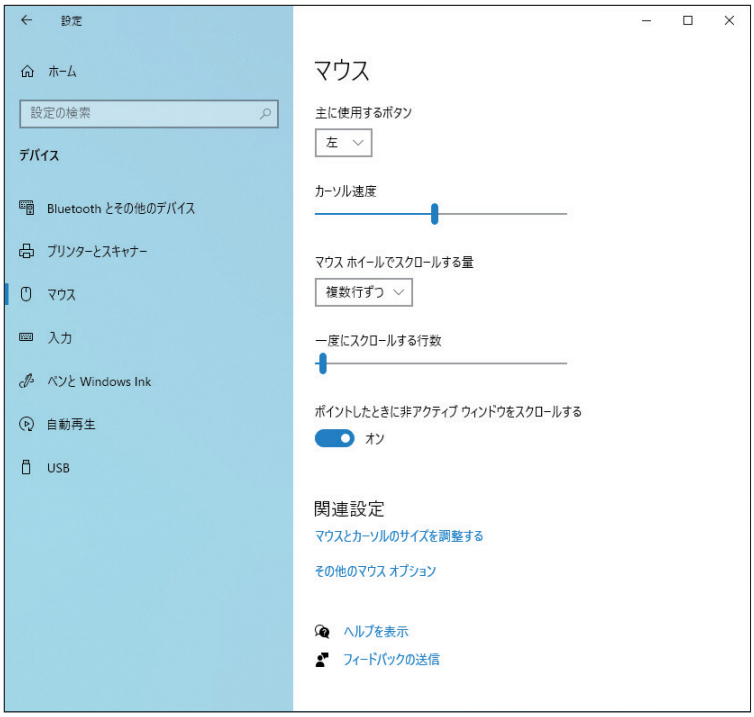
マウスの基本的な操作は、次のとおりです。

クリック	マウスカーソルを画面上の対象に合わせて、左ボタンを 1 回カチッと押します。
ダブルクリック	マウスカーソルを画面上の対象に合わせて、左ボタンを 2 回続けてカチカチッと押します。
右クリック	マウスカーソルを画面上の対象に合わせて、右ボタンを 1 回カチッと押します。
ドラッグアンドドロップ	マウスカーソルを画面上の対象に合わせて、左ボタンを押したままの状態でマウスを移動し、離します。
スクロール	ホイールボタンを指先で前後に動かすと、縦スクロール操作を行うことができます。ホイールボタンをクリックすると、マウスを動かしてオートスクロールを行うこともできます。

マウスの設定変更

マウスボタンの設定や使用環境の変更は、次の場所で行います。

［スタート］－ （設定）－「(Bluetooth と）デバイス」－「マウス」

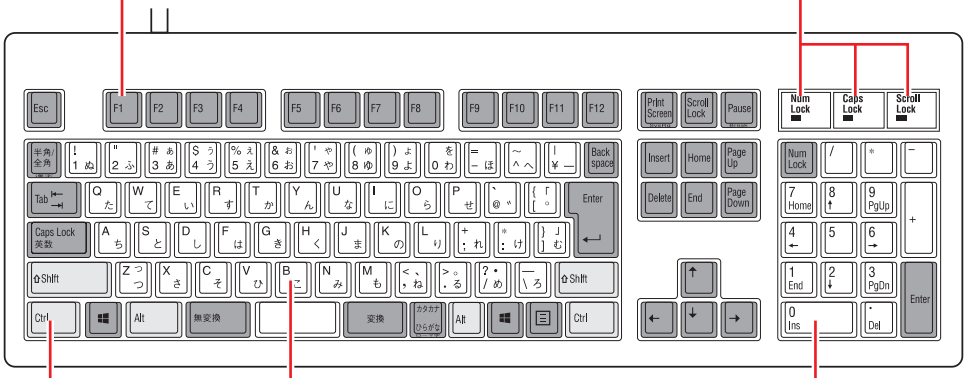


キーボードを使う

ここでは、一般的なキーボードについて説明します。
キーボードのマニュアルが添付されている場合は、本書とあわせてご確認ください。

キーの種類と役割

各キーには、それぞれ異なった機能が割り当てられています。



文字を入力するには

文字キーを押すとキートップ（キーの上面）に印字された文字が入力されます。
入力モードによって、入力される文字は異なります。

直接入力モード		キートップのアルファベットをそのまま入力します。
日本語入力モード	ローマ字入力	キートップのアルファベットでローマ字を入力し、漢字やひらがなに変換します。
	かな入力	キートップのひらがなをそのまま入力し、漢字やカタカナに変換します。

入力モードの切り替え

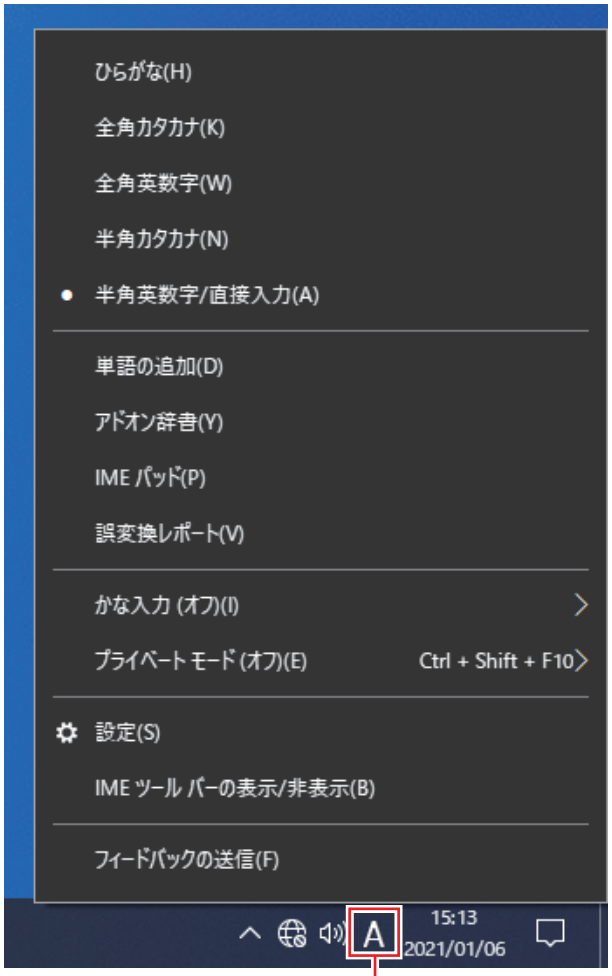
半角/全角 を押すと、直接入力モードと日本語入力モードを切り替えることができます。
日本語入力モードのローマ字入力とかな入力の設定は日本語入力システムで行います。

日本語を入力するには

ひらがなや漢字などの日本語の入力は、日本語入力システムを使用します。
本機には日本語入力システム「MS-IME」が標準で搭載されています。

MS-IME

画面右下通知領域の入力モードボタンを右クリックすると、IME のオプションが表示されます。



MS-IME 以外の日本語入力システムを使用する場合は、そのシステムのマニュアルをご覧ください。

キーロック表示ランプ

キーボード右上の 3 つのランプは、キーボードの入力状態を表示しています。

Num Lock	役割	数値キーの状態を切り替え
	切り替え	Num Lock を押します。
	点灯時	数値を入力
	消灯時	カーソルの位置を制御 数値キーの ← ↑ Home などが使えます。
Caps Lock	役割	アルファベットの大文字 / 小文字の切り替え
	切り替え	Shift + Caps Lock を押します。
	点灯時	大文字を入力
	消灯時	小文字を入力
Scroll Lock	役割	アプリによって異なります。
	切り替え	Scroll Lock を押します。

PS/2キーボードからの起動

PS/2 キーボードでは、設定したキーを押すと、次のようなことができます。

- 本機の電源を入れる
- 本機を省電力状態から復帰させる

p.78「省電力状態からの復帰方法」

制限

- この機能は、USB 接続やコードレスのキーボードでは使用できません。
- 電源切断時に、正常にシャットダウンした状態でのみ使用可能です。
- 一度電源コードを抜いて接続しなおした場合、キーボード操作による起動ができなくなることがあります。

購入時、本機は Ctrl + Esc で起動できるように設定されています。
設定は、「UEFI Setup ユーティリティー」の次の項目で変更できます。

「Power」メニュー画面 −「APM Configuration」−「Power On By PS/2 Keyboard」

p.102「UEFI Setup ユーティリティーの操作」
p.115「Power メニュー画面」

HDD/SSD の概要

本機には、記憶装置として HDD または SSD が搭載されています。

制限

- HDD/SSD アクセスランプ点滅中に、本機の電源を切ったり、再起動したりしないでください。アクセスランプ点滅中は、コンピューターが HDD/SSD に対してデータの読み書きを行っています。この処理を中断すると、HDD/SSD 内部のデータが破損するおそれがあります。
- 本機を落としたり、ぶつけたりしてショックを与えると HDD/SSD が故障するおそれがあります。ショックを与えないように注意してください。
- HDD/SSD が故障した場合、HDD/SSD のデータを修復することはできません。

データのバックアップ

HDD/SSD に記録されている重要なデータは、光ディスクメディアや外付け HDD などにバックアップしておくことをおすすめします。万一HDD/SSDの故障などでデータが消失してしまった場合でも、バックアップを取ってあれば、被害を最小限に抑えることができます。

※ データなどの記憶内容の損害につきましては、当社では一切責任を負いかねます。

購入時のHDD/SSD領域

購入時、Windows がインストールされている HDD/SSD の領域は、次のように設定されています。

通常

領域	容量
システム	260MB
MSR	16MB
C ドライブ（Windows）	残り
リカバリー	約 1GB

パーティション分割サービスを選択された場合

領域	容量
システム	260MB
MSR	16MB
C ドライブ（Windows）	購入時に選択された容量
リカバリー	約 1GB
D ドライブ	残り

参考

パーティション分割サービス

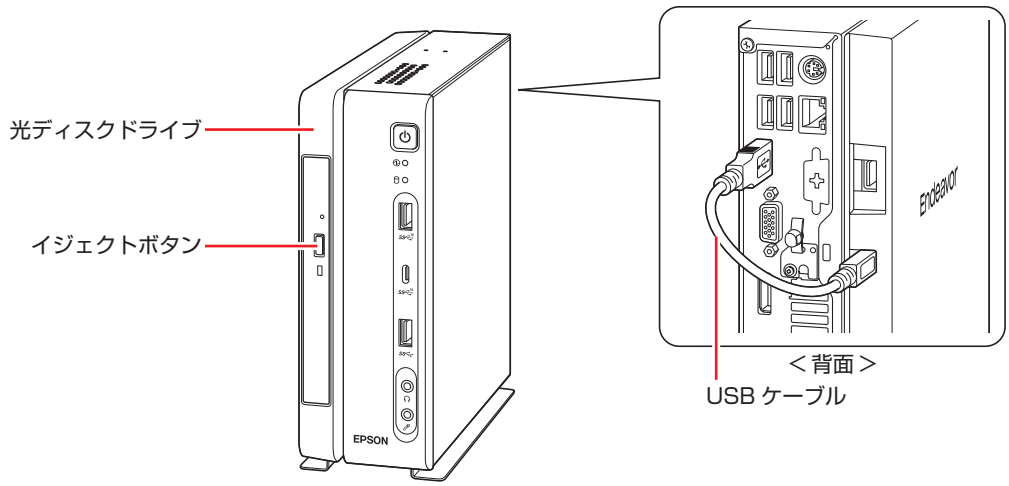
パーティション分割サービスとは、Windows がインストールされている HDD/SSD の領域を、C ドライブ、D ドライブに分割した状態でコンピューターをお届けするサービスのことです。

制限

- 「リカバリー領域」は削除しないでください。「リカバリー領域」には PC を初期状態に戻す（p.139）ためのデータが設定されています。
- C ドライブの領域変更（分割など）は行わないでください。動作保証していません。

光ディスクメディアを使う（オプション）

購入時にオプション選択された場合、本機には光ディスクドライブが搭載されています。
※ 本機の光ディスクドライブは USB 接続です。



イジェクトボタンを押すと、ディスクトレイが開きます。

> **警告**
> 光ディスクドライブで、ひび割れや変形補修したメディアを使用しないでください。飛び散って、けがをする危険があります。

> **制限**
> 本機では、CD（コンパクトディスク）の規格に準拠しない「コピーコントロール CD」などの特殊ディスクは、動作保証していません。本機で動作しない特殊ディスクについては、製造元または販売元にお問い合わせください。

光ディスクドライブのマニュアルを見る

光ディスクドライブの種類によって、使用できるメディアや機能は異なります。
お使いの光ディスクドライブの説明は、次をご覧ください。

［スタート］－［PCお役立ちナビ］－［マニュアルびゅーわ］－『光ディスクドライブ取扱説明書』

光ディスクメディア使用時の注意

光ディスクメディアは、次の点に注意して正しく使用してください。

- アクセスランプ点滅中にメディアを取り出したり、本機の電源を切ったり、再起動したりしないでください。
- メディアの出し入れのとき以外は、ディスクトレイの開閉をしないでください。
- 開いているディスクトレイの上に物を置かないでください。また、上から強く押さないでください。
- メディアの再生中や書き込み中に振動や衝撃を与えないでください。
- 結露した状態のメディアを使用しないでください。メディアを寒いところから暖かいところへ急に持ち込むと、結露（水滴が付着する状態）します。使用すると、誤動作や故障の原因になります。

本機では、楕円などの通常と異なった形状のメディアは使用できません。

強制的な光ディスクメディアの取り出し

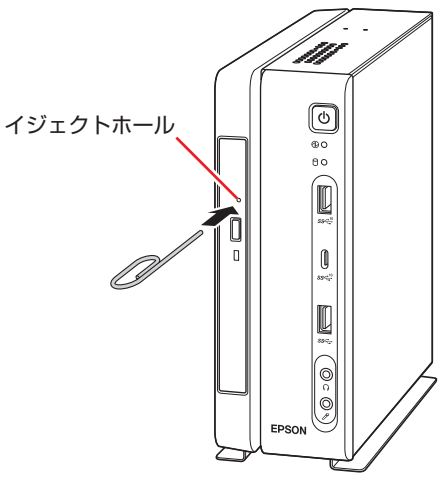
次のような場合には、強制的に光ディスクメディアを取り出すことができます。

- **光ディスクドライブの動作が不安定になったり、故障したりして、光ディスクメディアが取り出せない場合**
- **光ディスクメディアをセットしたまま、本機の電源を切ってしまった場合**

強制的な光ディスクメディアの取り出し方法は次のとおりです。

1 **本機の電源が入っている場合は、電源を切ります。**

2 **イジェクトホールに先の細い丈夫なもの（ゼムクリップを引きのばしたものなど）を差し込みます。**



3 **メディアを取り出します。**

ディスクトレイが少し飛び出したら、ディスクトレイを引き出してメディアを取り出します。

DVD/Blu-rayの再生

DVD/Blu-ray の再生には、次のアプリを使用します。

- PowerDVD（Blu-ray ドライブ搭載時）p.36
- True DVD（Blu-ray ドライブ以外の光ディスクドライブ搭載時）p.38

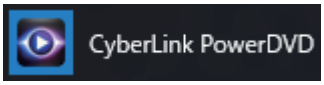
> **制限** 再生できるメディアの種類は光ディスクドライブにより異なります。

PowerDVD

Blu-ray ドライブ搭載時

PowerDVD は次の場所から起動します。

Windows10：［スタート］－「CyberLink PowerDVD...」－「CyberLink PowerDVD...」
Windows11：［スタート］－「すべてのアプリ」－「CyberLink PowerDVD...」



PowerDVD の詳しい使用方法は、ヘルプをご覧ください。画面右上の「？」をクリックすると、ヘルプが表示されます。

> **制限**
> - HDCP 非対応ディスプレイにデジタル接続時、CPRM 対応 DVD の再生はできません。
> - ブルーレイを再生する場合は、HDCP 対応ディスプレイにデジタル接続してください。
> - 複製表示でのブルーレイの再生はサポートしていません。

CPRM で著作権保護された DVD メディアを再生するには

PowerDVD は CPRM で著作権保護された DVD メディアの再生に対応していますが、初回の再生時にインターネットへの接続が必要です。
初めて CPRM で著作権保護された DVD メディアを再生する際にメッセージが表示されるので、インターネットに接続してください。以降は、CPRM で著作権保護されたメディアの再生が可能になります。

BD メディアを再生するには

Blu-ray Disc（BD）は、著作権保護技術として AACS を採用しており、随時更新されています。PowerDVD にも AACS キーが内蔵されており、定期的に AACS キーを更新しないと BD メディアを再生できない場合があります。

PowerDVD の使用時に次のようなメッセージが表示されたら、内容をご確認の上、CyberLink Web サイトに接続して PowerDVD のアップデートバージョンをダウンロードし、AACS キーの更新を行ってください。

・「引き続きこのコンテンツを再生するには、CyberLink PowerDVD をアップデートする必要があります。」

※ AACS キーを更新する際は、インターネットに接続してください。

PowerDVD サポート窓口

PowerDVD に関するお問い合わせは、下記にご連絡ください。

※下記のサポート情報は、予告なく変更される場合があります。

電話番号：0570-080-110（ナビダイヤル）

ナビダイヤルがご使用できない場合は下記番号をご利用ください。
03-5205-7670

営業時間：10:00 ～ 13:00 、14:00 ～ 17:00（ 土・日・祝日・休業日を除く）

カスタマーサポートページ：https://jp.cyberlink.com/support/index.html

True DVD

Blu-ray ドライブ以外の光ディスクドライブ搭載時

True DVD は次の場所から起動します。

［スタート］－（「すべてのアプリ」－）「sMedio True DVD for EPSON」

True DVD の詳しい使用方法は、ヘルプ ⑦ をご覧ください。

制限

- HDCP 非対応ディスプレイにデジタル接続時、DVD の再生はできません。
- CPRM 対応 DVD を再生する場合は、HDCP 対応ディスプレイにデジタル接続してください。

True DVD サポート情報

True DVD に関するお問い合わせは、下記にご連絡ください。

※下記のサポート情報は、予告なく変更される場合があります。

sMedio テクニカルサポート、True DVD サポート窓口

メール　：support@smedio.co.jp

営業時間　：月曜日～金曜日　10:00 ～ 12:00、13:30 ～ 17:30
（祝日、年末年始および sMedio 社指定休業日を除く）

サポートページ　：http://www.smedio.co.jp/support/

光ディスクメディアへの書き込み（Power2Go）

書き込み機能のある光ディスクドライブ搭載時

ライティングアプリ「Power2Go」を使用すると、光ディスクメディアにデータや音楽、画像などのファイルを書き込むことができます。
Power2Go は次の場所から起動します。

［スタート］－（「すべてのアプリ」－）［CyberLink Power2Go...］－［CyberLink Power2Go...］

Power2Go の詳しい使用方法は、ヘルプをご覧ください。

制限

- 「Power2Go」と Windows 標準の書き込み機能を同時に使用しないでください。
- 作成したメディアは、一部のプレイヤーで再生できない場合があります。

書き込み時の注意

書き込みを行う場合は、次の点に注意してください。

●速度に対応した光ディスクメディアを選ぶ

書き込みを行う場合は、お使いの光ディスクドライブの書き込み速度に対応したメディアを使用してください。
光ディスクドライブの書き込み速度は、次をご覧ください。

［スタート］－［PCお役立ちナビ］－［マニュアルびゅーわ］－『光ディスクドライブ取扱説明書』

●省電力機能を無効にする

メディアへの書き込み時に、Windows が省電力状態に切り替わると、データ転送エラーが起き、書き込みに失敗して、メディアに記録したデータが失われたり、メディアが使用できなくなる可能性があります。
書き込みを始める前に、省電力状態に移行しないように設定してください。

p.78「時間経過で移行させない」
省電力状態に移行する場合は、必ず光ディスクドライブからメディアを取り出してから行ってください。

Power2Go サポート窓口

Power2Go に関するお問い合わせは、下記にご連絡ください
※下記のサポート情報は、予告なく変更される場合があります。

電話番号：0570-080-110（ナビダイヤル）

ナビダイヤルがご使用できない場合は下記番号をご利用ください。

03-5205-7670

営業時間：10:00 ～ 13:00 、14:00 ～ 17:00（ 土・日・祝日・休業日を除く）

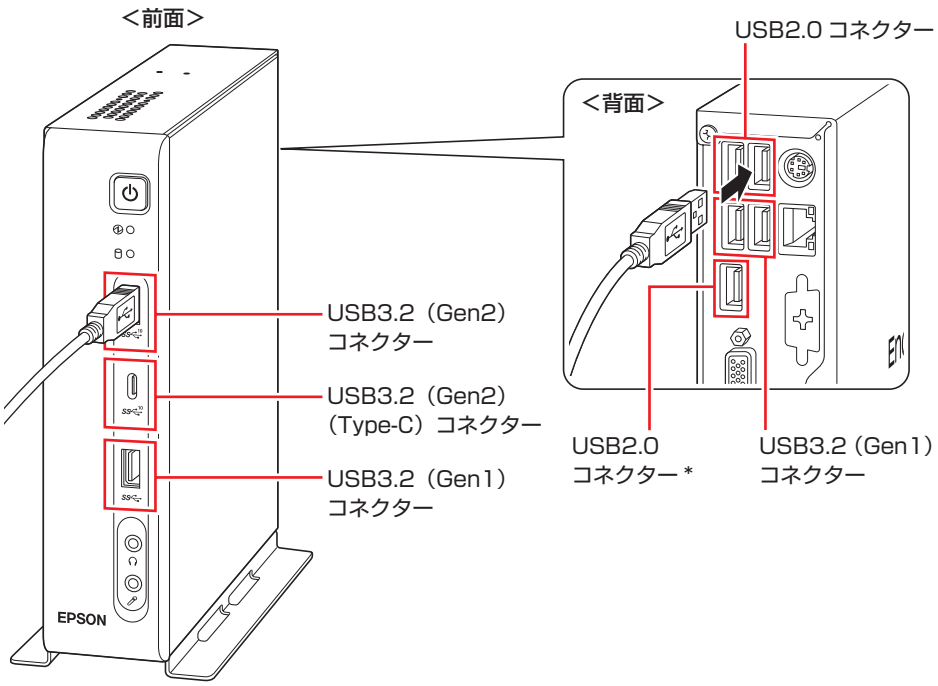
カスタマーサポートページ：https://jp.cyberlink.com/support/index.html

USB 機器を使う

本機には次の USB コネクターが搭載されており、USB 機器を接続して使用することができます。

※ 転送速度は、本機のコネクターと接続する USB 装置の組み合わせによります。

コネクター名	形状	搭載数と位置	接続する機器
USB2.0	Type-A	3（背面）	USB 機器
USB3.2（Gen1）		1（前面）、2（背面）	
USB3.2（Gen2）		1（前面）	
USB3.2（Gen2）	Type-C	1（前面）	



* 光ディスクドライブ搭載時は光ディスクドライブとの接続に使用。

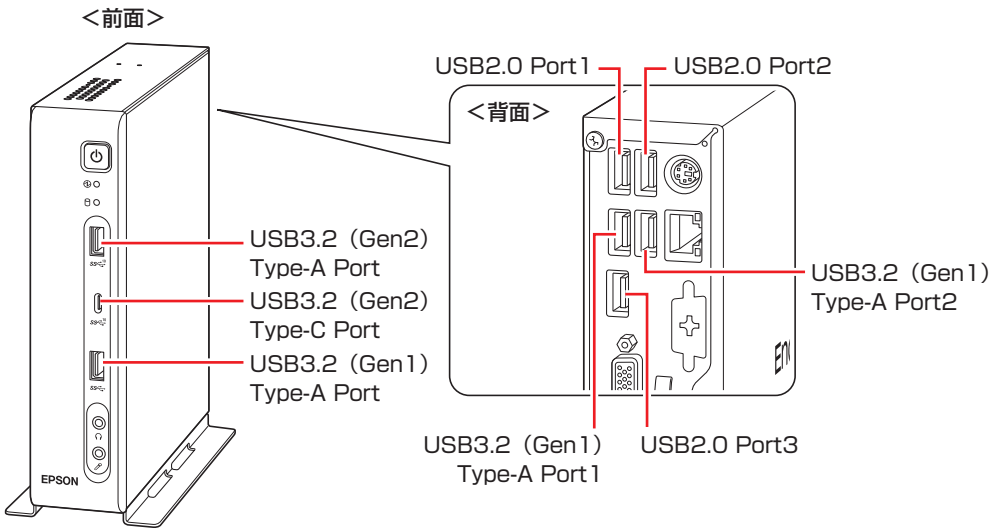
USBコネクターの機能を無効にする

本機では、USB コネクターごとに、機能を無効に設定することができます。
設定は「UEFI Setup ユーティリティー」の次の項目で行います。

「I/O Interface」メニュー画面 −「USB Configuration」−「USB settings for each port」

p.102「UEFI Setup ユーティリティーの操作」
p.113「Advanced メニュー画面」

USB コネクターの位置は次のとおりです。設定の際に確認してください。

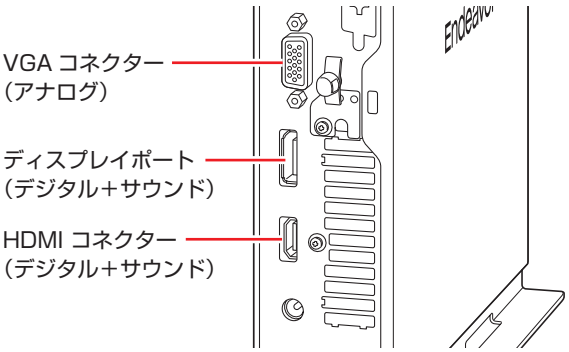


画面表示機能

本機には画面表示機能が搭載されています。
ここでは、接続できるディスプレイや解像度などの設定方法について説明します。

ディスプレイの接続

本機には、次のコネクターが搭載されており、ディスプレイを最大 3 台接続することができます。
※ ディスプレイポートケーブルを抜くときは、ラッチを押しながら引き抜いてください。



無線 LAN 機能搭載時、ワイヤレス（無線）での接続もできます。接続方法は p.48「ワイヤレスディスプレイを使用する（オプション）」をご覧ください。

制限

ディスプレイポートから出力時、ディスプレイによっては、省電力状態から復帰した際にウィンドウの位置や画面の解像度が変わるなどの不具合が発生することがあります。

このような場合は次のいずれかの方法をとってください。

- ディスプレイ側で設定する
- 省電力状態への移行を無効にする

p.79「画面が正しく表示されない場合」

ディスプレイから音声出力する方法については p.53「音声出力先の設定」をご覧ください。

ディスプレイと電源連動する(オプション)

本機とディスプレイ * を HDMI 接続して電源連動すると、次の動作が可能になります。

- **ディスプレイの電源オンでコンピューターの電源オン**
- **ディスプレイの電源オフでコンピューターの電源オフ**
- **コンピューターの電源オンでディスプレイの電源オン**

* EPSON 製の電源連動対応ディスプレイのみサポート

> **制限** ディスプレイの電源スイッチで電源オフする場合は、コンピューターで作業中のデータを必ず保存してからディスプレイの電源スイッチを押してください。

電源連動には次の設定が必要です。

- **ディスプレイの接続（HDMI）**
- **UEFI の設定**
- **高速スタートアップの無効化** p.24

ディスプレイの接続（HDMI）

本機とディスプレイを HDMI 接続してください。

UEFI の設定

「UEFI Setup ユーティリティー」の「Power」メニュー画面 −「APM Configuration」で希望する項目を有効（Enabled）にしてください。

「PC Power on by Monitor」…ディスプレイの電源オンでコンピューターの電源オン
「PC Power off by Monitor」…ディスプレイの電源オフでコンピューターの電源オフ
「Monitor Power on by PC」…コンピューターの電源オンでディスプレイの電源オン

p.102「UEFI Setup ユーティリティーの操作」
p.115「Power メニュー画面」

表示できる解像度と表示色

本機の画面表示機能で表示可能な解像度と表示色は、次のとおりです。

●解像度　ピクセル（横×縦）

1024 × 768
1280 × 720
1280 × 768
1280 × 1024
1360 × 768
1366 × 768
1400 × 1050
1440 × 900
1600 × 900
1600 × 1200
1680 × 1050
1920 × 1080
1920 × 1200
2560 × 1440（HDMI またはディスプレイポート接続のみ）
3840 × 2160（HDMI またはディスプレイポート接続のみ）*

●表示色

32 ビット

*HDMI 接続の場合はリフレッシュレート 30Hz まで対応

制限

- 記載している解像度は、本機に搭載された GPU の出力解像度です。接続するディスプレイの仕様によっては、表示できない場合があります。
- 複製表示の場合、実際に表示できる最大解像度は、コンピューター側の最大解像度と接続するディスプレイの最大解像度のうち、どちらか低い方になります。
- 解像度が高いと、動画再生アプリで動画を再生するときに、正常に表示できないことがあります。そのような場合は、解像度を下げてみてください。

表示に関する各種設定

画面表示に関する設定は次の場所で行います。

［スタート］－（設定）－「システム」－「ディスプレイ」

画面表示の種類

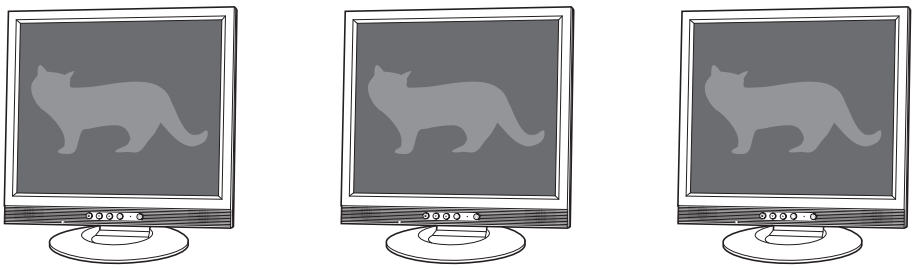
本機では、次のような画面の組み合わせで表示ができます。

●PC 画面のみ / セカンドスクリーンのみ

1 つのディスプレイに表示します。

●複製

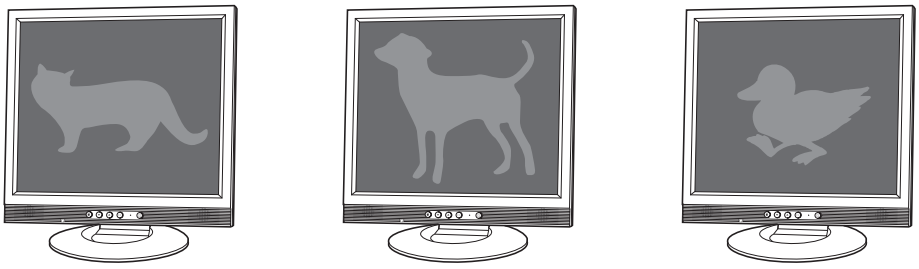
最大 3 つのディスプレイに同じ画像を表示します。
プレゼンテーションを行う場合などに便利です。



制限　複製表示での BD メディアの再生はサポートしていません。

●拡張

最大 3 つのディスプレイに対して、個別に設定をすることができます。
複数の画面をコンピューター上に表示する場合に便利です。



画面表示の切り替え方法

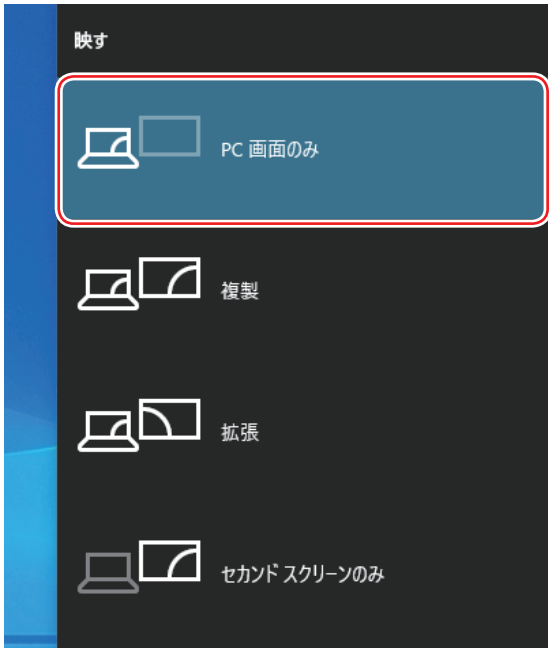
画面表示の切り替え方法には、次の 2 つがあります。

- キーボードで切り替える p.47
  簡単なキー操作で画面表示の切り替えができます。
- 「ディスプレイ」画面で切り替える p.45
  画面表示の切り替えと詳細な設定ができます。

制限 解像度の異なるディスプレイを接続して複製表示に切り替えると、解像度は低い方の解像度で表示されます。

キーボードで切り替える

＋ P を押すと、画面表示の一覧が表示されます。
↑ ↓ を押して項目を選択し、↵ を押して決定します。



制限
- 動画の再生中やゲームアプリの起動時には、キーボードでの表示切り替えができないことがあります。
- キー操作での切り替えができない場合は、「ディスプレイ」画面（p.45）で切り替えてください。

ワイヤレスディスプレイを使用する(オプション)

購入時に無線 LAN をオプション選択された場合、本機はワイヤレスディスプレイに対応しています。
ワイヤレスディスプレイは、無線 LAN を使用して、本機の画面をディスプレイやテレビに表示させる機能です。
ワイヤレスディスプレイ接続中も、無線 LAN でのインターネットの利用は可能です。

注意事項

ワイヤレスディスプレイを使用する際の注意事項について記載します。

表示に関する注意

表示に関する注意事項は、次のとおりです。

- ワイヤレスで接続できるディスプレイは 1 台です。複数のディスプレイとワイヤレスで接続することはできません。
- ワイヤレスでディスプレイを使用しているときは、ケーブルを使って本機にディスプレイを接続しないでください。ワイヤレスで接続しているディスプレイとの接続が切断されます。
- 次の画面はワイヤレスディスプレイに表示できません。
  - UEFI Setup ユーティリティー
  - Windows 起動中の画面
  - スリープ状態から復帰中の画面
  - シャットダウン中の画面
- マウスポインターやウィンドウの移動、入力した文字などの表示に遅延が生じます。

使用に関する注意

使用時の注意事項は、次のとおりです。

- 無線 LAN 機能がオフの場合は、ワイヤレスディスプレイを使用できません。
- ご利用環境によっては、通信速度の低下や通信不能が原因で、画面が表示されない場合や、画面（画像）が乱れる場合があります。画質はディスプレイやテレビの仕様により異なります。
- ワイヤレスディスプレイの接続と無線 LAN で、同時にインターネット接続して使用する場合は、無線 LAN アクセスポイントとの接続が完了してから、ディスプレイの接続を行ってください。

ワイヤレスディスプレイに接続する

ワイヤレスディスプレイに接続する方法は次のとおりです。

- Windows 10 の場合 p.49
- Windows 11 の場合 p.50

Windows10 の場合

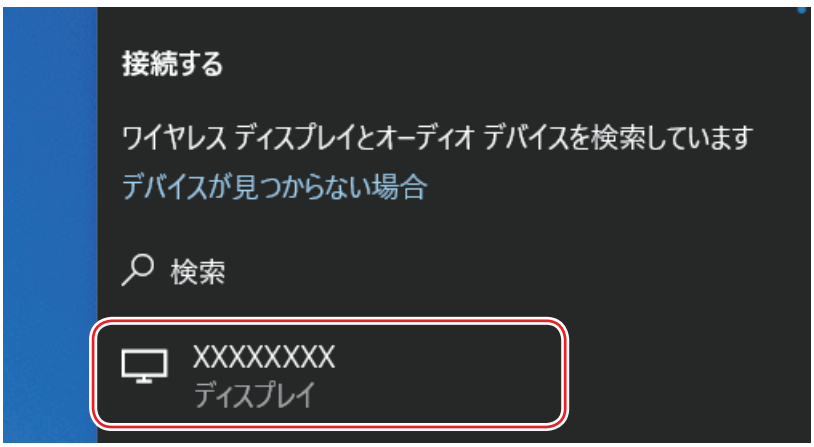
1 **ワイヤレスディスプレイを本機の近くに設置します。**

2 **ワイヤレスディスプレイを検出し、接続します。**

❶ 画面右下通知領域の「アクションセンター」アイコンをクリックし、表示された項目から［接続］をクリックします。

アクションセンターアイコン

❷ 表示されたワイヤレスディスプレイをクリックします。



ワイヤレスディスプレイ側に画面が表示されたら、作業は完了です。

Windows11 の場合

1 **ワイヤレスディスプレイを本機の近くに設置します。**

2 **ワイヤレスディスプレイを検出し、接続します。**

❶ ［スタート］－（設定）－「Bluetooth とデバイス」－「デバイスの追加」－「ワイヤレスディスプレイまたはドック」をクリックします。

❷ 表示されたワイヤレスディスプレイをクリックします。

ワイヤレスディスプレイ側に画面が表示されたら、作業は完了です。

サウンド機能

本機には、サウンド機能が搭載されています。
本機にスピーカーは内蔵されていません。音声を出力するには、スピーカーを接続する必要があります。

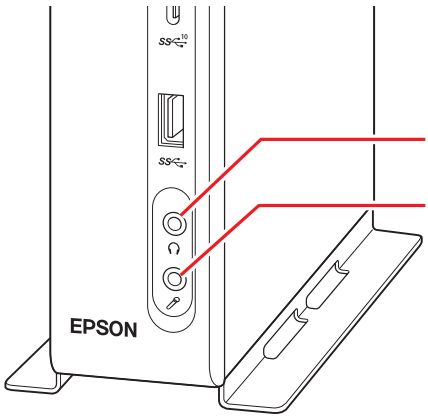
オーディオ機器の接続

本機には、オーディオ機器を接続するためのコネクターが搭載されています。
各コネクターの位置は、次のとおりです。

> **注意**
> ヘッドホンやスピーカーは、ボリュームを最小にしてから接続し、接続後に音量を調節してください。
> ボリュームの調節が大きくなっていると、思わぬ大音量が聴覚障害の原因となります。

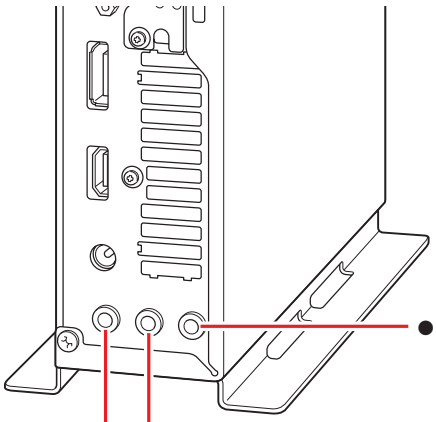
> **参考**
> **使用できるマイク**
> マイク入力コネクターに接続して使用できるマイクは、プラグインパワー対応のコンデンサーマイクです。

前面側



- ヘッドホン出力コネクター
  スピーカーやヘッドホンを接続して音声を出力します。
- マイク入力コネクター
  マイクを接続して音声を入力します。

背面側



●ライン入力コネクター
オーディオ機器を接続して音声を入力します。

●ライン出力コネクター
スピーカーやヘッドホンを接続して音声を出力します。

●マイク入力コネクター
マイクを接続して音声を入力します。

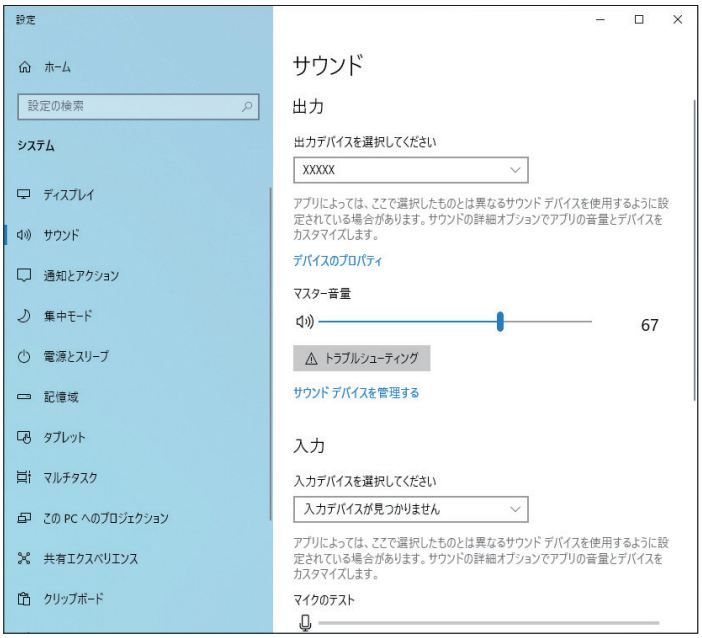
接続したディスプレイから音声を出力することができます。
ディスプレイを接続するコネクターについては、p.42「画面表示機能」をご覧ください。
音声の出力先を変更する手順については、p.53「音声出力先の設定」をご覧ください。

音声出力先の設定

音声の出力先を変更したい場合は、次の手順で行ってください。ここでは音声出力先を HDMI 接続のディスプレイに設定する方法を説明します。

1 **［スタート］－（設定）－「システム」－「サウンド」をクリックします。**

2 **「出力」項目で HDMI 接続のディスプレイを選択します。**



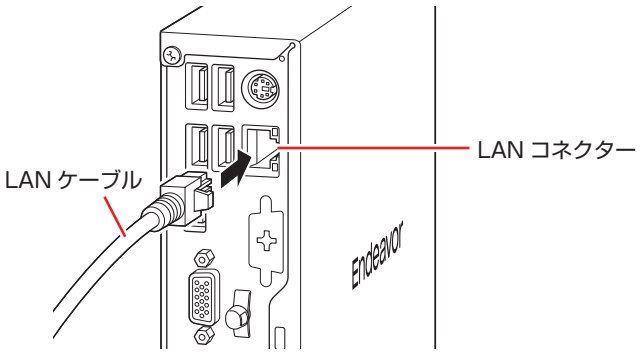
これで設定は完了です。HDMI 接続のディスプレイから音声が出力されます。

音量の調節

スピーカーを接続していて、Windows 起動時に音が鳴らなかったり、音が小さすぎたり、大きすぎたりする場合は、次の方法で音量を調節します。
画面右下通知領域に表示されている「スピーカー」アイコンをクリックすると、「ボリュームコントロール」が表示されます。つまみを左右にドラッグして調節します。

ネットワーク機能（有線 LAN）

本機には、1000 Base-T/100 Base-TX/10 Base-T に対応したネットワーク機能（有線 LAN）が搭載されています。
ネットワーク機能を使用すると、ネットワークを構築したり、インターネットに接続したりすることができます。
ネットワーク機能を使用する場合は、本機背面の LAN コネクター（ 品 ）に市販の LAN ケーブルを接続します。



ネットワークの構築

ネットワークを構築するには、ほかのコンピューターと接続するために、LAN ケーブルやハブ、サーバーなどが必要です。そのほかに、Windows 上でネットワーク接続を行うためには、プロトコルの設定なども必要になります。
ネットワークの構築方法は、ネットワーク機器のマニュアルなどをご覧ください。

制限

- ネットワークに接続している場合に、省電力状態になると、省電力状態からの復帰時にサーバーから切断されてしまうことがあります。
  このような場合は次のいずれかの方法をとってください。
  - 再起動する
  - 省電力状態に移行しないように設定する
    p.78「時間経過で移行させない」
- ネットワーク上のファイルなどを開いたまま省電力状態に移行すると、正常に通常の状態へ復帰できない場合があります。
- 本機のネットワーク機能では、リピーター・ハブを使用できません。

インターネットへの接続

インターネットへの接続は、プロバイダーから提供されたマニュアルを参照して行ってください。

Wakeup On LAN

Wakeup On LAN を使用すると、ネットワークからの信号により本機を起動することができます。

> **制限** シャットダウン状態からの起動は、Windows を正常に終了した状態でないと行えません。

Wakeup On LAN を使用する場合は、次の作業が必要です。

- ネットワークアダプターの設定 p.55
- UEFI の設定 * p.56
- 高速スタートアップの無効化 * p.24

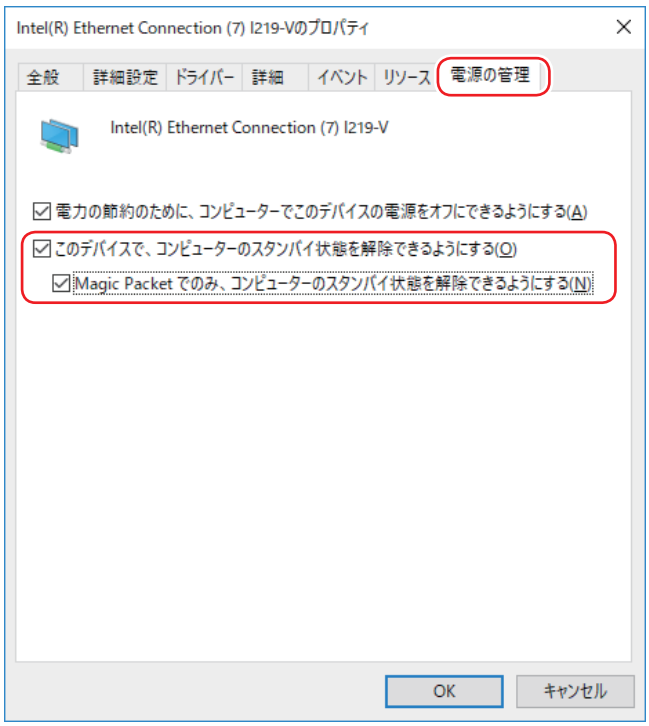
* シャットダウン状態から起動させる場合は設定してください。

ネットワークアダプターの設定

ネットワークアダプターを次の状態に設定してください。

［スタート］を右クリック －「デバイスマネージャー」－「ネットワークアダプター」－「Intel(R) Ethernet…」

- 「詳細設定」タブ
  - Wake On Magic Packet（ウェイク・オン・マジック・パケット）：有効
  - Wake on Pattern Match（ウェイク・オン・パターン・マッチ）：無効
- 「電源の管理」タブ
  - 「このデバイスで…」：チェックあり
  - 「Magic Packet でのみ…」：チェックあり



UEFI の設定

シャットダウン状態から起動させる場合は、「UEFI Setup ユーティリティー」の次の項目を有効にしてください。

「Power」メニュー画面 ー「APM Configuration」ー
「Power On By WOL」:[Enabled]（有効）

p.102「UEFI Setup ユーティリティーの操作」
p.115「Power メニュー画面」

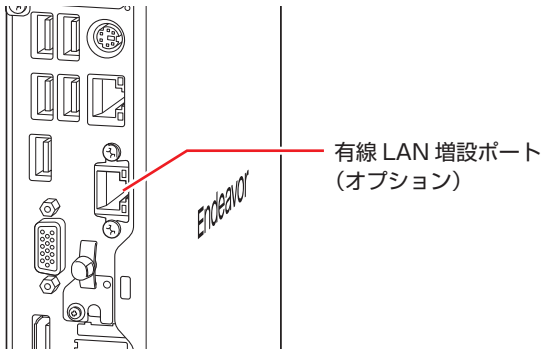
> 参考
>
> **Wakeup On LAN を設定している場合**
>
> UEFIの設定で、Wakeup On LAN（Power On By WOL）が有効に設定されているときに、電源コードを抜き、再び接続するとコンピューターが一瞬起動する場合があります。これは、不具合ではありません。

リモートブート

リモートブートを使用すると、ネットワークを介して、あらかじめセットアップされたサーバー上から Windows をインストールすることができます。

有線LAN増設ポート(2nd LAN)を使う(オプション)

本機購入時にオプション選択された場合、本機背面には 2 つめの LAN コネクターが搭載されています。
使用方法は、標準搭載の LAN コネクターと同様です。



2nd LAN で Wakeup On LAN を行う

2nd LAN で Wakeup On LAN を使用する場合は、次の作業が必要です。

- ネットワークアダプターの設定
- UEFI の設定 *
- 高速スタートアップの無効化 * p.24

* シャットダウン状態から起動させる場合は設定してください。

ネットワークアダプターの設定

ネットワークアダプターを次の状態に設定してください。

［スタート］を右クリック －「デバイスマネージャー」－「ネットワークアダプター」－「Realtek PCIe GBE…」

●「詳細設定」タブ

- LAN 上のウェークアップのシャットダウン：有効
- Wake on Magic Packet（ウェイク・オン・マジック・パケット）：Enabled（有効）
- Wake on Pattern match（ウェイク・オン・パターン・マッチ）：Disabled（無効）

●「電源の管理」タブ

- 「このデバイスで…」：チェックあり
- 「Magic Packet でのみ…」：チェックあり

UEFI の設定

シャットダウン状態から起動させる場合は、「UEFI Setup ユーティリティー」の次の項目を有効にしてください。

「Power」メニュー画面 －「APM Configuration」－「Power On By 2nd LAN WOL」：［Enabled］（有効）

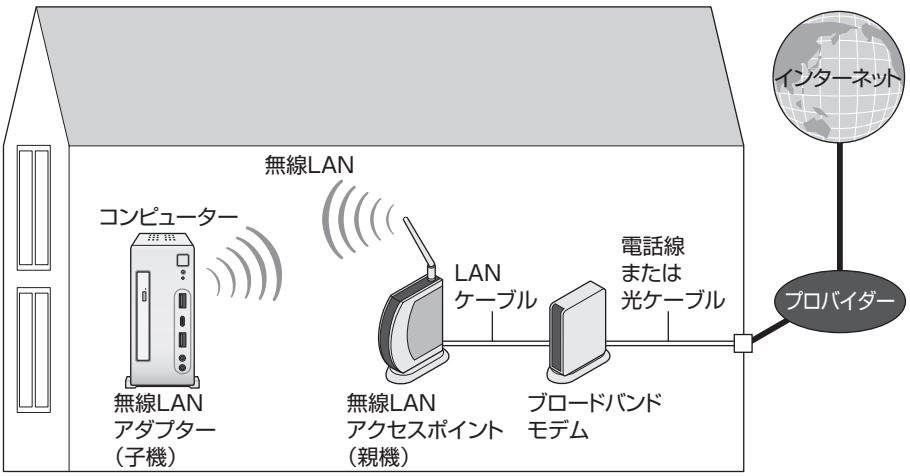
p.102「UEFI Setup ユーティリティーの操作」
p.115「Power メニュー画面」

無線 LAN 機能（オプション）

購入時にオプション選択された場合、本機には無線 LAN アダプターが内蔵されています。
無線 LAN とは、電波を利用して通信を行うネットワークのことです。

無線LANの概要

無線 LAN の概要を図で表すと、次のようになります（図は一例です）。



無線 LAN の用語一覧

無線 LAN 機器のマニュアルにより、使用している用語が本書と異なる場合があります。下記の用語一覧を参考にしてください。

本書での表記	別名
無線 LAN	ワイヤレス LAN、Wi-Fi
無線 LAN アクセスポイント	親機、ワイヤレス LAN ステーション、アクセスポイント、無線 LAN ルーター
無線 LAN アダプター	子機、ワイヤレスステーション、無線 LAN 端末、無線 LAN クライアント
SSID	ESS-ID、ESSID、ネットワーク名、サービスセット識別子

無線LAN使用時の注意

無線 LAN を使用する際は、次の注意事項をよくお読みください。
p.150「電波に関するご注意」もあわせてお読みください。

警告

- 無線 LAN 機能が搭載されている場合、航空機や病院など、電波の使用を禁止された区域に本機を持ち込むときは、本機の電源を切るか電波を停止してください。
  電波が電子機器や医療用電気機器に影響を及ぼす場合があります。
  また、本機に自動的に電源が入る設定をしている場合は、設定を解除してから、本機の電源を切ってください。
- 無線LAN機能が搭載されている場合､医療機関の屋内で本機を使用するときは､次のことを守ってください。
  - 手術室・集中治療室（ICU）・冠状動脈疾患監視室（CCU）には、本機を持ち込まない。
  - 病棟内では、本機の電源を切るか電波を停止する。
  - 病棟以外の場所でも、付近に医療用電気機器がある場合は、本機の電源を切るか電波を停止する。
  - 医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止などの場所を定めている場合は、その医療機関の指示に従う。
  - 本機に自動的に電源が入る設定をしている場合は、設定を解除してから、本機の電源を切る。
- 植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器を装着している場合、無線LAN機能を使用するときは､装着部と本機の間を22cm以上離してください。
  電波が、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器の作動に影響を及ぼす場合があります。
  満員電車など、付近に心臓ペースメーカーを装着している人がいる可能性がある場所では、本機の電源を切るか電波を停止してください。
- 無線 LAN 機能は、自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くで使用しないでください。
  電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるおそれがあります。

制限

- ネットワークに接続している場合に、省電力状態に移行すると、サーバーから切断されてしまうことがあります。
  このような場合は次のいずれかの方法をとってください。
  - 再起動する
  - 省電力状態に移行しないように設定する
    p.78「時間経過で移行させない」
- ネットワーク上のファイルなどを開いている状態で省電力状態に移行すると、通常の状態に復帰できない場合があります。
- 本機の無線 LAN 機能は、Wakeup On LAN とリモートブートには対応していません。

無線LAN機能のオン/オフ方法

無線 LAN 機能のオン / オフ方法について説明します。

> **警告**
>
> 無線 LAN 機能が搭載されている場合、航空機や病院など、電波の使用を禁止された区域に本機を持ち込むときは、本機の電源を切るか電波を停止してください。
> 電波が電子機器や医療用電気機器に影響を及ぼす場合があります。
> また、本機に自動的に電源が入る設定をしている場合は、設定を解除してから、本機の電源を切ってください。

無線 LAN 機能のオン / オフは、次の方法で行います。

- Windows 10 の場合 p.60
- Windows 11 の場合 p.61

Windows10 の場合

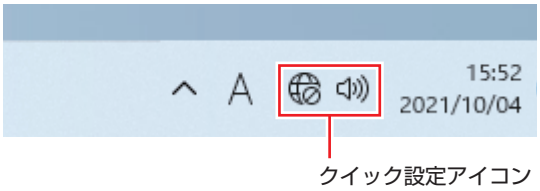
1 **画面右下通知領域の「ネットワーク」アイコンをクリックします。**

2 **ネットワークメニューが表示されたら、[Wi-Fi] をクリックします。**

クリックするたびに無線 LAN 機能のオン / オフが切り替わります。
無線 LAN 機能がオンのとき、[Wi-Fi] は青色になります。

Windows11 の場合

1 **画面右下通知領域の「クイック設定」アイコンをクリックします。**



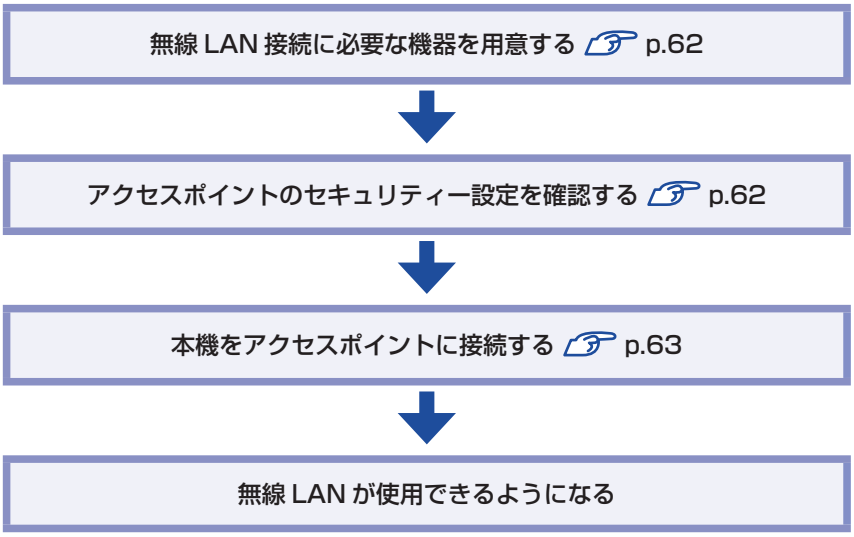
2 **クイック設定メニューが表示されたら、[Wi-Fi] をクリックします。**

クリックするたびに無線 LAN 機能のオン / オフが切り替わります。
無線 LAN 機能がオンのとき、［Wi-Fi］は青色になります。

無線LAN接続の設定をする

ここでは無線 LAN アクセスポイント（以降、アクセスポイント）と本機を無線でつなげる方法（無線 LAN 接続方法）について説明します。

無線 LAN 接続の設定の流れは、次のとおりです。



参考

かんたん接続機能

アクセスポイントによっては、かんたん接続機能で無線 LAN 接続できる場合があります。まずは、アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。

無線 LAN 接続に必要な機器を用意する

無線 LAN 接続に必要な機器を用意します。

- **ブロードバンドモデム（ADSL 用や光ファイバー用の通信装置）**

  インターネットに接続する場合に必要です。多くの場合、プロバイダーと契約すると貸与されます。

- **無線 LAN アクセスポイント**

  本機と無線で通信するための機器です。本機の対応規格に合ったものを用意してください。
  ブロードバンドモデムに無線 LAN アクセスポイント機能が内蔵されている場合は不要です。

アクセスポイントとブロードバンドモデムを LAN ケーブルで接続して、電源を入れてください。
詳しくは、各機器に添付のマニュアルを参照してください。

アクセスポイントのセキュリティー設定を確認する

無線 LAN は電波を使用して通信するため、第三者に侵入されたり、通信データを盗み見されたりする可能性があります。また、他人のアクセスポイントに誤って本機を接続してしまう可能性もあります。これらのことを防ぐため、アクセスポイントのセキュリティー設定を、本機側にも設定します。
アクセスポイントのマニュアルを参照し、セキュリティー設定（暗号化キー）を確認してください。
セキュリティー設定がされていない場合は、マニュアルの手順に従って、設定を行ってください。

本機をアクセスポイントに接続する

アクセスポイント側に設定した暗号化キーを本機側にも入力し、本機をアクセスポイントに接続します。
この作業は初めて接続するときのほかに暗号化キーを変更したときや、Windows の再インストールをした場合にも行います。

1 **画面右下通知領域の「ネットワーク」アイコンをクリックして、表示されたネットワークメニューで本機の無線 LAN 機能をオンにします。**

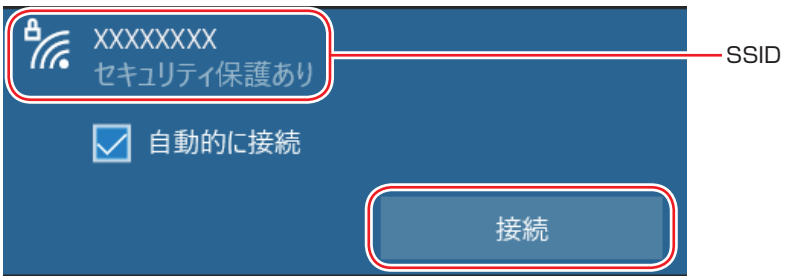
p.60「無線 LAN 機能のオン / オフ方法」

2 **アクセスポイントに接続します。**

❶ SSID を選択して接続します。

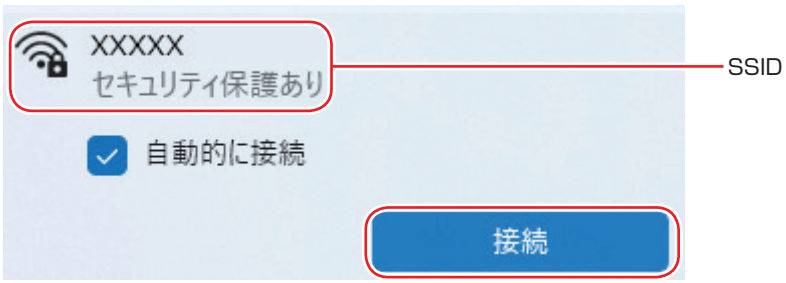
＜ Windows 10 の場合＞

ネットワークメニューから接続するアクセスポイントの SSID を選択し、［接続］をクリックします。



＜ Windows11 の場合＞

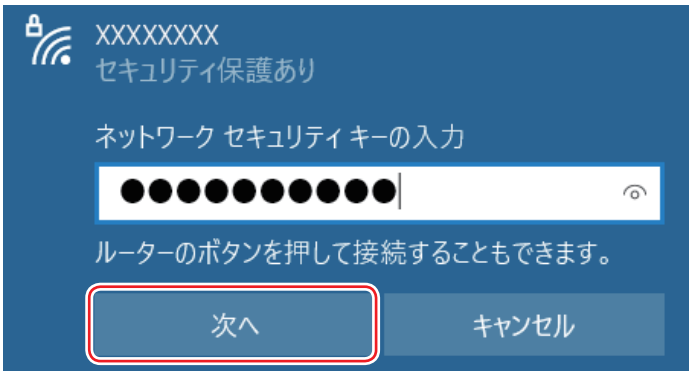
［Wi-Fi］ の右側にある［Wi-Fi 接続の管理］ > から、接続するアクセスポイントの SSID を選択し、［接続］をクリックします。



※ 接続するアクセスポイントの SSID が表示されない場合は、アクセスポイントの状態を確認してください。

❷ ネットワークセキュリティキーの入力ボックスが表示されたら、アクセスポイントに設定されている暗号化キーを入力し、［次へ］をクリックします。

※ PIN 入力画面が表示された場合は、アクセスポイントのラベルに印字された PIN を入力してください。



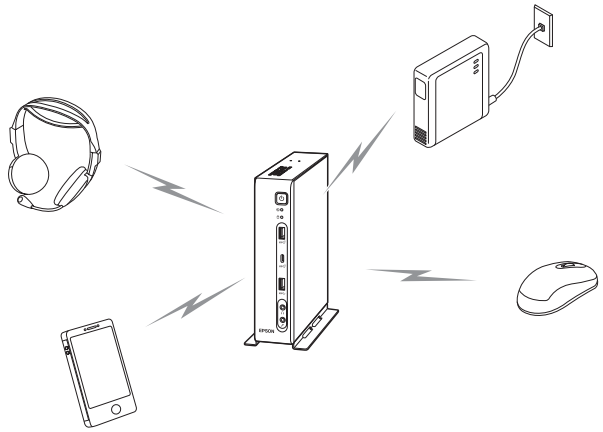
これで接続作業は完了です。

プロファイル

ここで設定した無線 LAN は、「プロファイル」として自動的に保存されます。プロファイルが作成されていると、次回からは設定を行わずに簡単に無線 LAN に接続することができます。

Bluetooth 機能（オプション）

購入時にオプション選択された場合、本機には Bluetooth 機能が搭載されています。
Bluetooth とは、無線の通信方式の 1 つです。Bluetooth 機能を使用して、本機に Bluetooth に対応した周辺機器を接続することができます。



Bluetooth機能をお使いの前に

Bluetooth 機能を使用する際は、次の注意事項をよくお読みください。
p.150「電波に関するご注意」もあわせてお読みください。

警告

- 航空機や病院など、電波の使用を禁止された区域に本機を持ち込むときは、本機の電源を切るか電波を停止してください。
  電波が電子機器や医療用電気機器に影響を及ぼす場合があります。
  また、自動的に電源が入る機能が搭載されている場合は、設定を解除してから、本機の電源を切ってください。
- 医療機関の屋内で本機を使用するときは、次のことを守ってください。
  - 手術室・集中治療室（ICU）・冠状動脈疾患監視室（CCU）には、本機を持ち込まない。
  - 病棟内では、本機の電源を切るか電波を停止する。
  - 病棟以外の場所でも、付近に医療用電気機器がある場合は、本機の電源を切るか電波を停止する。
  - 医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止などの場所を定めている場合は、その医療機関の指示に従う。
  - 自動的に電源が入る機能が搭載されている場合は、設定を解除してから、本機の電源を切る。
- 植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器を装着している場合、
  Bluetooth 機能を使用するときは、装着部と本機の間を 22cm 以上離してください。
  電波が、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器の作動に影響を及ぼす場合があります。
  満員電車など、付近に心臓ペースメーカーを装着している人がいる可能性がある場所では、本機の電源を切るか電波を停止してください。
- Bluetooth 機能は、自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くで使用しないでください。
  電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるおそれがあります。

通信可能な距離

通信可能距離は、通信機器間の障害物や電波状況、磁場、静電気、電波障害の発生する場所、使用するソフトウェア、OS、通信する機器の受信感度、アンテナ性能などによって、変化する可能性があります。通信できない場合は、通信する機器を本機の近くに設置してください。

通信時の確認事項

Bluetooth 機能を使用して通信する際は、次の事項を確認してください。

- 使用する機器が Bluetooth に対応していることを確認してください
- 本機と使用する機器が通信可能な距離にあることを確認してください。
- 本機と使用する機器が接続可能な状態になっていることを確認してください。
- 本機と使用する機器の Bluetooth 機能が有効になっていることを確認してください。
- 本機と複数の Bluetooth 機器で通信する場合、通信速度が低下する場合があります。

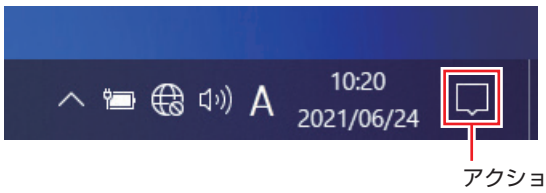
Bluetooth機能のオン/オフ方法

Bluetooth 機能のオン / オフ方法について説明します。

- Windows 10 の場合 p.67
- Windows 11 の場合 p.68

Windows10 の場合

1 **画面右下通知領域の「アクションセンター」アイコンをクリックします。**

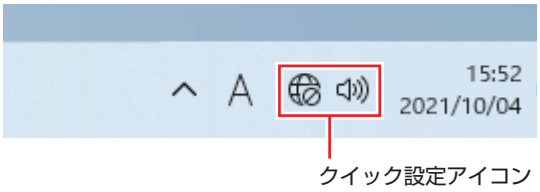


2 **[Bluetooth] をクリックします。**

クリックするたびに Bluetooth 機能のオン / オフが切り替わります。
Bluetooth 機能がオンのとき、[Bluetooth] は青色になります。

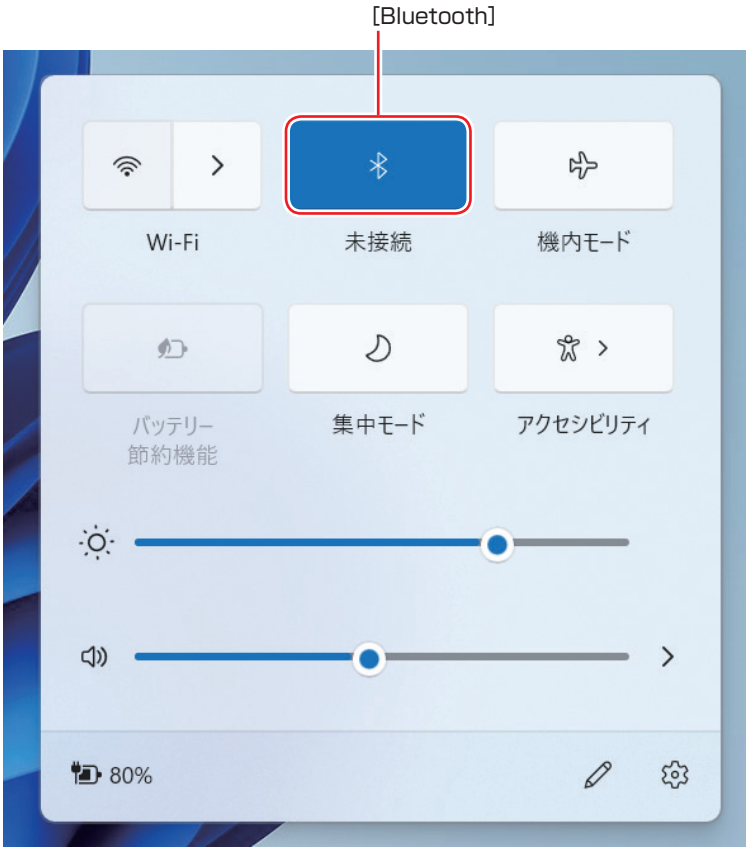
Windows11 の場合

1 **画面右下通知領域の「クイック設定」アイコンをクリックします。**



2 **クイック設定メニューが表示されたら、[Bluetooth] をクリックします。**

クリックするたびに Bluetooth 機能のオン / オフが切り替わります。
Bluetooth 機能がオンのとき、[Bluetooth] は青色になります。



Bluetooth対応の周辺機器を使用する

マウスやヘッドセットなど、Bluetooth 対応の周辺機器を使用する方法を説明します。

Bluetooth 対応機器の検出・追加

Bluetooth 対応機器を新規で検出・追加する方法は次のとおりです。

※ Bluetooth 対応機器によっては、設定中に、パスコードの入力を促す画面が表示される場合があります。
機器に添付のマニュアルを参照の上、パスコードを入力してください。

1 **Bluetooth 対応機器を本機の近くに設置します。**

2 **本機の Bluetooth 機能を「オン」にします。**

p.67「Bluetooth 機能のオン / オフ方法」

3 **Bluetooth 対応機器の電源を入れ、ペアリングモードにします。**

手順は機器のマニュアルをご覧ください。

4 **Bluetooth 対応機器を検出し、ペアリングします。**

ここでは Bluetooth マウスを例に説明します。

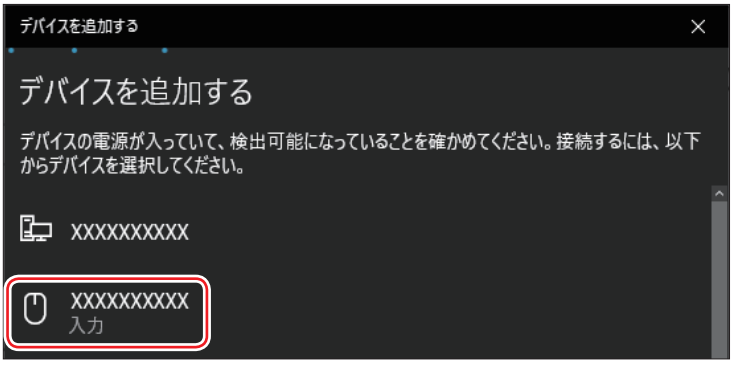
❶ **使用するデバイスを追加します。**

Windows10：［スタート］－（設定）－「デバイス」－「Bluetooth とその他のデバイス」－「Bluetooth またはその他のデバイスを追加する」

Windows11：［スタート］－（設定）－「Bluetooth とデバイス」－「デバイスの追加」

❷ **［Bluetooth］をクリックします。**

❸ **表示された一覧から、デバイス（マウス）を選択します。**



❹ **パスコードの入力画面が表示された場合は入力して［次へ］をクリックします。**

マウス側の設定はマウスのマニュアルをご覧ください。

ペアリング完了後、マウスを動かしてみて、操作できることを確認してください。

これで Bluetooth 対応機器の検出・追加は完了です。

Bluetooth 対応機器を使用する

追加が完了すると、周辺機器を使用できるようになります。
一度追加を行うと、次回以降は自動的に周辺機器に接続します。

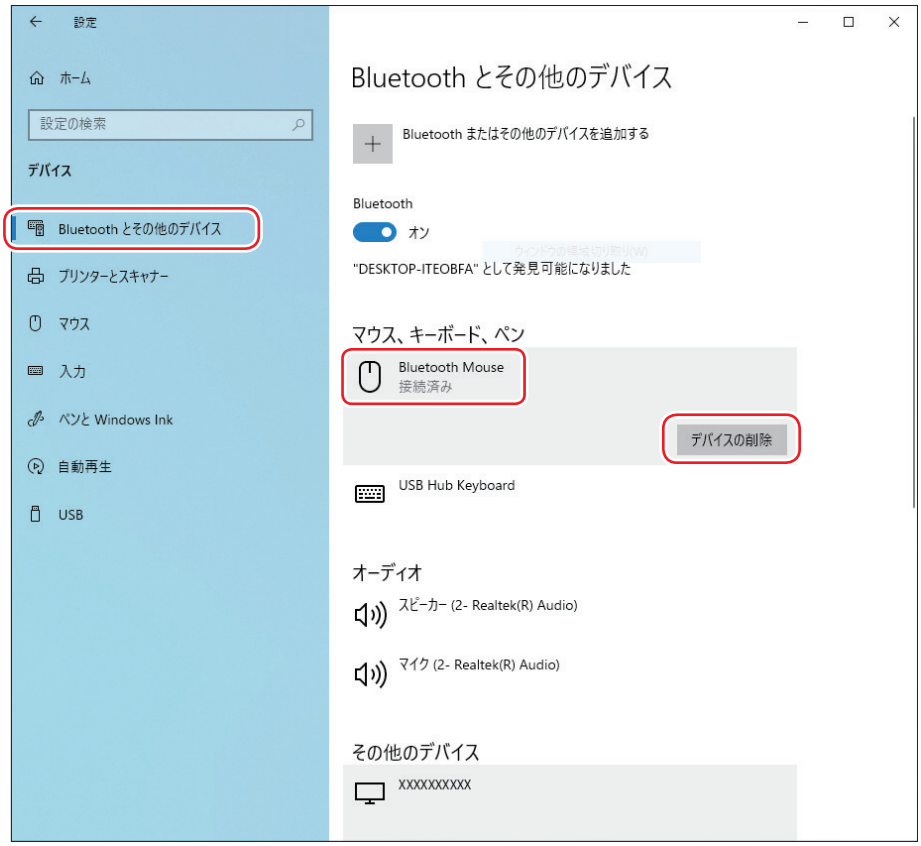
Bluetooth 対応機器の接続を解除する

Bluetooth 対応機器の接続を解除する方法は次のとおりです。

- Windows 10 の場合 p.70
- Windows 11 の場合 p.71

Windows10 の場合

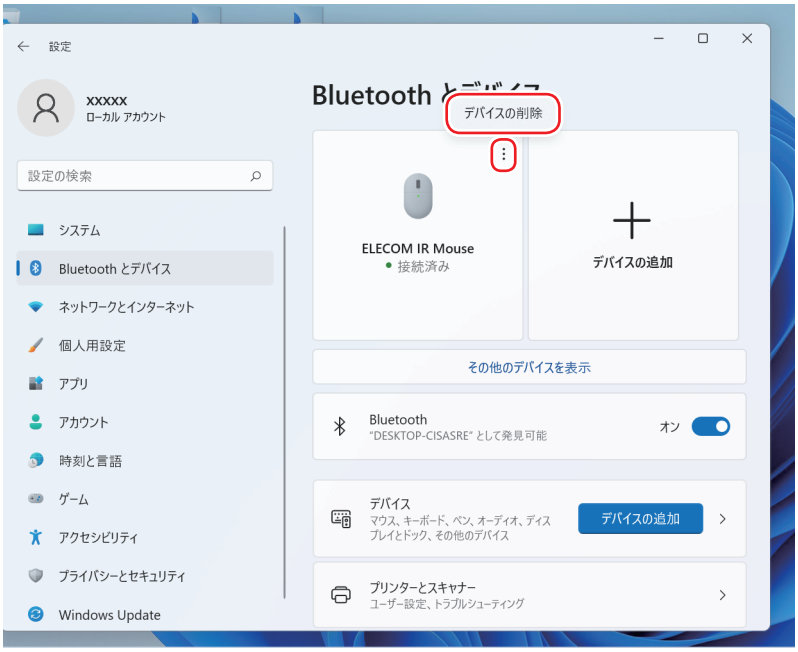
1 **［スタート］－（設定）－「デバイス」－「Bluetooth とその他のデバイス」の一覧に表示されているデバイスを選択し、［デバイスの削除］をクリックします。**



2 **「このデバイスを削除しますか？」と表示されたら、［はい］をクリックします。**

Windows11 の場合

1 ［スタート］－ （設定）－「Bluetooth とデバイス」の一覧に表示されているデバイスを選択し、右上の［デバイスの削除］をクリックします。



2 「このデバイスを削除しますか？」と表示されたら、［はい］をクリックします。

インターネット / メールをする

ここでは、インターネットへの接続や Web ブラウザー、メールなどについて説明します。

インターネットに接続する

インターネットを利用するには、プロバイダーとの契約が必要です。
インターネットへの接続は、プロバイダーから提供されたマニュアルを参照して行ってください。
※外部ネットワークに接続する際は、電気通信事業法に基づく認証機器に接続してください。

Web ブラウザー

Web ページの閲覧には「Microsoft Edge」を使用します。

メールをする

電子メールの利用には「メール」を使用します。

メールアプリで利用できるのは Web メールです。初回、メールアプリを起動すると、サインイン画面が表示されます。お持ちのメールアカウントでサインインしてください。

参考

Web メールとは

メールの作成や送受信、閲覧をインターネット上で行います。メールデータはインターネット上のサーバーに保存されているため、別の端末を使用して外出先からもメールを利用することができます。

Outlook を使う

Office がインストールされている場合は、Outlook を使用することができます。Outlook には、メール利用のほか、スケジュール管理などの機能があります。使用方法は Office のヘルプをご覧ください。

インターネットを使用する際のセキュリティー対策

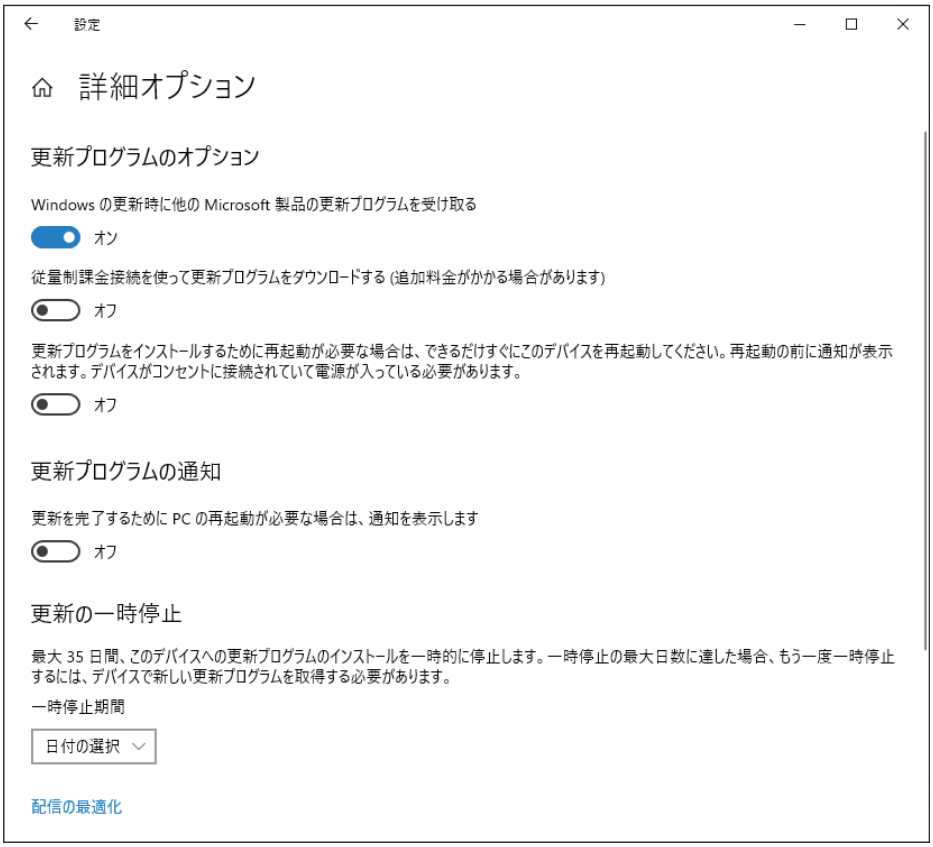
本機には、インターネットに接続した際に起こりうる、コンピューターウイルス感染や不正アクセスなどの危険に対する、セキュリティー機能が備えられています。
ここでは、このセキュリティー機能について説明します。インターネットに接続する場合は、コンピューターの安全を守るため、必ずセキュリティー対策を行ってください。

Windows Update

「Windows Update」は、本機の Windows の状態を確認し、Windows の更新プログラムをインターネットからダウンロードしてインストールする機能です。

Windows Update の設定は次の場所で確認できます。

［スタート］－ （設定）－（「更新とセキュリティ」－）「Windows Update」－「詳細オプション」

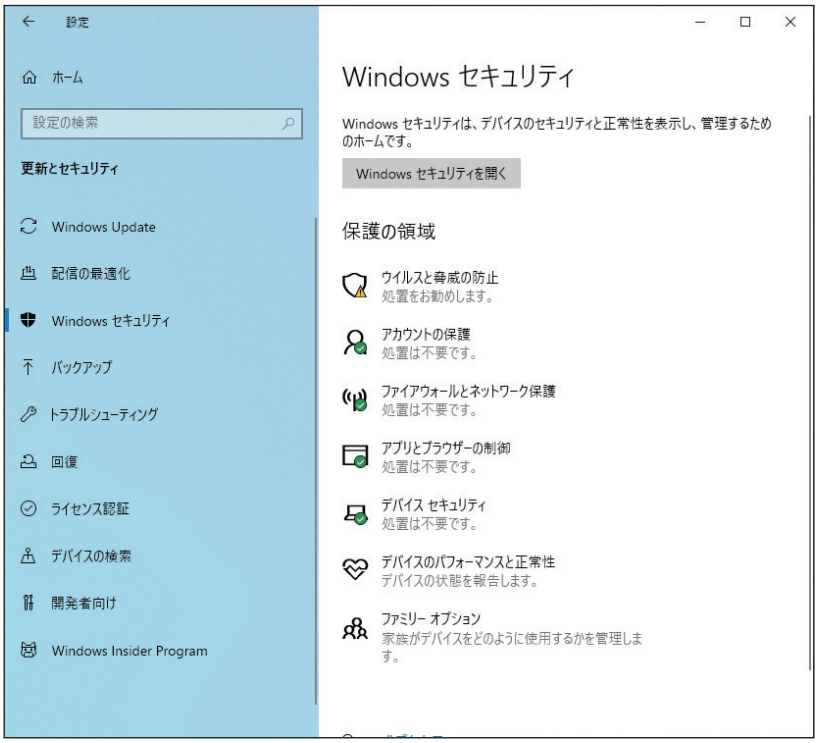


Windows セキュリティ

Windows には、最新のウイルス対策を提供する「Windows セキュリティ」が含まれており、Windows をセットアップすると、自動的に機能が有効になります。

Windows セキュリティの状況確認と各機能の詳細設定は次の場所で行います。

［スタート］－（設定）－「更新とセキュリティ（プライバシーとセキュリティ）」－「Windows セキュリティ」



<イメージ>

参考

市販のセキュリティ対策アプリを使用する

市販のセキュリティ対策アプリをインストールすると、機能の競合を防ぐため、Windows セキュリティは無効になります。

メモリ整合性の設定

本機は出荷時、セキュリティ強化のため、「メモリ整合性」が「オン」に設定されています。

リカバリーメディアセット（オプション）を使用して Windows の再インストールを行うと、「メモリ整合性」が「オフ」になります。再インストールを行った場合は「オン」に変更してください。

［スタート］－（設定）－「更新とセキュリティ（プライバシーとセキュリティ）」－「Windows セキュリティ」－「デバイスセキュリティ」－「コア分離の詳細」－「メモリ整合性」

Webフィルタリングアプリ

Web フィルタリングとは、インターネット上の有害なサイトを表示しないようにするための技術です。Web フィルタリングを行うと、有害サイトへのアクセスを自動的に制限することができます。

i- フィルター for マルチデバイス 30 日版を使う

本機には、Web フィルタリング機能を持つ「i- フィルター for マルチデバイス 30 日版」が添付されています。家庭内でお子様がコンピューターを使用する際に、有害なサイトへアクセスするのを制限したいときなどは、i- フィルター for マルチデバイス 30 日版を使用することをおすすめします。

> **制限** Windows 11 環境にて「i- フィルター」をご利用の際に発生する事象については以下のページをご覧ください。
>
> https://www.daj.jp/cs/info/2021/1013/

i- フィルター for マルチデバイス 30 日版のインストールと申し込み

i- フィルター for マルチデバイス 30 日版は、次の手順でインストールして申し込みを行ってください。

※ インストールと申し込みは、インターネットに接続した状態で行ってください。
※ 市販の Web フィルタリングアプリを使用する場合は、アプリ同士の競合を防ぐため、i- フィルター for マルチデバイス 30 日版はインストールしないでください。

1 **ファイル名拡張子と隠しファイルを表示します。**

Windows 10：「エクスプローラー」－「表示」タブ－「ファイル名拡張子」と「隠しファイル」にチェックを入れます。

Windows 11：「エクスプローラー」－「表示」－「表示」－「ファイル名拡張子」と「隠しファイル」にチェックを入れます。

2 **「PC」－「Windows（ローカルディスク）(C:)」－「ProgramData」－「EPSON DIRECT」－「i-Filter」－「if6setup_bundle_v6ep_64bit(.exe)」をダブルクリックします。**

以降は画面の指示に従ってインストールと申し込みを行ってください。
作業が完了したら、**1** で行った表示設定を元に戻してください。

> **参考** **ファイアウォール機能による警告画面が表示された場合は**
>
> セキュリティーアプリのファイアウォール機能を有効にしている場合、インターネット閲覧時に「i- フィルター for マルチデバイス 30 日版」でのインターネットアクセスに関する警告が表示されることがあります。
> この場合は、「i- フィルター for マルチデバイス 30 日版」の使用を許可してください。

i- フィルター for マルチデバイス 30 日版のサポート

i- フィルター for マルチデバイス 30 日版のサポートは、デジタルアーツ社で行います。
よくあるご質問と回答・サポート窓口・継続利用手続き・サービスページなどについては、デジタルアーツ社の次のホームページをご覧ください。
なお、このサポート情報は、予告なく変更される場合があります。

http://www.daj.jp/cs/support.htm

省電力機能

ここでは、本機の省電力状態について説明します。

省電力状態

本機を使用していない間、省電力状態にしておくと、電力の消費を抑えることができます。

省電力状態へ移行する際の注意

省電力状態に移行する際には、次のような注意事項があります。移行する前に確認して正しくお使いください。

●省電力状態に移行する場合は、万一正常に復帰しない場合に備え、使用中のデータ（作成中の文書やデータなど）は保存しておいてください。

●次のような場合は、省電力状態に移行しないことがあります。
- 周辺機器を接続している
- アプリを起動している

●次のような場合に省電力状態に移行すると、不具合が発生する可能性があります。省電力状態に移行しないように設定してください。
☞ p.78「時間経過で移行させない」
- 光ディスクメディアへの書き込み時：書き込みに失敗する可能性
- サウンド機能で録音、再生時：録音や再生が途中で切断される可能性
- 外部接続記憶装置（USB HDD など）へのデータ書き込み時：データ破損の可能性
- ネットワーク機能を使っての通信時：通信が切断される可能性
- 動画再生時：コマ落ちしたりアプリの動作が遅くなるなどの現象が発生する可能性
- ディスプレイポートまたは Type-C コネクターから出力時：ウィンドウの位置や画面の解像度が変わる可能性
☞ p.79「画面が正しく表示されない場合」

●次のような場合は、省電力状態から正常に復帰できないことがあります。
- 省電力状態で周辺機器などの抜き差しを行った場合
- ネットワーク上のファイルなどを開いたまま省電力状態に移行した場合

●ネットワークに接続している場合に、省電力状態に移行すると、省電力状態からの復帰時にサーバーから切断されてしまうことがあります。
このような場合は、次のいずれかの方法をとってください。
- 再起動する
- 省電力状態に移行しないように設定する
☞ p.78「時間経過で移行させない」

省電力状態の種類

省電力状態には、主に次のようなものがあります。

●ディスプレイの電源を切る

省電力の効果はスリープより低いですが、通常の状態にすぐに復帰できます。

●スリープ *

作業中の内容を一時的に保存し、コンピューターを低電力の状態にします。通常の状態へは数秒で復帰できます（使用環境により復帰時間は異なります）。

* 本機ではハイブリットスリープが「オフ」に設定されています。ハイブリットスリープを「オン」にしたい場合は、「メモリ整合性の設定」（p.74）を「オフ」にしてください。

省電力状態に移行する方法

本機を省電力状態にするには、時間経過で移行する方法と直ちに移行する方法があります。

時間経過で移行する

コンピューターを操作しない状態で時間が経過すると、本機は自動的に省電力状態に移行します。初期値ではまずディスプレイの電源が切れ、そのまま操作しないと続いてコンピューターがスリープになります。
省電力状態に移行する（ディスプレイの電源を切る、コンピューターをスリープ状態にする）までの時間は、次の場所で変更することができます。

Windows10:［スタート］－（設定）－「システム」－「電源とスリープ」

Windows11:［スタート］－（設定）－「システム」－「電源」－「画面とスリープ」

時間経過で移行させない

光ディスクメディアなどに書き込みを行う場合は、時間経過で省電力状態に移行する設定を無効にします。時間をすべて「なし」に設定してください。

直ちに移行する

次の操作をすると、本機はすぐにスリープに移行します。

［スタート］－（電源）－「スリープ」

電源ランプの表示

本機の電源の状態は、電源ランプで確認できます。

電源の状態	電源ランプの表示
通常	点灯（緑色）
ディスプレイの電源切	点灯（緑色）
スリープ	点灯（オレンジ色）
シャットダウン（電源切）	消灯

省電力状態からの復帰方法

本機を省電力状態から通常の状態に復帰させる方法は、次のとおりです。

省電力状態	電源ランプの表示	復帰方法
ディスプレイの電源切	点灯（緑色）	マウスやキーボードを操作する
スリープ	点灯（オレンジ色）	●電源スイッチを押す ●USB キーボードを操作する ●USB マウスでクリックする ●PS/2 キーボードの Ctrl ＋ Esc を押す

制限 一度電源コードを抜いて接続しなおした場合、キーボード操作による起動ができなくなることがあります。

画面が正しく表示されない場合

ディスプレイポートの仕様で、ウィンドウの位置や画面の解像度が変わるなどの不具合が発生することがあります。不具合を回避するには、以下の 2 つの方法があります。

＜ディスプレイ側で設定する＞

お使いのディスプレイの設定変更で対応できる場合があります。ディスプレイに添付のマニュアルで対処方法をご確認いただくか、ディスプレイの販売元にお問い合わせください。

＜省電力状態への移行を無効にする＞

時間経過で省電力状態へ移行する設定を無効にする手順は次のとおりです。

1 **「コントロール パネル」を検索して開き、「ハードウェアとサウンド」－「電源オプション」をクリックします。**

2 **「電源オプション」画面が表示されたら、使用している電源プランの「プラン設定の変更」をクリックします。**

3 **「プラン設定の編集」画面が表示されたら、「ディスプレイの電源を切る」と「コンピューターをスリープ状態にする」項目を「適用しない」に設定し、［変更の保存］をクリックします。**

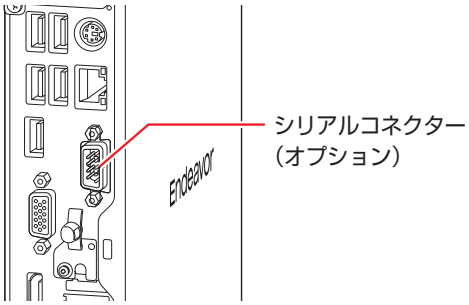
バッテリー駆動時の設定を「適用しない」に設定した場合は、バッテリー残量に注意してお使いください。

そのほかの機能

ここでは、そのほかの機能について説明します。

シリアルコネクター(オプション)

本機購入時にオプション選択された場合、本機背面にはシリアルコネクターが搭載されています。シリアルコネクターには、シリアルコネクターに対応した機器を接続します。



本機ではシリアルポートで使用するアドレスや割り込み信号を変更することができます。

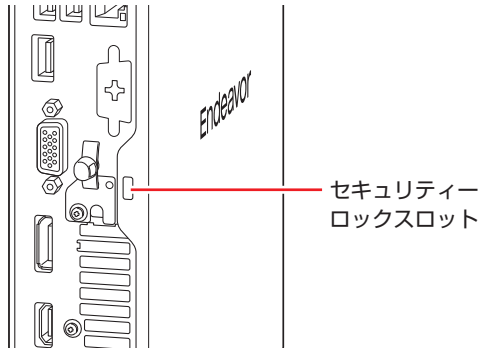
通常はシリアルポートの設定を変更する必要はありません。使用する周辺機器で指示がある場合には、「UEFI Setup ユーティリティー」の次の項目を変更してください。

「I/O Interface」メニュー画面 −「Onboard Devices Configuration」−「Serial Port」

p.102「UEFI Setup ユーティリティーの操作」
p.113「Advanced メニュー画面」

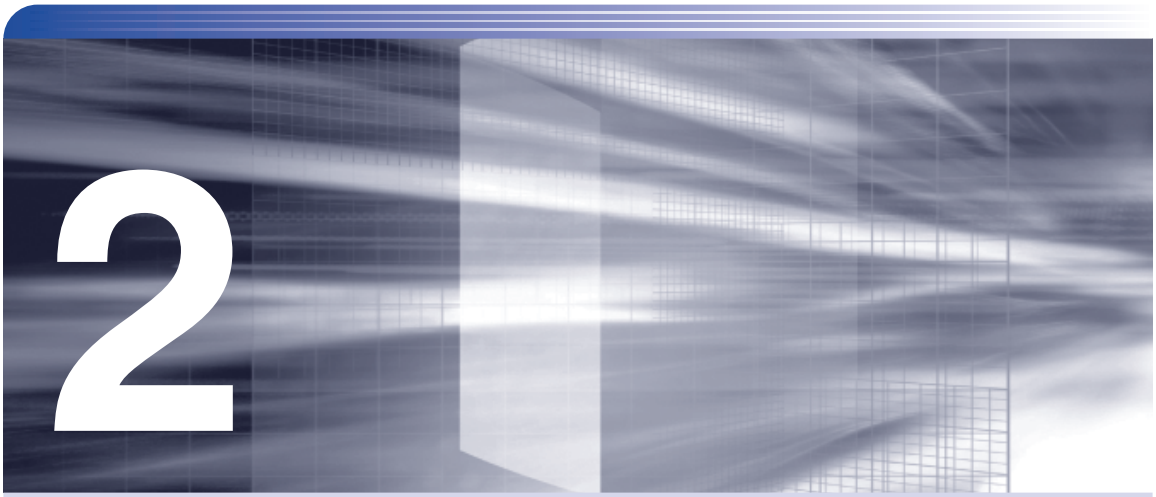
セキュリティーロックスロット

本機背面には、セキュリティーロックスロットが搭載されています。ここには、専用の盗難抑止ワイヤー（セキュリティーワイヤーロック）を取り付けます。



当社では、専用の盗難抑止ワイヤー（セキュリティーワイヤーロック）を取り扱っています。詳しくは当社のホームページをご覧ください。

https://shop.epson.jp/



2 装置の増設・交換

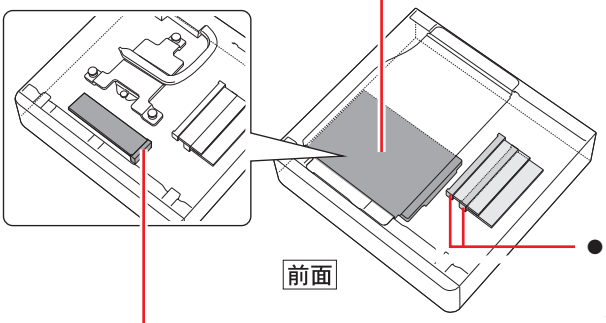
メモリーや HDD/SSD の増設・交換方法について説明します。

増設・交換できる装置 82
作業時の注意 83
メモリーの装着 84
HDD/SSD の交換 90

増設・交換できる装置

本機に装着できる装置について説明します。
購入時の選択によっては、すでにいくつかの装置が装着されているため、増設できる装置の数は異なります。

> **制限** マニュアルで方法を記載していない装置の増設・交換は行わないでください。
> 故障の原因となります。



●HDD/SSD ベイ
装着されている HDD/SSD を交換できます。
p.90「HDD/SSD の交換方法」

●メモリースロット
メモリーを 2 枚装着できます。
p.84「メモリーの装着」

●M.2 スロット
購入時に M.2 SSD を選択した場合は、HDD/SSD ベイの下に装着されています。
p.95「M.2 SSD の交換方法」

ハードウェアアップグレード

当社では、コンピューター本体をお預かりして装置の増設･交換を行うハードウェアアップグレードを有償で行っています。
ハードウェアアップグレードが利用できる装置の最新情報は、次の場所でご確認ください。

http://www.epsondirect.co.jp/support/afterservice/upgrade/index.asp

作業時の注意

内部装置の取り付け･取り外しをする場合は、必ず次の点を確認してから作業を始めてください。

警告

- 装置の増設・交換などで本機のカバーを開けるときは、電源プラグをコンセントから抜き、15 分以上放置してください。
  電源プラグを接続したまま作業すると、感電や火傷の原因となります。
- 本機の分解・改造や、マニュアルで指示されている以外の増設・交換はしないでください。
  けが・感電・火災の原因となります。

注意

- 装置の増設・交換は、本機の内部が高温になっているときには行わないでください。
  火傷のおそれがあります。
  本機の電源を切って 15 分以上待ち、内部が十分冷めてから作業を行ってください。
- 不安定な場所（ぐらついた机の上や傾いた所など）で、作業をしないでください。
  落ちたり、倒れたりして、けがをする危険があります。
- メモリーの切り欠きとメモリースロット内の仕切りは、確実に合わせてください。
  メモリーの向きを間違うと、正しく装着できません。間違った状態で使用すると、発煙や発火のおそれがあります。

制限

- 本機から周辺機器を必ず取り外してください。
- 取り付けを行う際は、取り付ける装置のマニュアルを必ず参照してください。
- 本機内部のケースや基板には突起があります。作業の際には、けがをしないよう注意してください。
- 作業を行う前に金属製のものに触れて静電気を逃がしてください。装置や本機に静電気が流れると、基板上の部品が破損するおそれがあります。
- 本機内部にネジや金属などの異物を落とさないでください。
- メモリーを持つときは、端子部や素子に触れないでください。破損や接触不良による誤動作の原因になります。
- メモリーを落とさないように注意してください。強い衝撃が、破損の原因になります。
- メモリーの着脱は、頻繁に行わないでください。必要以上に着脱を繰り返すと、端子部などに負担がかかり、故障の原因になります。

Windows を終了する場合の注意事項

増設・交換作業の前に Windows を終了するときは、必ず次の方法で行ってください。
通常の「シャットダウン」で終了すると､増設･交換後に機器が認識されなくなる場合があります。

1 **［スタート］－（電源）で Shift を押しながら「再起動」をクリックします。**

2 **表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。**

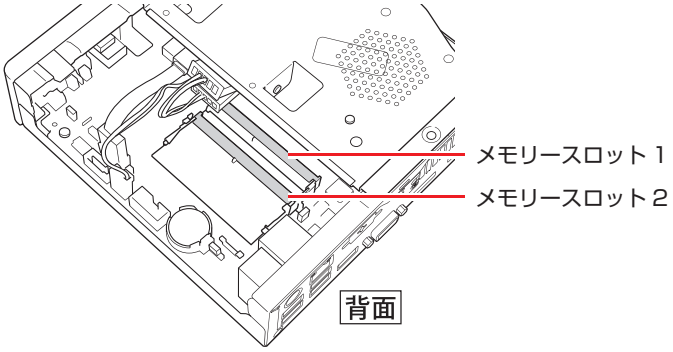
Windows が終了します。

メモリーの装着

本機で使用可能なメモリーの仕様と、メモリーの取り付け・取り外し方法について説明します。本機にはメモリースロットが 2 本あり、最大 64GB* までメモリーを増設・交換することができます。

* 1 基目の HDD/SSD の容量が 128GB の場合は最大 16GB、256GB の場合は最大 32GB

マザーボード上のメモリースロットの位置は、次のとおりです。



メモリーの仕様

本機で使用可能なメモリーは、次のとおりです。

- PC4-2933 SODIMM（DDR4-3200 SDRAM 使用）*
- メモリー容量　4GB、8GB、16GB、32GB
- Non ECC
- 260 ピン

* 搭載されている CPU により、メモリーの動作周波数は異なります。
（2666MHz または 2933MHz）

最新メモリー情報

今後、新しいメモリーを取り扱う場合があります。本機で使用可能な最新のメモリーは、当社ホームページでご確認ください。ホームページのアドレスは、次のとおりです。

https://shop.epson.jp/

http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?37596

メモリー装着の組み合わせ

本機はデュアルチャネルに対応しているため、同一容量のメモリーを２枚１組で装着すると、データ転送速度のパフォーマンスが最大になります。メモリー装着の組み合わせとメモリーの動作は、次のとおりです。

メモリー装着の組み合わせ	メモリーの動作
同一容量のメモリー２枚	デュアルチャネルで動作。転送速度最大。
メモリー１枚	通常の転送速度で動作（シングルチャネル）。

メモリーの取り付け・取り外し

メモリーの取り付け・取り外し方法は、次のとおりです。
作業を始める前に p.83「作業時の注意」を必ずお読みください。

制限 メモリー１枚のみで使用する場合は、必ず下側のメモリースロット２（p.84）に装着してください。

取り付け

メモリーを取り付ける手順は、次のとおりです。

1 本機および接続されている周辺機器の電源を切ります。

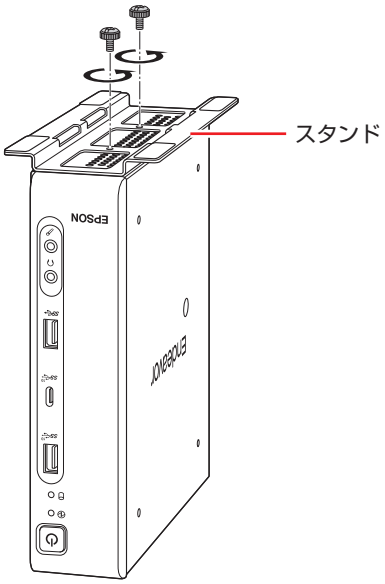
増設・交換作業の前に Windows を終了するときは、必ず次の方法で行ってください。
通常の「シャットダウン」で終了すると、増設・交換後に機器が認識されなくなる場合があります。

1. ［スタート］－（電源）で Shift を押しながら「再起動」をクリックします。
2. 表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。

   Windows が終了します。

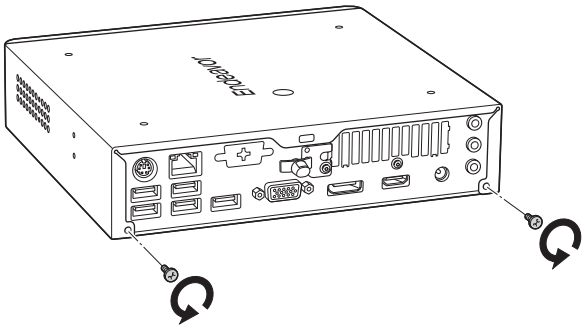
2 本機に接続されているケーブル類（電源コードなど）をすべて外し、15 分以上放置します。

3 縦置きしていた場合は、スタンドを取り外します。



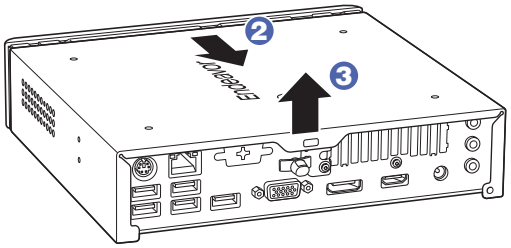
4 本体カバーを取り外します。

❶ カバー面を上にした状態で横置きし、ネジ（2 本）を外します。



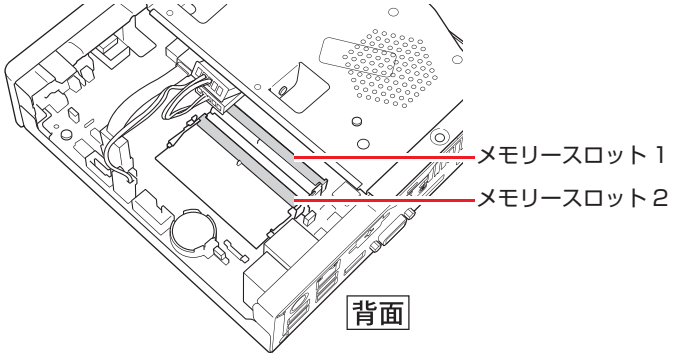
❷ 本体カバーを背面側にずらします。

❸ 本体カバーを上に持ち上げて外します。



5 取り付けるメモリースロットの位置を確認します。

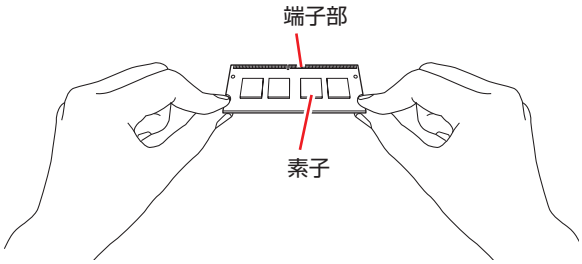
ここでは上側のメモリースロット 1 に 2 枚目のメモリーを取り付ける手順を説明します。



6 メモリーを取り付けます。

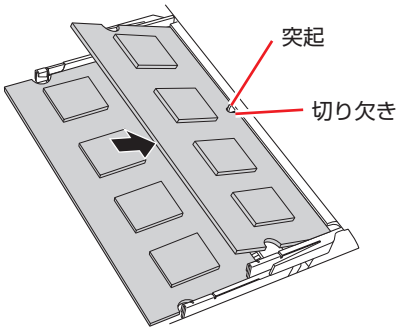
❶ メモリーを静電防止袋から取り出します。

メモリーの端子部や素子に触れないように持ちます。



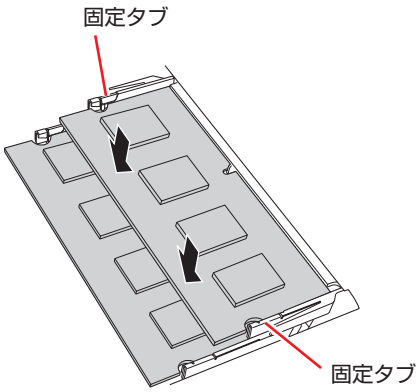
❷ メモリーを、メモリースロット 1 に差し込みます。

切り欠きを突起に合わせ、メモリーを約 15 度の角度でメモリースロットに差し込みます。



❸ メモリーを静かに倒します。

正しく装着すると「カチッ」と音がして両側の固定タブに固定されます。

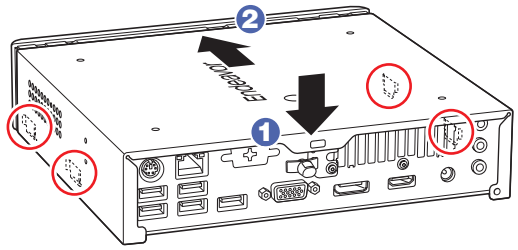


7 本体カバーを取り付けます。

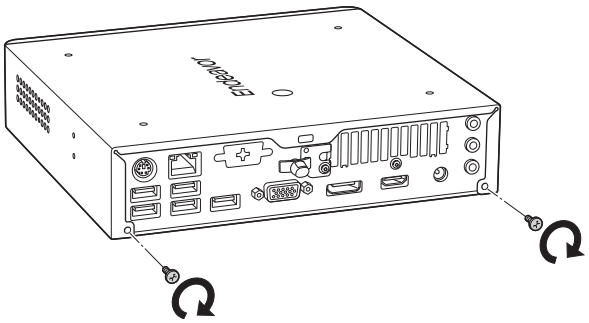
❶ 本体カバーを本体にかぶせます。

本体カバーのツメ（4 カ所）を本体側の縁に差し込むようにかぶせてください。

❷ 本体カバーを前面に向かって押し込みます。



❸ ネジ（2 本）で固定します。



8 縦置きする場合は、スタンドを取り付けます。

9 2 で取り外したケーブル類（電源コードなど）を接続します。

10 本機の電源を入れて、メモリーの容量を確認します。

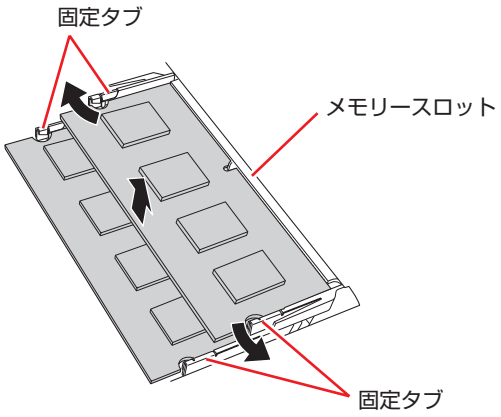
p.89「メモリー取り付け・取り外し後の作業」

取り外し

メモリーの取り外しは、p.87「メモリーの取り付け・取り外し」の 5 ～ 6 を次の手順に読み替えて行ってください。

1 **メモリーの両側を固定している固定具を外側に広げます。**

メモリーが起き上がります。



2 **起き上がったメモリーの両端を持って静かに引き抜きます。**

取り外したメモリーは、静電防止袋に入れて保管してください。

メモリー取り付け・取り外し後の作業

メモリーの取り付け・取り外しをしたら、メモリーが正しく取り付けられているかどうか、必ずメモリー容量を確認します。
メモリー容量の確認方法は次のとおりです。

1 **本機の電源を入れ、すぐに Delete を「トン、トン、トン…」と連続的に押して「UEFI Setup ユーティリティー」を起動します。**

2 **「Main」メニュー画面 －「System Memory」に表示されているメモリー容量を確認します。**

3 **F10 を押して UEFI Setup ユーティリティーを終了します。**

2 でメモリー容量が正しく表示されない場合は、メモリーが正しく取り付けられていないことが考えられます。すぐに電源を切り、メモリーを正しく取り付けなおしてください。

HDD/SSD の交換

HDD/SSD の交換方法について説明します。
故障した HDD/SSD を交換する場合などにご覧ください。

> **制限** HDD/SSD へのアクセス制限を設定している場合は、解除してから HDD/SSD を交換してください。
> p.111「解除方法」

> **参考** Windows がインストールされている装置
> 購入時、Windows は次のいずれかの装置にインストールされています。
> • M.2 スロット（p.95）に装着されている SSD
> • SATA0 コネクター（p.90）に接続されている HDD または SSD

取り付け・取り外しの方法は、装置によって異なります。

- HDD/SSD p.90
- M.2 SSD p.95

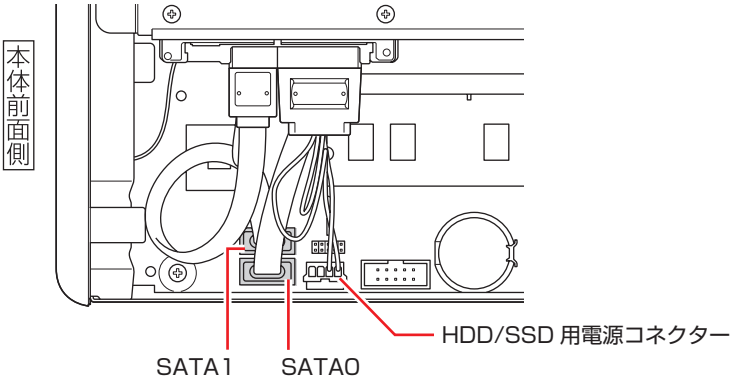
HDD/SSDの交換方法

作業を始める前に p.83「作業時の注意」を必ずお読みください。

HDD/SSD の接続位置

HDD/SSD はマザーボード上の次のコネクターに接続されています。

HDD/SSD	コネクター
1 基目	SATA0
2 基目（オプション）	SATA1



交換

HDD/SSD の交換方法は次のとおりです。
※本機には HDD/SSD 増設用のネジとケーブルは添付されていません。

1 本機および接続されている周辺機器の電源を切ります。

増設・交換作業の前に Windows を終了するときは、必ず次の方法で行ってください。
通常の「シャットダウン」で終了すると、増設・交換後に機器が認識されなくなる場合があります。

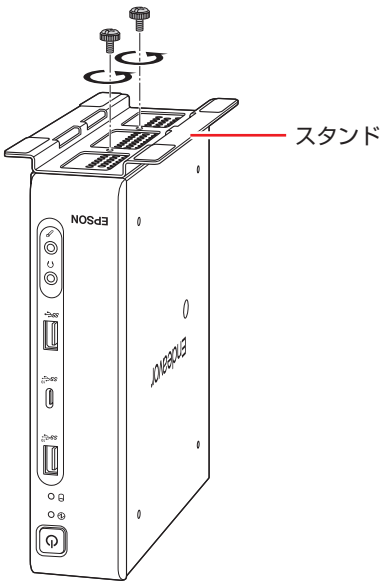
❶ [スタート] − ⏻（電源）で Shift を押しながら「再起動」をクリックします。

❷ 表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。

Windows が終了します。

2 本機に接続されているケーブル類（電源コードなど）をすべて外し、15 分以上放置します。

3 縦置きしていた場合は、スタンドを取り外します。

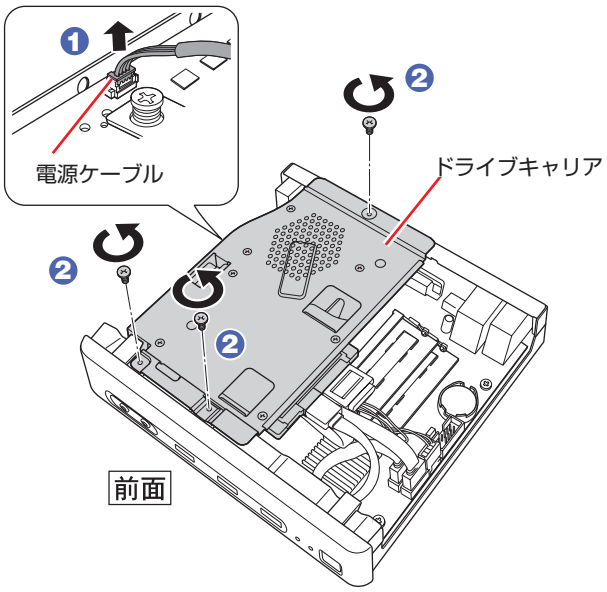


4 本体カバーを取り外します。

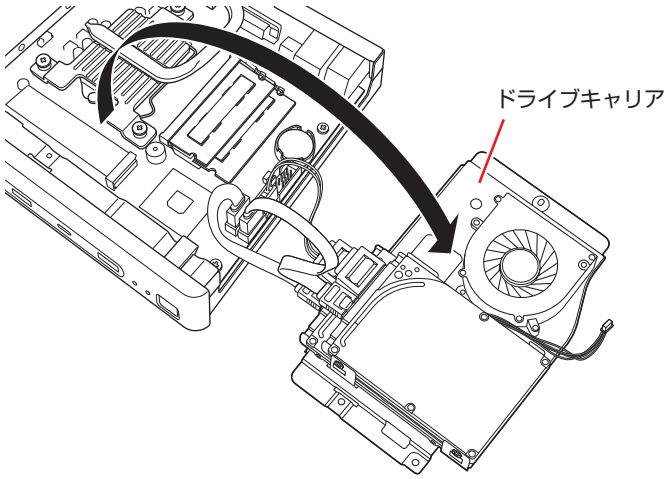
p.86「メモリーの取り付け・取り外し」4

5 ドライブキャリアを外します。

1. CPU ファンの電源ケーブルを抜きます。
2. ドライブキャリアを固定しているネジ（3 本）を外します。



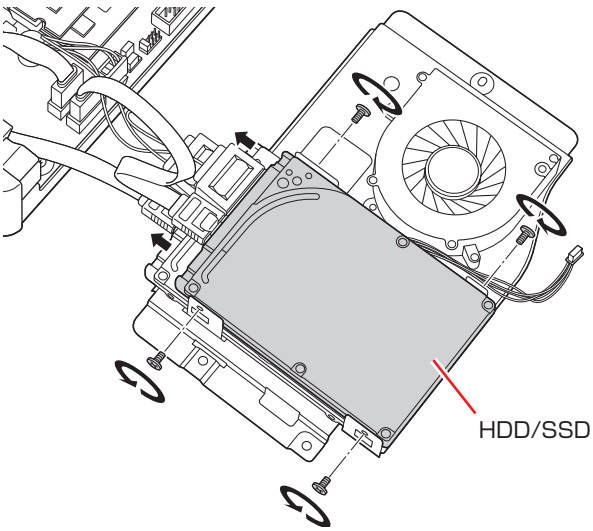
3. ドライブキャリアは裏返して置いておきます。



6 ドライブキャリアから HDD/SSD を取り外します。

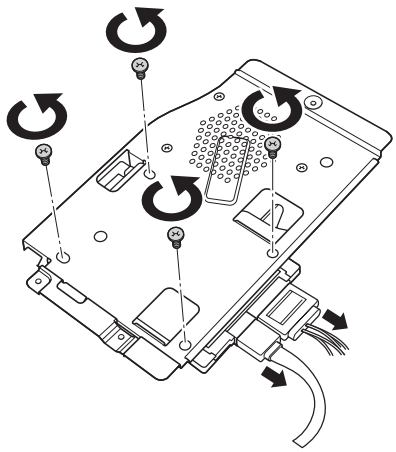
上側の HDD の場合

1. HDD/SSD に接続されているケーブル類と、HDD/SSD を固定しているネジ（4 本）を外します。



下側の HDD の場合

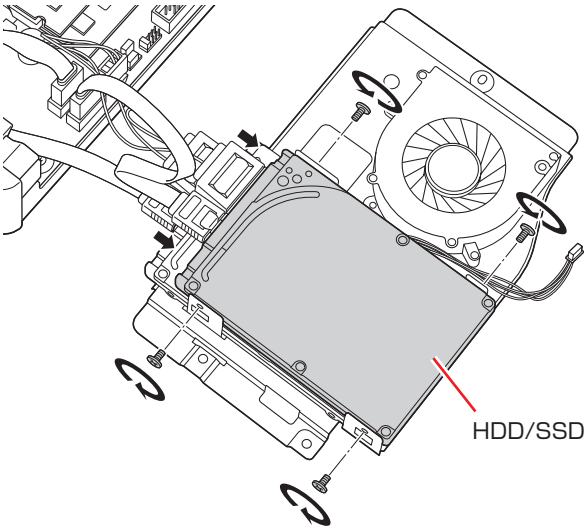
1. 上側の HDD/SSD を取り外します。
2. ドライブキャリアを裏返して、HDD/SSD に接続されているケーブル類と、HDD/SSD を固定しているネジ（4 本）を外します。



7 HDD/SSD をドライブキャリアに取り付けます。

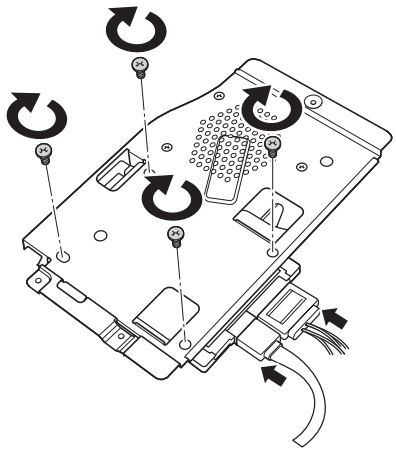
上側の HDD の場合

❶ 取り付ける HDD/SSD をネジ（4 本）で固定して、ケーブル類を接続します。



下側の HDD の場合

❶ 取り付ける HDD/SSD をネジ（4 本）で固定して、ケーブル類を接続します。



❷ ドライブキャリアを裏返して、取り外した上側の HDD/SSD をネジ（4 本）で固定して、ケーブル類を接続します。

8 ドライブキャリアを取り付け、CPU ファンの電源ケーブルを接続します。

9 本体カバーを取り付けます。

p.88「メモリーの取り付け・取り外し」7

10 縦置きする場合は、スタンドを取り付けます。

11 **2 で取り外したケーブル類（電源コードなど）を接続します。**

続いて、p.97「HDD/SSD 交換後の作業」を行います。

M.2 SSDの交換方法

作業を始める前に p.83「作業時の注意」を必ずお読みください。

M.2 SSD の仕様

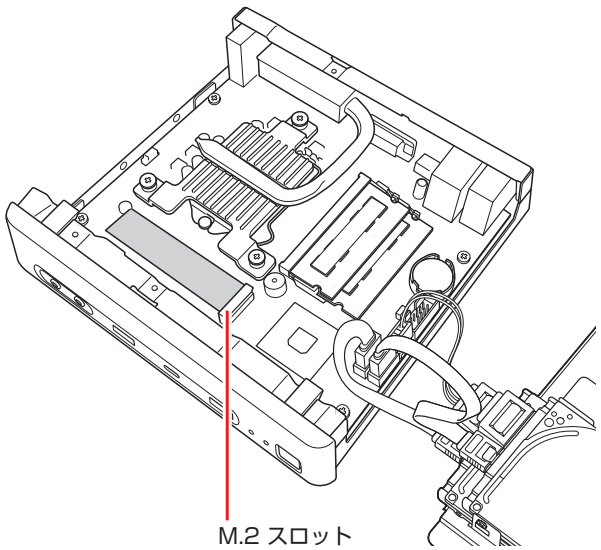
本機で使用可能な M.2 SSD は、次のとおりです。

- NVMe 対応
- M.2 Type 2280-D5-M に対応
- ヒートシンク付

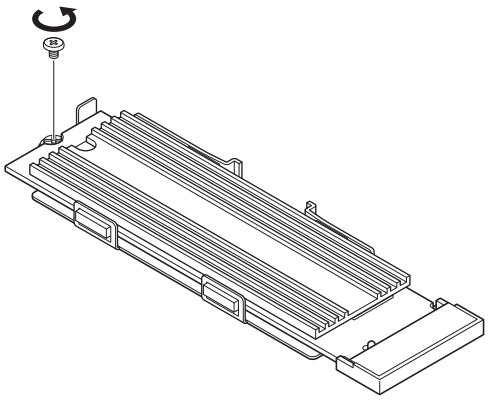
交換

M.2 SSD はマザーボード上の M.2 スロットに装着されています。
M.2 SSD の交換は p.93「HDD/SSD の交換方法」の 6 ～ 7 を次の手順に読み替えて行ってください。

1 **M.2 SSD が装着されている場所を確認します。**

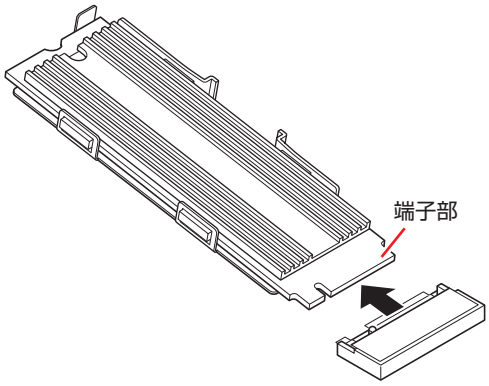


2 M.2 SSD を固定しているネジを外します。



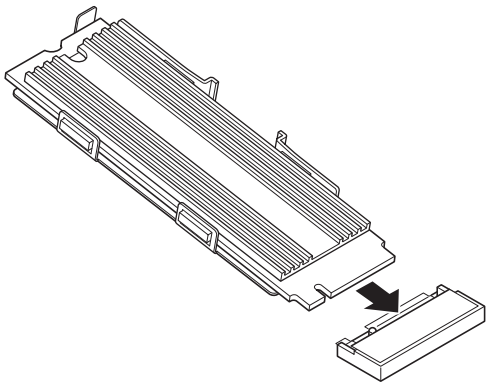
3 M.2 SSD を M.2 スロットから引き抜きます。

M.2 SSD を持つときは、端子部に触れないようにしてください。

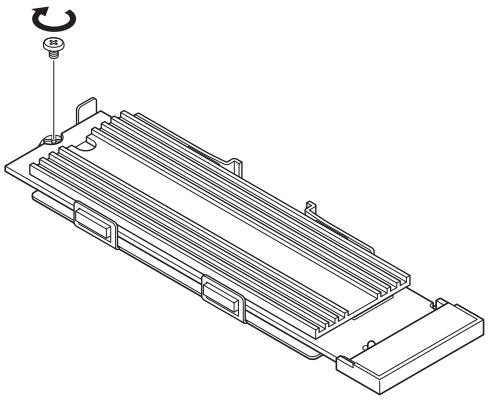


M.2 SSD は静電気防止袋に入れて保管してください。

4 取り付ける M.2 SSD を M.2 スロットに差し込みます。



5 M.2 SSD をネジで固定します。



HDD/SSD交換後の作業

HDD/SSD 交換後の作業について説明します。

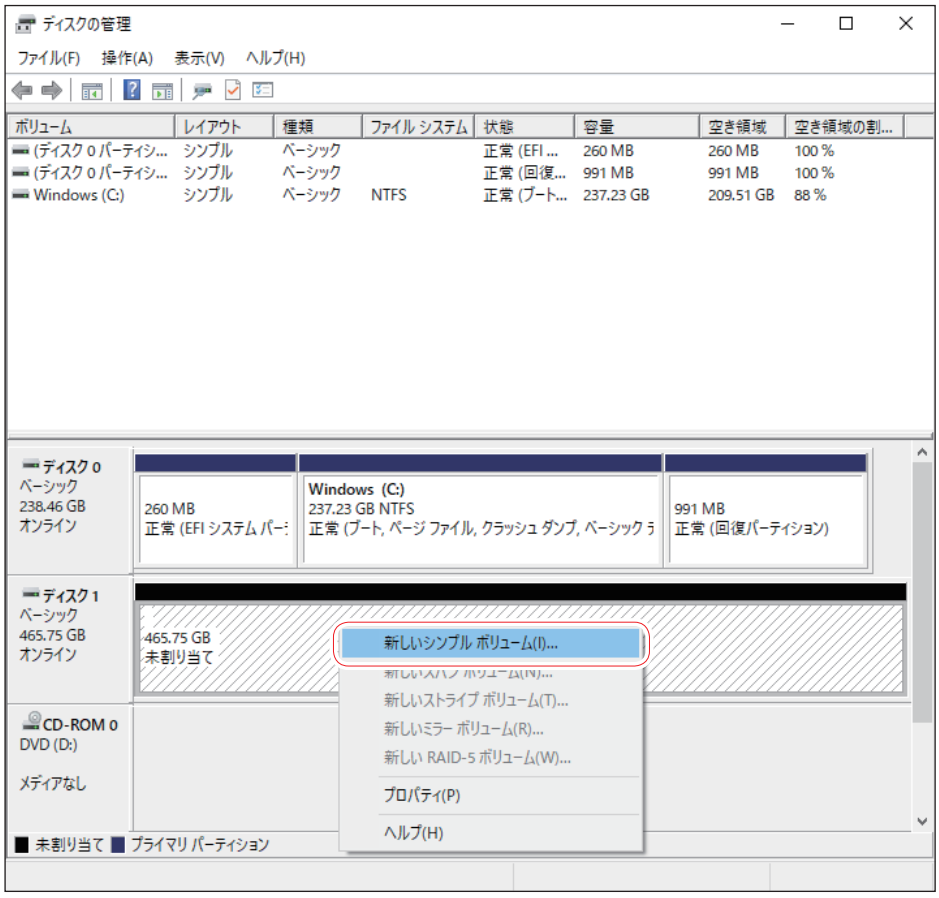
ドライブの作成

新しい HDD/SSD に交換したら、ドライブの作成が必要です。
ドライブの作成方法は、次のとおりです。

1 ［スタート］を右クリック ー「ディスクの管理」をクリックします。

2 「ディスクの初期化」画面が表示されたら、［OK］をクリックします。
交換した新しい HDD/SSD が初期化されます。

3 取り付けた HDD/SSD の「未割り当て」を右クリックして、表示されたメニューから「新しいシンプルボリューム」をクリックします。



4 「新しいシンプルボリュームウィザードの開始」と表示されたら、［次へ］をクリックします。

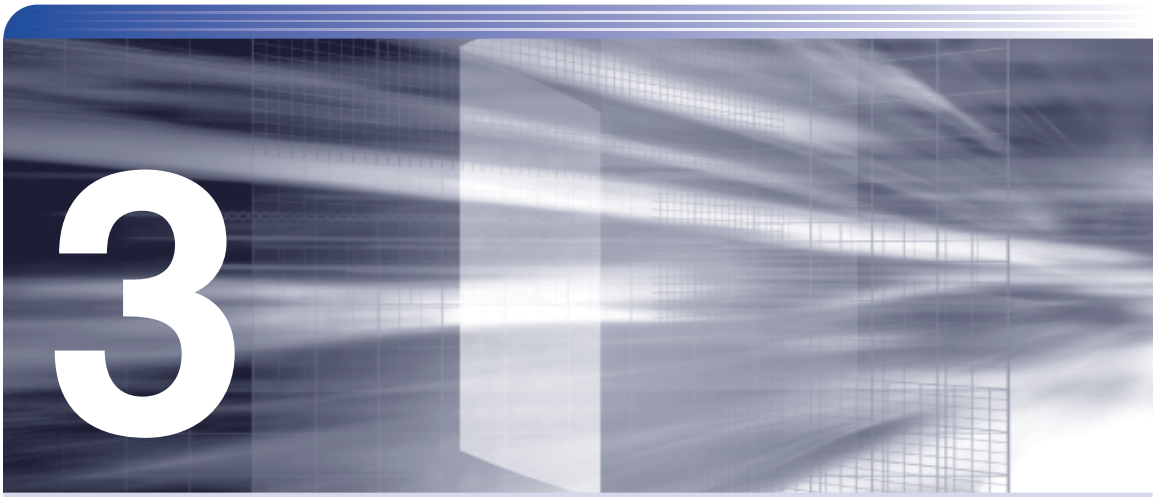
5 「ボリュームサイズの指定」と表示されたら、サイズを指定して、［次へ］をクリックします。

6 「ドライブ文字またはパスの割り当て」と表示されたら、ドライブ文字を選択して［次へ］をクリックします。

7 「パーティションのフォーマット」と表示されたら、［次へ］をクリックします。

8 「新しいシンプルボリュームウィザードの完了」と表示されたら、［完了］をクリックします。

フォーマットが開始します。フォーマットが完了したら、ドライブが使用できるようになります。



3 UEFI の設定

コンピューターの基本状態を管理しているプログラム「UEFI」の設定を変更する方法について記載しています。

UEFI の設定を始める前に..... 100
UEFI Setup ユーティリティーの操作..... 101
UEFI Setup ユーティリティーの設定項目..... 112

UEFI の設定を始める前に

> **制限** 当社製以外の UEFI を使用すると、Windows が正常に動作しなくなる場合があります。当社製以外の UEFI へのアップデートは絶対に行わないでください。

UEFI は、コンピューターの基本状態を管理しているプログラムです。このプログラムは、マザーボード上に ROM として搭載されています。
UEFI の設定は「UEFI Setup ユーティリティー」で変更できますが、購入時のシステム構成に合わせて最適に設定されているため、通常は変更する必要はありません。UEFI の設定を変更するのは、次のような場合です。

- 本書やお使いの装置のマニュアルで指示があった場合
- パスワードを設定する場合
- マザーボード上の機能を有効 / 無効にする場合

UEFI の設定値を間違えると、システムが正常に動作しなくなる場合があります。設定値をよく確認してから変更を行ってください。
UEFI Setup ユーティリティーで変更した内容は CMOS RAM と呼ばれる特別なメモリー領域に保存されます。このメモリーはリチウム電池によってバックアップされているため、本機の電源を切ったり、再起動しても消去されることはありません。

> **参考** **リチウム電池の寿命**
> UEFI Setup ユーティリティーの内容は、リチウム電池で保持しています。リチウム電池は消耗品です。本機の使用状況によって異なりますが、本機のリチウム電池の寿命は約 5 年です。日付や時間が異常になったり、設定した値が変わってしまうことが頻発するような場合には、リチウム電池の寿命が考えられます。リチウム電池を交換してください。
> p.132「リチウム電池の脱着（CMOS RAM の初期化）」

動作が不安定になったら

設定値を変更して本機の動作が不安定になった場合は、設定値を戻すことができます。
p.106「Load Setup Defaults（UEFI の初期値に戻す）」
p.107「Discard Changes（前回保存した設定値に戻す）」
p.107「Load Setup User Define（ユーザーの初期設定値に戻す）」

UEFI Setup ユーティリティーの操作

ここでは、「UEFI Setup ユーティリティー」の次の操作方法について説明します。

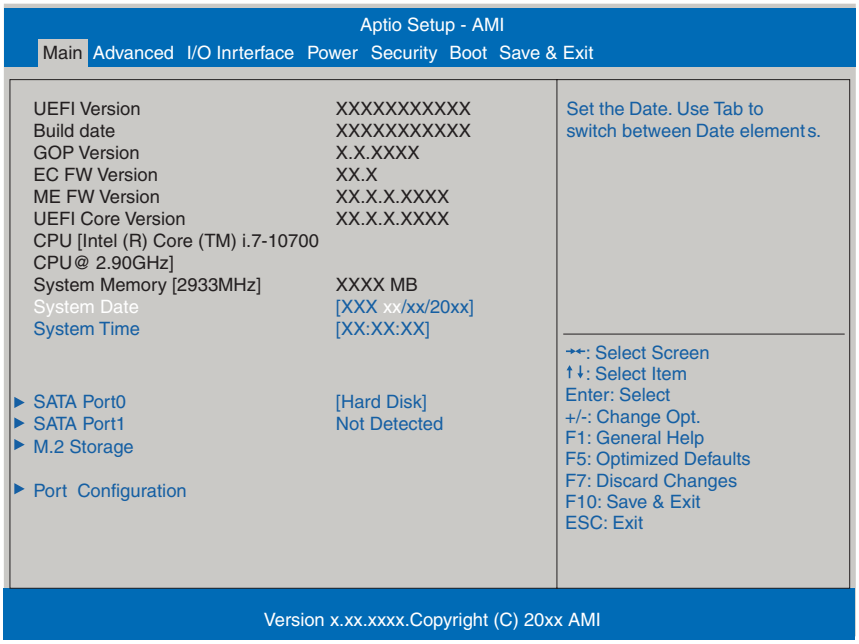
- 基本操作（起動、操作、終了）
- 設定値を元に戻す
- ユーザー設定値を保存する
- パスワードを設定する
- HDD/SSD アクセス制限

UEFI Setupユーティリティーの起動

本機を再起動する前に、キーボードの Delete の位置を確認してください。1 では、すばやく Delete を押す必要があります。

1 本機の電源を入れ、すぐに Delete を「トン、トン、トン・・・」と連続的に押します。

Windows が起動してしまった場合は、再起動して 1 をもう一度実行してください。
「UEFI Setup ユーティリティー」が起動して「Main」メニュー画面が表示されます。



＜ UEFI Setup ユーティリティー画面（イメージ）＞

参考

Boot デバイス選択画面の表示方法

リカバリーメディア（オプション）などから起動するために、Boot デバイス選択画面を表示する場合は、本機起動時に F11 を連続的に押します。

仕様が前回と異なるとき

本機の状態が、前回使用していたときと異なる場合は、本機の電源を入れたときに、次のメッセージが表示されることがあります。

CMOS Checksum Bad
CMOS Date/Time Not Set
Press F1 to Run SETUP
Press F2 to load default values and continue

このメッセージが表示されたら F1 を押して UEFI Setup ユーティリティーを起動します。通常は、そのまま「Save Changes and Reboot」を実行して UEFI Setup ユーティリティーを終了します。
p.105「UEFI Setup ユーティリティーの終了」

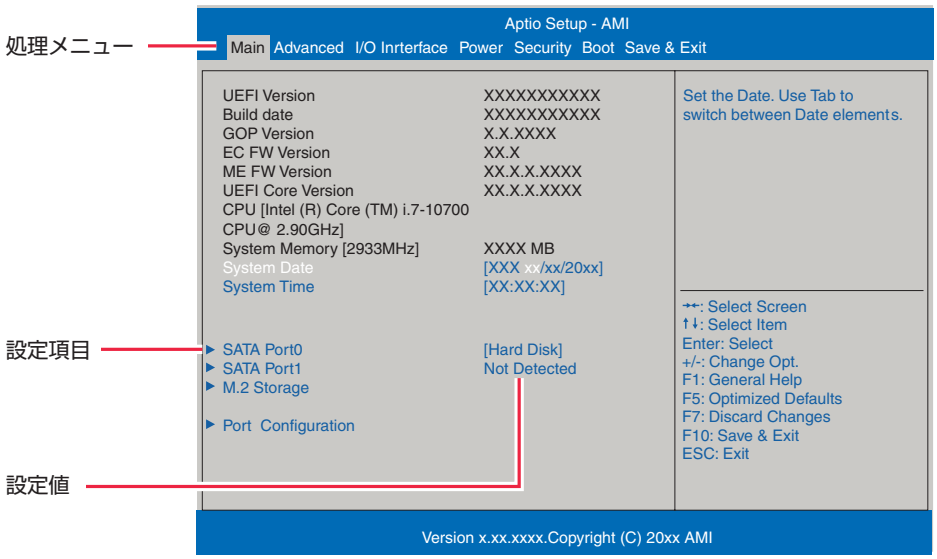
UEFI Setupユーティリティーの操作

「UEFI Setup ユーティリティー」の操作は、キーボードで行います。

ここで説明している画面は、イメージです。実際の設定項目とは異なります。各メニュー画面と設定項目の説明は、p.112「UEFI Setup ユーティリティーの設定項目」をご覧ください。

画面の構成

UEFI Setup ユーティリティーを起動すると次の画面が表示されます。
この画面で設定値を変更することができます。



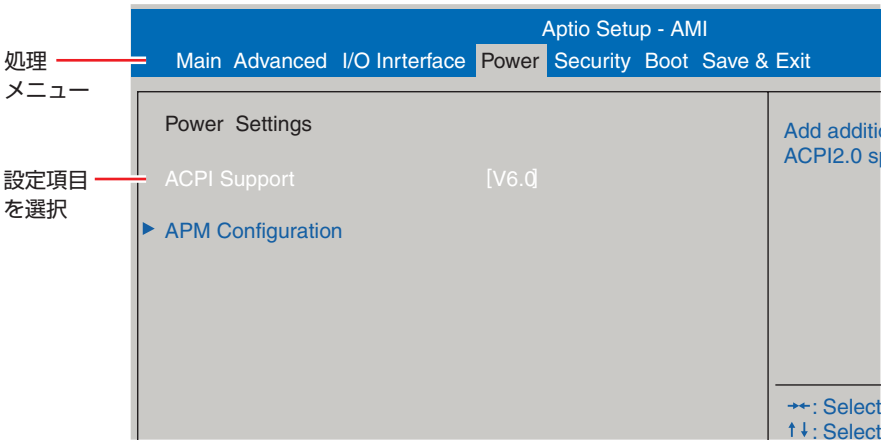
＜メニュー画面＞

操作方法

UEFI Setup ユーティリティーの操作方法は次のとおりです。

1 **変更したい設定項目のあるメニューを、処理メニューから選択し、設定項目を選択します。**

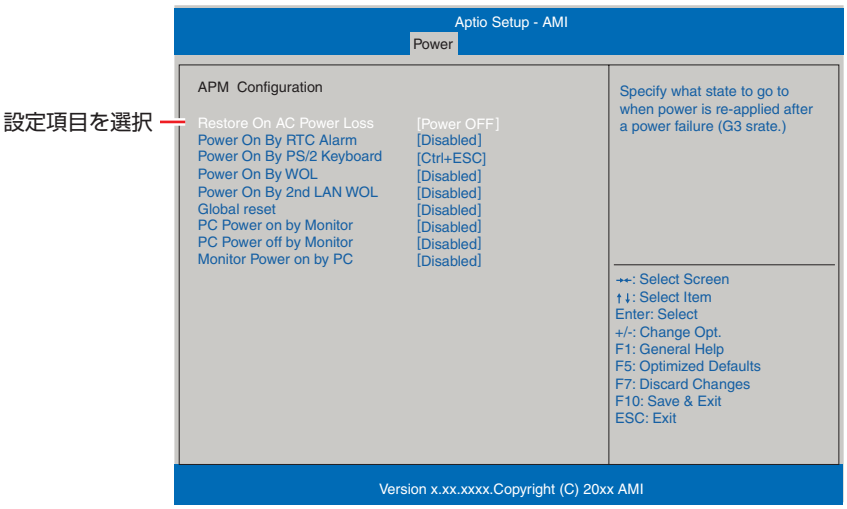
[→] [←] でメニュー間を移動します。
[↑] [↓] で設定値を変更したい項目まで移動します。



＜メニュー画面＞

▶ のある項目の場合

▶ のある項目の場合、[↵] を押すとサブメニュー画面が表示されます。[↑] [↓] で設定値を変更したい項目まで移動します。

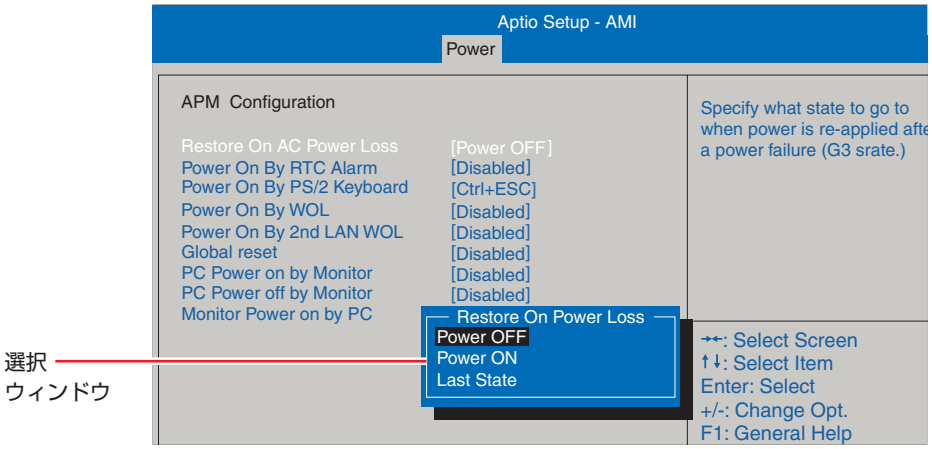


＜サブメニュー画面＞

サブメニュー画面から戻るには [Esc] を押します。

2 **設定値を変更します。**

[↵] を押して選択ウィンドウを表示し、[↑] [↓] で値を選択し [↵] で決定します。



キー操作

UEFI の画面を操作するときは、次のキーを使用します。

キー	操作できる内容
Esc	• 変更した内容を破棄し、終了します。 • サブメニュー画面からメニュー画面に戻ります。
↑, ↓	設定を変更する項目を選択します。
←, →	処理メニューを選択します。
-, +	項目の値を変更します。
↵	• メニュー画面中の ▶ のある項目で押すとサブメニュー画面を表示します。 • 選択項目の選択ウィンドウを表示します。 • 設定値を選択します。
F1	ヘルプを表示します。
F5	全設定項目の値を、UEFI の初期値に戻します。
F7	変更した設定値を前回保存した設定値に戻します。
F10	変更した設定値を保存して終了します。

UEFI Setupユーティリティーの終了

「UEFI Setup ユーティリティー」を終了するには、次の 2 つの方法があります。

Save Changes and Reboot（変更した内容を保存し再起動する）

変更した設定値を保存して、UEFI Setup ユーティリティーを終了します。

1 **F10 を押す、または「Save & Exit」メニュー画面 −「Save Changes and Reboot」を選択すると、次のメッセージが表示されます。**

Save configuration changes and exit setup?	
[Yes]	[No]

2 **[Yes] を選択し、↵ を押します。**

「UEFI Setup ユーティリティー」が終了し、Windows が起動します。

Discard Changes and Exit（変更した内容を破棄し終了する）

変更した設定値を保存せずに、UEFI Setup ユーティリティーを終了します。

1 **Esc を押す、または「Save & Exit」メニュー画面 −「Discard Changes and Exit」を選択すると、次のメッセージが表示されます。**

Discard Changes and exit setup?	
[Yes]	[No]

2 **[Yes] を選択し、↵ を押します。**

「UEFI Setup ユーティリティー」が終了し、Windows が起動します。

設定値を元に戻す

「UEFI Setup ユーティリティー」の設定を間違えてしまい、万一、本機の動作が不安定になってしまった場合などには、設定値を UEFI の初期値や前回保存した値に戻すことができます。

Load Setup Defaults（UEFI の初期値に戻す）

設定値を UEFI の初期値に戻す方法は、次のとおりです。

> **制限** UEFI を初期値に戻しても、次の項目の設定値は保持されます。
> - 「Main」メニュー画面 − 「Port Configuration」
> - 「Security」メニュー画面

1 **F5 を押す、または「Save & Exit」メニュー画面 − 「Load Setup Defaults」を選択すると、次のメッセージが表示されます。**

Load Setup Defaults?	
[Yes]	[No]

2 **[Yes] を選択し、↵ を押します。**

これで設定値が「UEFI の初期値」に戻ります。

Load Setup Defaults 実行後の作業

次の場合は、Load Setup Defaults を実行したあとに、UEFI の設定値を設定しなおしてください。

シリアルコネクターが搭載されている場合

シリアルコネクターを有効にするには次の項目を設定してください。

「I/O Interface」メニュー画面 − 「Onboard Devices Configuration」− 「Serial Port」:「3F8/IRQ4」

光ディスクドライブが搭載されている場合

光ディスクドライブを有効にするには次の項目を設定してください。

「I/O Interface」メニュー画面 − 「USB Configuration」− 「Connect ODD BOX」:「Enabled」

Discard Changes（前回保存した設定値に戻す）

設定値を前回保存した値に戻す方法は、次のとおりです。

1 **F7 を押す、または「Save & Exit」メニュー画面 −「Discard Changes」を選択すると、次のメッセージが表示されます。**

Discard Changes ?	
[Yes]	[No]

2 **[Yes] を選択し、↵ を押します。**

これで設定値が「前回保存した値」に戻ります。

ユーザー設定値を保存する

「UEFI Setup ユーティリティー」の設定値を変更した場合、その状態を「ユーザー設定値」として保存しておくことができます。ユーザー設定値を保存しておくと、「Load Setup Defaults」やリチウム電池の脱着を行って、設定値が「UEFI の初期値」になってしまった場合などに、「ユーザー設定値」に戻すことができます。

Save User Define（ユーザー設定値を保存する）

設定値を「ユーザー設定値」として保存する方法は、次のとおりです。

1 **UEFI Setup ユーティリティーの設定値を変更します。**

2 **「Save & Exit」メニュー画面 −「Save User Define」を選択すると、次のメッセージが表示されます。**

Save User Define?	
[Yes]	[No]

3 **[Yes] を選択し、↵ を押します。**

これで設定値が保存されます。

Load Setup User Define（ユーザーの初期設定値に戻す）

設定値を「ユーザー設定値」に戻す方法は、次のとおりです。
※「Save User Define」で設定値を保存後、実行可能になります。

1 **「Save & Exit」メニュー画面 −「Load Setup User Define」を選択すると、次のメッセージが表示されます。**

Load Setup User Define?	
[Yes]	[No]

2 **[Yes] を選択し、↵ を押します。**

これで設定値が「ユーザー設定値」に戻ります。

パスワードを設定する

「Security」メニュー画面でパスワードを設定すると、UEFI や Windows の起動時にパスワードを要求されるようになります。
パスワードの設定は、次のような場合に行います。

- 本機を使用するユーザーを制限したいとき
- パスワードを設定しないと使用できない機能を使いたいとき
  （HDD/SSD アクセス制限など）

パスワードの種類

パスワードには次の 2 種類があります。

- Supervisor Password（管理者パスワード）
  コンピューターの管理者用のパスワードです。管理者パスワードで UEFI にログオンした場合は、すべての項目の閲覧と変更が可能です。
- User Password（ユーザーパスワード）
  一般ユーザー用のパスワードです。ユーザーパスワードで UEFI にログオンした場合は、項目の閲覧や変更が制限されます（権限は、設定変更することができます）。
  p.109「ユーザーパスワードの権限設定」

パスワードの設定方法

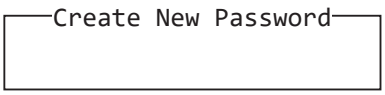
パスワードの設定方法を説明します。

> **制限** 設定したパスワードは、絶対に忘れないようにしてください。パスワードを忘れると、UEFI の設定変更や、設定によっては Windows の起動ができなくなります。

管理者パスワードの設定

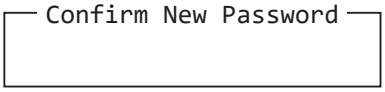
管理者パスワードの設定方法は、次のとおりです。
管理者パスワードを設定すると、ユーザーパスワードや HDD/SSD アクセス制限などが設定できるようになります。

1 **「Security」メニュー画面 −「Set Supervisor Password」を選択して [↵] を押すと、次のメッセージが表示されます。**



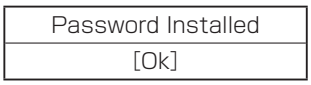
2 **パスワードを入力し、[↵] を押します。**
「＊」が表示されない文字は、パスワードとして使用できません。
アルファベットの大文字と小文字は区別されます。パスワードは 8文字まで入力可能です。
パスワード入力時は、キーボードの入力モードに注意してください。たとえば、数値キー入力モードでパスワードを設定し、起動時に数値キー入力モードではない状態でパスワードを入力するとエラーになります。

3 **続いて次のメッセージが表示されます。確認のためにもう一度同じパスワードを入力し、[↵] を押します。**



同じパスワードを入力しないと、「Invalid Password」というメッセージが表示されます。[Ok] が選択された状態で [↵] を押すと、UEFI のメニュー画面に戻ります。この場合、**1** からやりなおしてください。

4 **次のメッセージが表示されたら、[Ok] が選択された状態で [↵] を押します。**



これでパスワードの設定は完了です。
「Supervisor Password」項目の値が「Installed」に変わります。

パスワード入力タイミングの設定

UEFI Setup ユーティリティー起動時や、Windows 起動時など、どのタイミングでパスワードを要求するかを設定します。
p.117「Security メニュー画面」－「Password Check」

ユーザーパスワードの設定

ユーザーパスワードは、p.108「管理者パスワードの設定」－ **1** で「Set User Password」を選択し、管理者パスワードと同様の手順で設定します。

ユーザーパスワードの権限設定

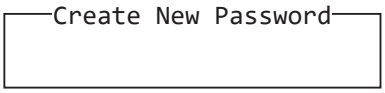
ユーザーパスワードを設定した場合は、ユーザーパスワードで UEFI にログオンしたときの権限（項目の閲覧や変更に関する制限）を設定します。
p.117「Security メニュー画面」－「User Access Level」

パスワードの削除方法

パスワードの削除方法は、次のとおりです。
管理者パスワードを削除する場合は、管理者パスワードで UEFI にログオンしてください。

※ HDD/SSD アクセス制限やユーザーパスワードを設定している場合、管理者パスワードを削除すると、自動的に HDD/SSD アクセス制限やユーザーパスワードも削除（解除）されます。

1 **「Security」メニュー画面－「Set Supervisor Password」を選択して [↵] を押すと、次のメッセージが表示されます。**



2 何も入力せずに [↵] を押すと、次のメッセージが表示されます。

WARNING
Clear Old Password. Continue?
[Yes] [No]

3 [Yes] が選択された状態で [↵] を押します。

4 次のメッセージが表示されたら、[Ok] が選択された状態で [↵] を押します。

Password Uninstalled
[Ok]

「Supervisor Password」の表示が「Not Installed」に変わります。
これで管理者パスワードが削除されました。
ユーザーパスワードや HDD/SSD アクセス制限を設定している場合は、「User Password」項目の表示が「Not Installed」に変わり、再起動後に「Hard Disk Protection」項目は [Disabled] になります。

HDD/SSDアクセス制限

HDD/SSD アクセス制限を設定すると、次の状態になります。

- UEFI や Windows 起動時にパスワードを要求される
- HDD/SSD をほかのコンピューターに接続した場合、認識されなくなる

HDD/SSD への無断アクセスや、万が一 HDD/SSD が盗難にあった場合の情報流出を防ぎたいときは、HDD/SSD アクセス制限を設定します。

HDD/SSD アクセス制限の設定 / 解除方法

HDD/SSD アクセス制限の設定 / 解除方法を説明します。

制限

- パスワードを忘れてしまうと、アクセス制限を設定した HDD/SSD は使用できなくなります。登録したパスワードは絶対に忘れないようにしてください。
- HDD/SSD を増設・交換する際は、HDD/SSD へのアクセス制限を解除した状態で行ってください。

設定方法

HDD/SSD アクセス制限の設定方法は次のとおりです。

1 本機の電源を切ります。

一度電源を切らないと、HDD/SSD アクセス制限は設定できません。
必ず電源を切ってから設定を行ってください。

Windows を終了するときは、必ず次の方法で行ってください。通常の「シャットダウン」で終了すると、機器が認識されなくなる場合があります。

❶ [スタート] − ⏻（電源）で Shift を押しながら「再起動」をクリックします。

❷ 表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。
Windows が終了します。

2 **本機の電源を入れ、「UEFI Setup ユーティリティー」を起動します。**

3 **管理者パスワードを設定します。**
p.108「パスワードの設定方法」

4 **「Security」メニュー画面 −「Hard Disk Protection」を「Enabled」に設定します。**
p.117「Security メニュー画面」

5 **UEFI Setup ユーティリティーを終了します。**

6 **Windows が起動したら、本機の電源を切ります。**
Windows を終了するときは、必ず 1 の方法で行ってください。
最後に電源を切らないと、設定が有効になりません。

解除方法

HDD/SSD アクセス制限の解除方法は次のとおりです。

1 **本機の電源を切ります。**
一度電源を切らないと、HDD/SSD アクセス制限は解除できません。
必ず電源を切ってから解除を行ってください。

Windows を終了するときは、必ず次の方法で行ってください。通常の「シャットダウン」で終了すると、機器が認識されなくなる場合があります。

❶ [スタート] − ⏻（電源）で Shift を押しながら「再起動」をクリックします。

❷ 表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。
Windows が終了します。

2 **本機の電源を入れ、「UEFI Setup ユーティリティー」を起動します。**

3 **「Security」メニュー画面 −「Hard Disk Protection」を「Disabled」に設定します。**
p.117「Security メニュー画面」

4 **UEFI Setup ユーティリティーを終了します。**

5 **Windows が起動したら、本機の電源を切ります。**
Windows を終了するときは、必ず 1 の方法で行ってください。
最後に電源を切らないと、設定が有効になりません。

UEFI Setupユーティリティーの設定項目

ここでは、「UEFI Setup ユーティリティー」で設定できる項目と、設定方法について説明します。
UEFI Setup ユーティリティーには、次の 6 つのメニューがあります。

- **Main メニュー画面**
  日時やドライブの設定を行います。
- **Advanced メニュー画面**
  CPU の機能やキーの設定を行います。
- **I/O Interface**
  デバイスに関する設定を行います。
- **Power メニュー画面**
  省電力機能や起動に関する設定を行います。
- **Security メニュー画面**
  セキュリティーに関する設定を行います。
- **Boot メニュー画面**
  システムの起動（Boot）に関する設定を行います。
- **Save & Exit メニュー画面**
  UEFI Setup ユーティリティーを終了したり、UEFI の設定値を初期値に戻したりします。

Mainメニュー画面

「Main」メニュー画面では、日時やドライブの設定を行います。
設定項目は、次のとおりです。

は初期値
*は項目表示のみ

* UEFI Version	UEFI のバージョン
* Build date	UEFI のバージョンの制定日
* GOP Version	GOP のバージョン
* EC FW Version	EC ファームウェアのバージョン
* ME FW Version	ME ファームウェアのバージョン
* UEFI Core Version	UEFI のベースコードのコアバージョン
* CPU	CPU の型番
* System Memory	本機に搭載されているメモリー容量
System Date	日付を設定します。（曜日　月 / 日 / 年）
System Time	時刻を設定します。（時間：分：秒）

SATA Port0 SATA Port1 ※デバイスが接続されているときのみ詳細情報が表示されます。		本機に搭載されているドライブの設定をします。 ※表示される項目は、ドライブにより異なります。
	* Device Type	HDD/SSD の種類
	* Model name	HDD/SSD の型番
	* SIZE	HDD/SSD の容量
	* F/W	ファームウェアのバージョン
	* SMART Monitoring	S.M.A.R.T（Self Monitoring Analysis and Reporting Technology）の状態
	Interface	HDD/SSD が接続されているポートの動作を設定します。 Enabled ：HDD/SSD を認識します。 Disabled：HDD/SSD を認識しません。
	SMART Monitoring	初期値［Disabled］のままで使用します。
M.2 Storage ※デバイスが接続されているときのみ詳細情報が表示されます。		本機のマザーボードに搭載されている M.2 SSD の設定をします。
	* Model name	M.2 SSD の型番
	* Size	M.2 SSD の容量
	* F/W	ファームウェアのバージョン
	Interface	M,2 SSD が接続されているポートの動作を設定します。 Enabled ：M.2 SSD を認識します。 Disabled：M.2 SSD を認識しません。
Port Configuration		HDD/SSD のモードを設定します。
	Configure Port As	［AHCI］のままで使用します。

Advancedメニュー画面

「Advanced」メニュー画面では、CPU の機能やキーの入れ替えなどの設定を行います。
設定項目は、次のとおりです。

は初期値
*は項目表示のみ

CPU Configuration		本機に搭載されている CPU の設定をします。 ※表示される項目は、CPU により異なります。
	* CPU name	CPU の型番
	* Processor Speed	CPU の周波数
	* CPU ID	CPU ID
	* Cache	キャッシュ容量
	* Ratio Status	CPU クロックの設定値
	* Ratio Actual Value	ベースクロックに対する倍率
	Hyper Threading Technology ※機能を持つ CPU 搭載時のみ表示されます。	ハイパースレッディング機能の有効 / 無効を設定します。 Disabled：無効にします。 Enabled ：有効にします。

	Intel Virtualization Technology (VT-X)	Intel Virtualization Technology (VT-X) の有効 / 無効を設定します。 Disabled：無効にします。 Enabled ：有効にします。
	Intel Virtualization Technology (VT-D)	Intel Virtualization Technology (VT-D) の有効 / 無効を設定します。 Disabled：無効にします。 Enabled ：有効にします。
	* C-State	初期値のままで使用します。
	Turbo Boost Technology For CPU ※機能を持つ CPU 搭載時のみ設定可能です。	ターボブースト機能の有効 / 無効を設定します。 Disabled：無効にします。 Enabled ：有効にします。
	Turbo Boost Technology For GPU	初期値［Enabled］のままで使用します。
	Graphics Render Standby Technology	初期値［Enabled］のままで使用します。
Keyboard		キーボードの設定をします。
	Boot up Num-lock	DOS 起動時の NumLock の状態を設定します。 Enabled ：NumLock が押された状態にします。 Disabled：NumLock が押されていない状態にします。
Fan control		ファンの制御をします。
	*CPU Fan Speed	CPU ファンの回転数が表示されます。
	CPU Fan Ratio	CPU ファンの回転率を設定します。初期値は［20%］です。

I/O Interfaceメニュー画面

「I/O Interface」メニュー画面では、デバイスに関する設定を行います。
設定項目は、次のとおりです。

は初期値
*は項目表示のみ

Onboard Devices Configuration		マザーボード上のデバイスの設定をします。
	AUDIO Interface	マザーボード上のサウンド機能を使用するかどうかを設定します。 Disabled：使用しません。 Enabled ：使用します。
	LAN Interface	マザーボード上のネットワーク機能を使用するかどうかを設定します。 Enabled ：使用します。 Disabled：使用しません。
	2nd LAN Interface ※有線 LAN 増設ポート搭載時のみ表示されます。	2nd LAN のネットワーク機能を使用するかどうかを設定します。 Disabled：使用しません。 Enabled ：使用します。
	Wireless LAN ※無線 LAN 機能搭載時のみ表示されます。	無線 LAN の機能を使用するかどうかを設定します。 Disabled：使用しません。 Enabled ：使用します。
	Serial Port	シリアルポートのアドレスと IRQ 信号を設定します。 Disabled：シリアルポートを使用しません。 3F8/IRQ4, 2F8/IRQ3, 3E8/IRQ4, 2E8/IRQ3

USB Configuration		USB コントローラーの設定をします。
	USB Interface	マザーボード上の USB 機能を使用するかどうかを設定します。 Enabled ：使用します。 Disabled：使用しません。
	USB Settings For Each Port	USB コネクターの機能の有効 / 無効をコネクターごとに設定します。
	<Front> USB3.2 Gen2 Type-A Port USB3.2 Gen2 Type-C Port USB3.2 Gen1 Type-A Port <Rear> USB3.2 Gen1 Type-A Port 1 USB3.2 Gen1 Type-A Port 2 USB2.0 Port 1 USB2.0 Port 2 USB2.0 Port 3	USB コネクターの機能の有効 / 無効をコネクターごとに設定します。 USB コネクターの位置は p.41「USB コネクターの機能を無効にする」で確認してください。 Disabled：無効にします。 Enabled ：有効にします。
	Bluetooth	Bluetooth を使用するかどうかを設定します。 Disabled：無効にします。 Enabled ：有効にします。
	Connect ODD BOX	光ディスクドライブ接続用 USB コネクターの設定です。 購入時の選択によって、設定値が異なります。 Enabled ：光ディスクドライブ搭載時の設定値です。 Disabled：光ディスクドライブ非搭載時の設定値です。

Powerメニュー画面

「Power」メニュー画面では、省電力機能や起動に関する設定を行います。
設定項目は、次のとおりです。

は初期値
*は項目表示のみ

ACPI Support		初期値［V6.0］のままで使用します。
APM Configuration		本機の起動に関する設定をします。
	Restore On AC Power Loss	電源スイッチを押さずに、電源供給時に起動するかどうかを設定します。 分電盤などによる複数のコンピューターの同時起動を行うと、コンピューターの動作に悪影響を及ぼす可能性がありますのでご注意ください。 Power OFF：電源が供給されても、電源スイッチを押さない限り起動しません。 Power ON ：電源オフ時に、電源スイッチを押さなくても、電源が供給されるとコンピューターが起動します。 Last State：コンピューターの動作中に、雷などの影響で突然電源が切断されたあとに電源が再び供給されると、電源スイッチを押さなくてもコンピューターが起動します。コンピューターを正常終了させた状態では、電源が供給されてもコンピューターは起動しません。

	Power On by RTC Alarm	コンピューターを指定した時間に起動させる設定をします。 Disabled：設定しません。 Enabled ：設定します。 ※この機能を使用する場合は、Windows の高速スタートアップを無効にしてください。p.24「高速スタートアップの無効化」
	RTC Alarm Date/Hour/Minute/Second ※「Power On by RTC Alarm」を［Enabled］に設定すると表示されます。	起動する日時を設定します。 起動日を毎日にしたい場合は、「RTC Alarm Date」を「0」に設定します。
	Power On By PS/2 Keyboard	PS/2 キーボードを使用している場合に、起動 / 復帰をキーボードで行えるようにするかどうかを設定します。 Disabled ：設定しません。 Ctrl + ESC：Ctrl + Esc を使用します。 Power Key：106 PS/2 コンパクトキーボード（ホットキー付）の場合、Power キー（⏻）を使用します。
	Power On By WOL	電源切断時、マザーボード上のネットワーク（PCI Express 接続）から起動するかどうかを設定します。この機能は、Windows を正常に終了した状態でのみ使用可能です。 Disabled：設定しません。 Enabled ：設定します。
	Power On By 2nd LAN WOL	電源切断時、2nd LAN から起動するかどうかを設定します。 この機能は、Windows を正常に終了した状態でのみ使用可能です。 Disabled：設定しません。 Enabled ：設定します。
	Global reset	初期値［Disabled］のままで使用します。
	PC Power on by Monitor	ディスプレイの電源オンでコンピューターの電源をオンできるように設定します。 Disabled：設定しません。 Enabled ：設定します。
	PC Power off by Monitor	ディスプレイの電源オフでコンピューターの電源をオフできるように設定します。 Disabled：設定しません。 Enabled ：設定します。
	Monitor Power on by PC	コンピューターの電源オンでディスプレイの電源をオンできるように設定します。 Disabled：設定しません。 Enabled ：設定します。

Securityメニュー画面

「Security」メニュー画面では、セキュリティーに関する設定を行います。
パスワードの設定方法は、p.108「パスワードを設定する」をご覧ください。
設定項目は、次のとおりです。

は初期値
*は項目表示のみ

Security Settings		セキュリティーに関する設定をします。
	Supervisor Password/ User Password	Supervisor Password（管理者パスワード）と User Password（ユーザーパスワード）が設定されているかどうかが表示されます。 Installed　：パスワードが設定されています。 Not Installed：パスワードが設定されていません。
	Set Supervisor Password	管理者パスワードの設定や変更を行います。
	User Access Level ※管理者パスワードを設定すると表示されます。	「User Password」（ユーザーパスワード）で「UEFI Setup ユーティリティー」にアクセスするときのアクセス制限レベルを設定します。 Full Access：ユーザーパスワード使用者に管理者と同一の権利を許可します。「UEFI Setup ユーティリティー」のすべての項目を設定したり閲覧したりすることができます。ただし、管理者パスワードの変更はできません。 LIMITED　：「UEFI Setup ユーティリティー」を閲覧できるほかに、ユーザーパスワードなど一部の設定項目を変更できます。 VIEW ONLY：ユーザーパスワード使用者は「UEFI Setup ユーティリティー」を閲覧できますが、設定項目の変更はできません。 No Access ：ユーザーパスワード使用者は「UEFI Setup ユーティリティー」を起動することができません。
	Set User Password ※管理者パスワードを設定すると表示されます。	ユーザーパスワードの設定や変更を行います。
	Password Check ※管理者パスワードを設定すると表示されます。	管理者パスワード、ユーザーパスワードを設定している場合に、パスワード入力を要求するタイミングを設定します。 Setup　：「UEFI Setup ユーティリティー」起動時にパスワード入力を要求します。 Always：「UEFI Setup ユーティリティー」起動時、システム起動時にパスワード入力を要求します。
	Hard Disk Protection ※管理者パスワードを設定すると設定可能になります。	HDD/SSD へのアクセス制限の有効 / 無効を設定します。アクセス制限を有効に設定した HDD/SSD は、ほかのコンピューターに接続しても認識されなくなります。 有効に設定すると、UEFI 、システムへのアクセスが制限され、UEFI 起動時とシステム起動時にパスワード入力を要求します。 Enabled ：HDD/SSD へのアクセスを制限します。 Disabled：HDD/SSD へのアクセスを制限しません。 ※HDD/SSD アクセス制限を設定 / 解除する場合は、必ず本機の電源を一度切ってから行ってください。また、設定 / 解除後にも本機の電源を切ってください。
	Secure Boot Management	セキュアブートの設定をします。
	System Mode State	システムモードの状態が表示されます。 User　：セキュアブートのキーが適用されています。 Setup ：セキュアブートのキーが適用されていません。

	Secure Boot State	セキュアブートの状態が表示されます。 Active　　：セキュアブートが有効になっています。 Not Active ：セキュアブートが無効になっています。
	Secure Boot	セキュアブートの設定をします。 [Enabled] のままで使用します。
	Secure Boot Mode	セキュアブートのモード設定をします。 Standard：標準モードです。 Custom ：詳細設定が可能なモードです。 ※設定は PC 管理者の指示に従って行ってください。指示がない場合は設定を変更せずにそのままお使いください。
	TPM Function	セキュリティーデバイス（インテル PTT）の設定をします。
	Security Device Support	セキュリティーデバイス（インテル PTT）を使用するかどうかを設定します。 Disabled ：使用しません。 Enabled ：使用します。
	Clear Trusted Platform Module ※「Security Device Support」を [Disabled] に設定すると表示されません。	セキュリティーデバイス（インテル PTT）に保存されている情報を初期化します。本機で初めてセキュリティーデバイス（インテル PTT）を使用する際は、初期化を行ってください。 値を［OK］に設定し、UEFI Setup ユーティリティーを終了すると、情報が初期化されます。 ※初期化を行うと、それまでに暗号化されたデータを使用できなくなります。セキュリティーデバイス（インテル PTT）使用後に初期化を行う場合は、お客様の責任において十分に注意して行ってください。

Bootメニュー画面

「Boot」メニュー画面では、システムの起動（Boot）に関する設定を行います。
設定項目は、次のとおりです。

は初期値
*は項目表示のみ

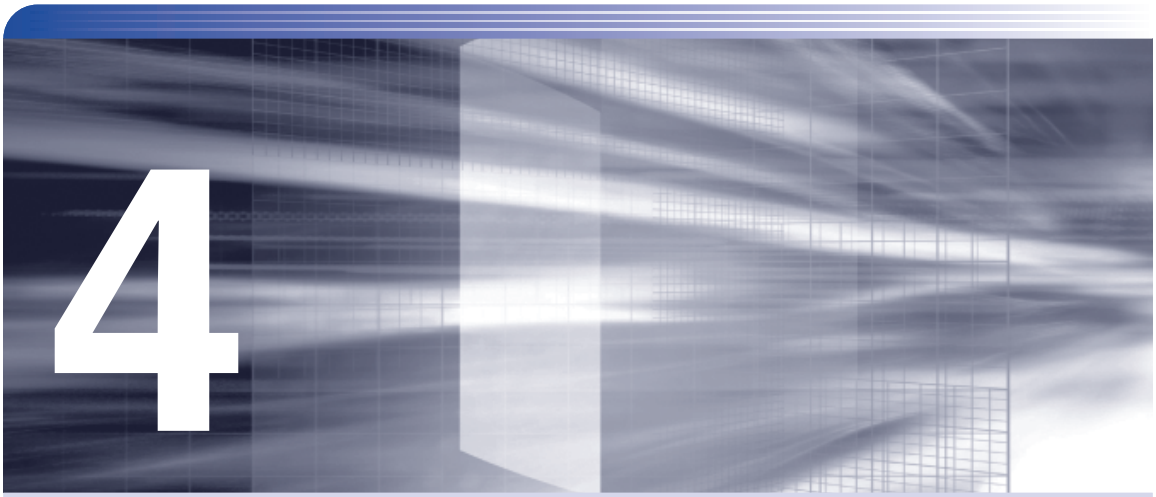
Boot Setting Configuration			コンピューター起動時の設定をします。
	Screen Logo		コンピューター起動時にロゴを表示するかどうかを設定します。 Enabled ：表示します。 Disabled：表示しません。 ※接続しているディスプレイによっては、[Enabled] に設定しても何も表示されない場合があります。
	Beep Sound		コンピューター正常起動時に「ピッ」という音を鳴らすかどうかを設定します。 Disabled：音を鳴らしません。 Enabled ：音を鳴らします。 ※どちらに設定しても、エラー発生時にはエラー音が鳴ります。
	* UEFI boot		[Enabled] と表示されています。
	PXE Boot		リモートブート機能を設定します。
		UEFI IPv4 PXE	リモートブート機能の有効 / 無効を設定します。 Disabled：無効にします。 Enabled ：有効にします。
		UEFI IPv6 PXE	リモートブート機能の有効 / 無効を設定します。 Disabled：無効にします。 Enabled ：有効にします。

Boot Option Priority		UEFI でのドライブの起動順番を設定します。
	Boot Option #1	1 番目に起動するドライブを設定します。 初期値：光ディスクドライブ
	Boot Option #2	2 番目に起動するドライブを設定します。 初期値：USB 記憶装置
	Boot Option #3	3 番目に起動するドライブを設定します。 初期値：HDD/SSD
	Boot Option #4	4 番目に起動するドライブを設定します。 初期値：USB HDD
	Boot Option #5	5 番目に起動するドライブを設定します。 初期値：ネットワーク
UEFI Hard Drive Priorities		UEFI での HDD/SSD の起動順番が表示されます。
	Boot Option #1 ・・・	UEFI での HDD/SSD の起動順番
UEFI Network Device BBS Priorities ※リモートブート機能を有効に設定すると表示されます。		UEFI でのネットワーク起動順番を設定します。
	Boot Option #1 ・・・	UEFI でのネットワーク起動順番

Save & Exitメニュー画面

「Save & Exit」メニュー画面では、UEFI Setup ユーティリティーを終了したり、UEFI の設定値を初期値に戻したりします。
設定項目は、次のとおりです。

Save Changes and Reboot	変更した内容(設定値)を保存してから、UEFI Setupユーティリティーを終了します。
Discard Changes and Exit	変更した内容（設定値）を保存せずに、UEFI Setup ユーティリティーを終了します。
Discard Changes	UEFI Setup ユーティリティーを終了させずに、変更した設定値を前回保存した設定値に戻します。
Load Setup Defaults	UEFI Setup ユーティリティーの設定値を、UEFI の初期値に戻します。 p.106「Load Setup Defaults（UEFI の初期値に戻す）」
Save User Define	UEFI の設定値をユーザー設定値として保存します。
Load Setup User Define ※「Save User Define」で設定値を保存後、実行可能になります。	設定値をユーザー設定値に戻します。



4 困ったときは

困ったときの確認事項や対処方法などについて説明します。

トラブルが発生したら 122
起動・画面表示できないときは 124
トラブル時に効果的な対処方法 129
再インストール（PC を初期状態に戻す）..... 139

トラブルが発生したら

困ったとき、トラブルが発生したときは、次のように対処方法を探してください。

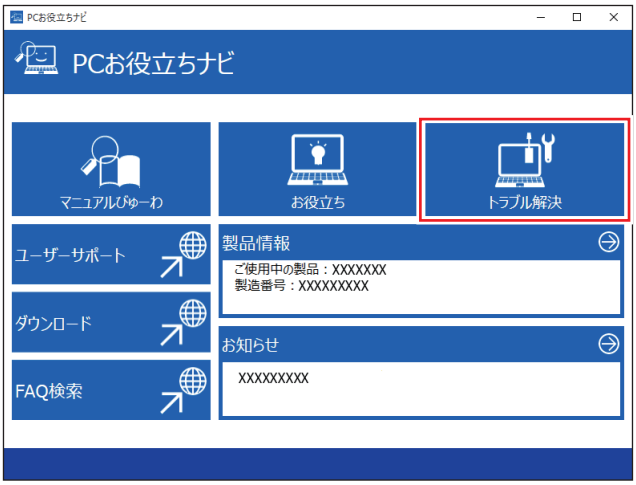
起動・画面表示できる場合

起動・画面表示できる場合は、次の場所で対処方法を探してください。

PC お役立ちナビ

コンピューターを起動、画面表示できる場合は、「PC お役立ちナビ」の［トラブル解決］で、対処方法の確認ができます。

［スタート］－［PC お役立ちナビ］



Windows のトラブルシューティングツール

Windows にはトラブルシューティングツールを集めたコーナーが用意されています。

［スタート］－（設定）－「更新とセキュリティ（システム）」－「トラブルシューティング」

トラブルシューティングツールの一覧が表示されたら、トラブルに応じたツールをクリックして、トラブルシューティングを行ってみてください。

起動・画面表示できない場合

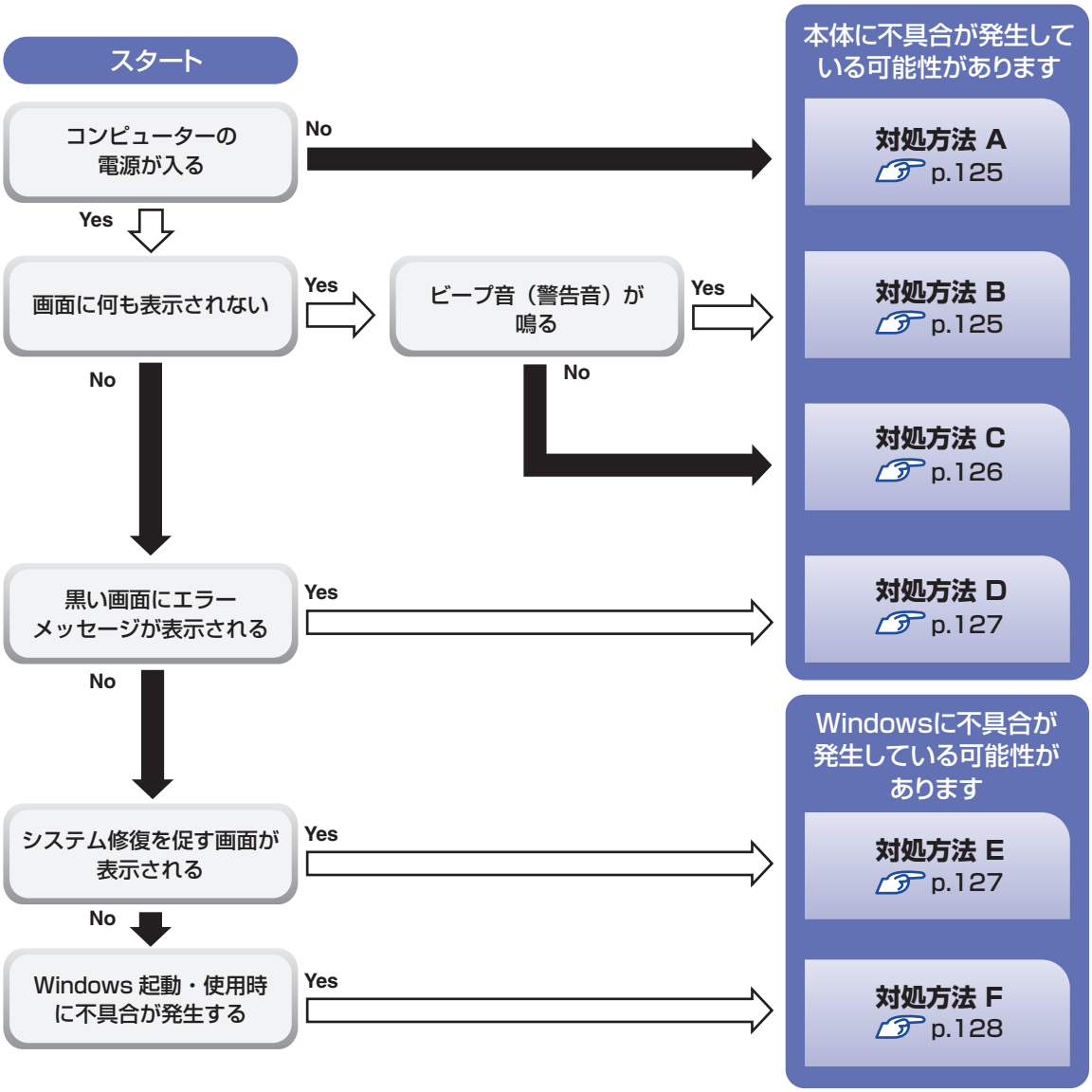
コンピューターを起動、画面表示できない場合は、p.124「起動･画面表示できないときは」をご覧ください。

起動・画面表示できないときは

コンピューターを起動、画面表示できない場合は、診断を行い、各診断結果に応じた対処を行ってください。

診断をする

次の診断を行ってください。対処方法が決まったら、p.125「対処をする」へ進んでください。



対処をする

コンピューターを起動、画面表示できないときの対処方法は、次のとおりです。
対処を行っても不具合が解消しない場合は、別紙『サポート･サービスのご案内』をご覧になり、サポート窓口までお問い合わせください。

対処方法　A

次の対処を順番に行ってみてください。

1 コンピューター本体の電源を入れなおす

電源を入れなおす場合は、20 秒程度の間隔を空けてから電源を入れてください。20 秒以内に電源を入れなおすと、電源が異常と判断され、システムが正常に起動しなくなる場合があります。

2 コンピューター本体の電源コードを接続しなおす

電源に問題がある可能性があります。コンピューター本体とディスプレイの電源を切ってから、コンピューター本体の電源コードを外して 1 分程放置し、ディスプレイ、コンピューター本体の順に電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

3 壁のコンセントに直接接続する

電源タップなどにコンピューターの電源コードを接続している場合は、電源タップなどを使用せず、壁にあるコンセントに直接コンピューターの電源コードを接続して、電源を入れてみてください。

4 消費電力の大きい機器を停止する

大画面テレビやエアコンなど、消費電力の大きい機器を使用している場合、それらの機器の電源を切ってから、コンピューターの電源を入れてみてください。

5 周辺機器や増設した装置を取り外す

本機をご購入後に、プリンターやスキャナーなどの周辺機器、メモリーなど、お客様ご自身で増設された装置がある場合は、装置を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

6 CMOS RAM の初期化を行う

CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。
p.132「リチウム電池の脱着（CMOS RAM の初期化）」

対処方法　B

次の対処を順番に行ってみてください。

1 コンピューター本体の電源コードを接続しなおす

電源に問題がある可能性があります。コンピューター本体とディスプレイの電源を切ってから、コンピューター本体の電源コードを外して 1 分程放置し、ディスプレイ、コンピューター本体の順に電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

2 メモリーを差しなおす

メモリーに不具合が発生している可能性があります。メモリーを抜き差しし、問題が解決されるかどうか確認してください。本機内部にホコリがたまっている場合は、除去してください。

p.85「メモリーの取り付け・取り外し」

3 CMOS RAM の初期化を行う

CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。

p.132「リチウム電池の脱着（CMOS RAM の初期化）」

対処方法 C

次の対処を順番に行ってみてください。

1 ディスプレイの電源ランプを確認する

ディスプレイの取扱説明書をご覧になり、ディスプレイの電源ランプが通常動作時の状態になっているかどうか確認してください。

2 ディスプレイケーブルを接続しなおす

コンピューター本体とディスプレイの接続に問題がある可能性があります。コンピューター本体とディスプレイの電源を切ってから、ディスプレイケーブルを接続しなおし、ディスプレイ、コンピューター本体の順に電源を入れ、問題が解決するかどうか確認してください。

3 ディスプレイの表示を切り替える

ディスプレイ側に表示の切り替え機能がある場合は、表示を切り替えてみてください。

4 別のディスプレイを接続する

ディスプレイとコンピューター、どちらの問題かを切り分けるため、別のディスプレイをお持ちの場合は、コンピューターを接続し、画面が表示されるか確認してください。

5 コンピューター本体の電源コードを接続しなおす

電源に問題がある可能性があります。コンピューター本体とディスプレイの電源を切ってから、コンピューター本体の電源コードを外して 1 分程放置し、ディスプレイ、コンピューター本体の順に電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

6 周辺機器や増設した装置を取り外す

本機をご購入後に、プリンターやスキャナーなどの周辺機器、メモリーなど、お客様ご自身で増設された装置がある場合は、装置を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

7 CMOS RAM の初期化を行う

CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。

p.132「リチウム電池の脱着（CMOS RAM の初期化）」

対処方法　D

まず、次の表をご覧になり、エラーメッセージに応じた対処をしてください。

メッセージ	内容および対処法
Reboot and Select proper Boot device or Insert Boot Media in selected Boot device and press a key	M.2 SSD 搭載時は、M.2 SSD がマザーボード上の M.2 スロットにしっかり差し込まれているか確認してください。 ☞ p.95「M.2 SSD の交換方法」 Windows がインストールされている HDD/SSD にケーブルが接続されているか確認してください。 ☞ p.90「HDD/SSD の交換方法」
	UEFI の設定が変更されている可能性があります。 UEFI Setup ユーティリティーの「Security」メニュー画面 ー「Secure Boot」が［Enabled］に設定されていることを確認してください。 ☞ p.117「Security メニュー画面」
CPU FAN ERROR!	CPU ファンが正常に動作していません。本機の電源を切り、20 秒以上待ってから電源を入れてください。また、CPU ファンのケーブルが CPU ファンコネクターに接続されているか確認してください。
CMOS Checksum Bad CMOS Date/Time Not Set Press F1 to Run SETUP Press F2 to load default values and continue	F1 を押すと、UEFI Setup ユーティリティーが起動します。通常は、F5 を押して UEFI を初期化し、時間と日付を修正後、F10 を押して UEFI Setup ユーティリティーを終了すると、Windows が起動します。起動の度にメッセージが表示される場合は、リチウム電池の寿命が考えられます。リチウム電池を交換してみてください。 ☞ p.132「リチウム電池の脱着（CMOS RAM の初期化）」

あてはまるメッセージがない場合は、次のとおり対処してみてください。

1 周辺機器や増設した装置を取り外す

本機をご購入後に、プリンターやスキャナーなどの周辺機器、メモリーなど、お客様ご自身で増設された装置がある場合は、装置を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

2 CMOS RAM の初期化を行う

CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。

☞ p.132「リチウム電池の脱着（CMOS RAM の初期化）」

対処方法　E

次の対処を行ってみてください。

1 表示された画面の指示に従ってシステムを修復する

2 再インストールをする

HDD/SSD 内に記録されている、起動部分のプログラムが破損している可能性があります。再インストールを行って、問題が解決されるかどうか確認してください。

☞ p.139「再インストール（PC を初期状態に戻す）」

対処方法　F

次の対処を順番に行ってみてください。

1 コンピューター本体の電源を入れなおす

電源を入れなおす場合は、20 秒程度の間隔を空けてから電源を入れてください。20 秒以内に電源を入れなおすと、電源が異常と判断され、システムが正常に起動しなくなる場合があります。

2 周辺機器や増設した装置を取り外す

本機をご購入後に、プリンターやスキャナーなどの周辺機器、メモリーなど、お客様ご自身で増設された装置がある場合は、装置を取り外した状態で電源を入れ、問題が解決されるかどうか確認してください。

3 マウスやキーボードの状態を確認する

「シャットダウン」の状態でマウスやキーボードを交換してしまうと、認識されず、Windows の操作ができなくなる場合があります。元のマウスやキーボードに戻してみてください。
マウスやキーボードの交換は、「PC の電源を切る」で完全に電源を切った状態で行ってください。
p.23「終了方法」

4 常駐アプリを停止したり、システムの復元を行う

常駐アプリ（システム稼動中、常に稼動しているアプリ）を一時的に停止させることで問題が解決するかを確認してください。
p.131「常駐アプリの停止」
常駐アプリが原因ではなかった場合は、「システムの復元」を行ってみてください。以前のコンピューターの状態に戻すことで、問題が解決できる可能性があります。
※ 128GB 以下のドライブではこの機能は使用できません。
p.131「システムの復元」

5 UEFI の設定を初期値に戻す

UEFI の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。UEFI の設定を初期値に戻し、問題が解決されるか確認してください。初期値に戻す前に UEFI の設定をメモしておいてください。
p.106「Load Setup Defaults（UEFI の初期値に戻す）」

6 CMOS RAM の初期化を行う

CMOS RAM の不整合が原因で問題が発生している可能性があります。CMOS RAM の初期化を行って問題が解決されるかどうか確認してください。
p.132「リチウム電池の脱着（CMOS RAM の初期化）」

7 再インストールをする

HDD/SSD 内に記録されている、起動部分のプログラムが破損している可能性があります。再インストールを行って、問題が解決されるかどうか確認してください。
p.139「再インストール（PC を初期状態に戻す）」

トラブル時に効果的な対処方法

トラブル時に効果的な対処方法を紹介します。

機能	こんなときに
再起動 p.130 本機を再起動します。	・使用しているアプリで指示があった場合 ・アプリや Windows の動作が不安定になったとき
アプリの強制終了 p.130 アプリを強制終了します。	・アプリや Windows が、キーボードやマウスからの入力を受け付けず、何も反応しなくなったとき
常駐アプリの停止 p.131 不具合のある常駐アプリを停止します。	・Windows が正常に起動しないとき ・動作が不安定になったとき
システムの復元 p.131 Windows を以前に作成した復元ポイントの状態に戻します。	・Windows が正常に起動しないとき ・動作が不安定になったとき
UEFI の初期化 p.106 UEFI の設定を初期値に戻します。	・UEFI の設定を誤って本機が起動しなくなったとき ・動作が不安定になったとき
CMOS RAM の初期化 p.132 CMOS RAM の保存データを初期化します。	・UEFI の設定を誤って本機が起動しなくなったとき ・UEFI のパスワードを忘れてしまったとき
リチウム電池の交換 p.132 リチウム電池を交換します。	・日時や時間がおかしくなる ・UEFI で設定した値が変わってしまう
PC を初期状態に戻す p.139 Windows の再インストールを行って、不具合を改善します。	・Windows が正常に起動しないとき（上記項目の対処をしても起動しないとき） ・動作が不安定になったとき
Windows 回復環境（Windows RE） p.136 Windows を修復します。	・システム回復を促す画面が表示されたとき ・Windows が正常に起動しないとき ・動作が不安定になったとき
システム診断ツール p.137 ハードウェアに不具合があるかどうかを診断します。	・不具合の原因がハードウェアにあるかどうかを調べたいとき
ネットワーク診断ツール p.138 ネットワークの状態を診断します。	・コンピューターがネットワークにつながらないとき

再起動

電源が入っている状態で、本機を起動しなおすことを「再起動」と言います。
次のような場合には、本機を再起動する必要があります。

- Windows の動作が不安定になった場合
- Windows Update を行った場合
- ドライバーやアプリをインストールした場合
- アプリで再起動の指示が表示された場合

本機の再起動方法は、次のとおりです。

1 **［スタート］－（電源）－「再起動」をクリックします。**

再起動しても状態が改善されない場合は、本機の電源を切り、しばらくしてから電源を入れてください。

アプリの強制終了

アプリや Windows がキーボードやマウスからの入力を受け付けず、何も反応しなくなった状態を「ハングアップ」と言います。
ハングアップした場合は、アプリの強制終了を行います。
アプリの強制終了方法は、次のとおりです。

1 **Ctrl ＋ Alt ＋ Delete を押します。**

2 **表示された項目から「タスクマネージャー」をクリックします。**

3 **「タスクマネージャー」画面が表示されたら、ハングアップしているアプリを選択して［タスクの終了］をクリックします。**
アプリが終了します。

強制的に電源を切る

Ctrl ＋ Alt ＋ Delete を押しても反応がない場合は、強制的に本機の電源を切ります。
強制的に本機の電源を切る方法は、次のとおりです。

1 **電源スイッチ（ ）を 5 秒以上押し続けます。**
本機の電源が切れます。

常駐アプリの停止

常駐アプリ（システム稼動中、常に稼動しているアプリ）が原因で本機に不具合が発生していることもあります。一時的に常駐アプリを停止してみてください。
常駐アプリを停止する手順は次のとおりです。

1 **［スタート］－（設定）－「アプリ」－「スタートアップ」をクリックします。**

2 **スタートアップアプリの一覧が表示されたら、不具合の原因となっている可能性のある項目（常駐アプリ）を［オフ］にします。**
常駐アプリが原因ではなかった場合、［オン］に戻してください。

システムの復元

本機の動作が不安定になった場合、「システムの復元」を行って Windows を以前の状態（復元ポイントを作成した時点の状態）に戻すことで、問題が解決できることがあります。

※ 128GB 以下のドライブではこの機能は使用できません。
※ この機能は事前に「システムの保護を有効にする」（p.20）設定を行っていた場合に使用できます。

システムを復元ポイントの状態に戻す方法は次のとおりです。

1 **［スタート］を右クリック －「システム」－「システムの保護」をクリックします。**

2 **「システムのプロパティ」画面が表示されたら、［システムの復元］をクリックします。**

3 **復元ポイントを選択します。**

「システムファイルと設定を復元します。」と表示された場合

❶ 「推奨される復元」を選択し、［次へ］をクリックします。
「別の復元ポイントを選択する」を選択した場合は、復元ポイントを選んで作業を進めてください。

「システムファイルと設定の復元」と表示された場合

❶ 画面の内容を確認し、［次へ］をクリックします。

❷ 復元ポイントの一覧が表示されたら、復元ポイントを選択し、［次へ］をクリックします。

4 **「復元ポイントの確認」と表示されたら、内容を確認し、［完了］をクリックします。**

5 **「いったんシステムの復元を開始したら…」と表示されたら、［はい］をクリックします。**

コンピューターが再起動します。

6 **「システムの復元は正常に完了しました。…」と表示されたら、［閉じる］をクリックします。**

これでシステムの復元は完了です。

リチウム電池の脱着（CMOS RAMの初期化）

「UEFI Setup ユーティリティー」で設定した情報は、マザーボード上の CMOS RAM に保存され、リチウム電池により保持されています。

リチウム電池は消耗品です。コンピューターの使用状況により異なりますが、寿命は約 5 年です。日時や時間がおかしくなったり、UEFI で設定した値が変わってしまうことが頻発するような場合には、リチウム電池の寿命が考えられます。このような場合は、リチウム電池を交換してください。

UEFI のパスワードを忘れたり、項目設定を誤ったりして本機が起動しなくなった場合には、リチウム電池を装着しなおすことで、CMOS RAM が初期化され、問題が解決できる場合があります。お試しください。

本機で使用できるリチウム電池は、次のとおりです。

●CR2032

警告

- 小さなお子様の手の届く場所で、内蔵リチウム電池の着脱、保管をしないでください。飲み込むと化学物質による被害の原因となります。万一、飲み込んだ場合は直ちに医師に相談してください。
- 作業するときは、コンセントから電源プラグを抜き、15 分以上放置してください。電源プラグを抜かないで作業すると、感電・火傷の原因となります。
- マニュアルで指示されている以外の分解や改造はしないでください。けがや、感電・火災の原因となります。
- 指定のタイプと異なる種類のリチウム電池を取り付けないでください。爆発の危険があります。

注意

- リチウム電池の取り外しは、本機の内部が高温になっている際には行わないでください。火傷の危険があります。作業は電源を切って 15 分以上待ち、内部が十分冷めてから行ってください。
- 不安定な場所（ぐらついた机の上や傾いた所など）で、作業をしないでください。落ちたり、倒れたりして、けがをする危険があります。

制限

- リチウム電池を取り外すと、現在の UEFI の設定情報は初期値に戻ります。リチウム電池を取り外す前に、UEFI の設定値を記録しておくことをおすすめします。ユーザーの設定値は、「Save User Define」で保存しておくこともできます。詳しくはp.107「ユーザー設定値を保存する」をご覧ください。
- UEFI でパスワードを設定し、HDD/SSD のアクセスを制限していた場合、リチウム電池を取り外しても、HDD/SSD へのアクセス制限を解除することはできません。HDD/SSD へのアクセス制限を設定した HDD/SSD は、パスワードを忘れると使用できなくなります。

リチウム電池の脱着方法は、次のとおりです。

1 **本機および接続している周辺機器の電源を切ります。**

増設・交換作業の前に Windows を終了するときは、必ず次の方法で行ってください。
通常の「シャットダウン」で終了すると、増設・交換後に機器が認識されなくなる場合があります。

❶ ［スタート］－（電源）で Shift を押しながら「再起動」をクリックします。

❷ 表示されたメニューで「PC の電源を切る」を選択します。
Windows が終了します。

2 **本機に接続しているケーブル類（電源コードなど）をすべて外し、15 分以上放置します。**

3 **縦置きしていた場合は、スタンドを取り外します。**

p.86

4 **本体カバーを取り外します。**

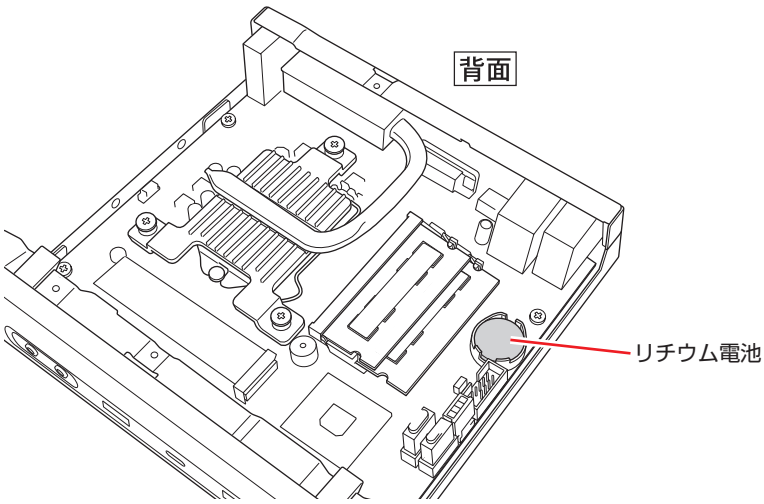
p.86

5 **ドライブキャリアを取り外します。**

p.92

6 リチウム電池の位置を確認します。

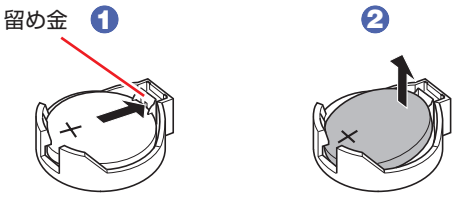
リチウム電池は、マザーボード上の次の位置にあります。



7 リチウム電池を取り外します。

❶ 電池ホルダーの留め金を押します。

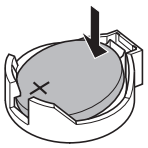
❷ リチウム電池が浮き上がったら、電池を抜きます。



8 約 1 分間放置します。

9 リチウム電池を取り付けます。

交換する場合は、新しいリチウム電池を取り付けてください。
刻印面（＋側）が表側になるようにして取り付けます。取り付けると「カチッ」と音が鳴ります。



10 ドライブキャリアを元どおりに取り付けます。

11 本体カバーを取り付けます。

p.88

12 縦置きする場合は、スタンドを取り付けます。

13 2 で外したケーブル類（電源コードなど）を接続します。

14 本機の電源を入れます。

15 黒い画面に「CMOS Checksum Bad」と表示されたら、F1 を押します。
UEFI Setup ユーティリティーが起動します。

16 F5 を押して、UEFI を初期値に戻します。

17 F10 を押して UEFI Setup ユーティリティーを終了します。

18 再起動後、すぐに Delete を「トン、トン、トン・・・」と連続的に押して UEFI Setup ユーティリティーを起動します。

19 日付、時刻やそのほか変更の必要のある項目を再設定します。
ユーザーの設定値を保存しておいた場合は、「Load Setup User Define」で戻すことができます。
p.107「ユーザー設定値を保存する」

20 F10 を押して UEFI Setup ユーティリティーを終了します。

使用済みリチウムコイン電池の取り扱い

- リチウムコイン電池は、ショートしないようにテープを貼って絶縁してください。
  絶縁しないと、破裂、発熱の原因となります。
- リチウムコイン電池は、燃やしたり埋めたり一般ゴミに混ぜて捨てたりしないでください。
  環境破壊の原因となります。 自治体の指示に従って廃棄してください。

Windows回復環境(Windows RE)を使う

本機の HDD/SSD 内には、「Windows 回復環境（Windows RE)」が設定されています。Windows RE を使用して、修復を行ってみてください。
Windows RE は、本機にトラブルが起きると、自動的に起動します。

参考

Windows RE を手動で起動する

Windows が起動する場合は、次の場所から Windows RE を起動できます。

［スタート］－ ⚙（設定）－「更新とセキュリティ（システム)」－「回復」－「PC の起動をカスタマイズする」の［今すぐ再起動］

「デバイスを再起動するため作業内容を保存します」と表示された場合は、［今すぐ再起動］を選択します。

<イメージ>

「トラブルシューティング」の各項目を実行すると、トラブルが解決する場合があります。

●この PC を初期状態に戻す

Windows を再インストールして、本機を初期状態に戻します。

p.139「再インストール（PC を初期状態に戻す）」

●EPSON UTILITY

・システム診断ツール

システム診断ツールを起動し、システム診断を行います。

p.137「システム診断ツールを使う」

・HDD 消去ツール

HDD 消去ツールを起動し、HDD/SSD のデータを消去します。

p.146「HDD/SSD のデータを消去する」

●詳細オプション

・スタートアップ修復

Windows の読み込みを妨げている問題を修正します。

・スタートアップ設定

Windows のスタートアップ動作を変更します。

・コマンドプロンプト

高度なトラブルシューティングのためにコマンドプロンプトを使います。

・更新プログラムのアンインストール

最近インストールした品質または機能の更新プログラムを Windows から削除します。

・UEFI ファームウェアの設定

PC の UEFI ファームウェア（UEFI Setup ユーティリティー）の設定を変えます。

・システムの復元

PC に記録された復元ポイントを使って Windows を復元します。

※ 128GB 以下のドライブではこの機能は使用できません。

p.131「システムの復元」

システム診断ツールを使う

システム診断ツールを使うと、ハードウェアに不具合が発生しているかどうかを診断することができます。

システム診断ツールの種類

システム診断ツールには、次の 2 種類があります。

●Windows 上で起動するシステム診断ツール

Windows 上でシステム診断を行うことができます。Windows が起動する場合に使用します。

●Windows 回復環境（Windows RE）から起動するシステム診断ツール

Windows RE（p.136）からシステム診断機能を行うことができます。

システム診断を実行する

Windows が起動する場合としない場合で、システム診断の実行方法は異なります。

Windows が起動する場合

Windows 上でシステム診断を行います。
Windows 上でシステム診断を行う手順は、次のとおりです。

1. **［スタート］－［システム診断ツール］をクリックします。**
2. **「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、［はい］をクリックします。**
3. **システム診断ツールが起動したら、［診断開始］をクリックします。**
   診断が開始されます。
4. **診断が終了したら、診断結果を確認します。**
   「PASS」と表示された場合、ハードウェアは正常に動作しています。
   「FAIL」と表示された場合は、該当項目に不具合がある可能性があります。
   別紙『サポート･サービスのご案内』をご覧になり、テクニカルセンターまでご連絡ください。

Windows RE が起動した場合

Windows RE からシステム診断ツールを起動します。
Windows RE からシステム診断を行う手順は、次のとおりです。

1. **「Windows RE」（p.136）が起動したら、起動した画面から「詳細オプション」を表示します。**
2. **「オプションの選択」画面が表示されたら、「トラブルシューティング」をクリックします。**
3. **「トラブルシューティング」画面が表示されたら、「EPSON UTILITY」をクリックします。**
   コンピューターが再起動します。
4. **「OEMTool」画面が表示されたら、「システム診断ツール」をクリックします。**
5. **システム診断ツールが起動したら、［診断開始］をクリックします。**
   診断が開始されます。
6. **診断が終了したら、診断結果を確認します。**
   「PASS」と表示された場合、ハードウェアは正常に動作しています。
   「FAIL」と表示された場合は、該当項目に不具合がある可能性があります。
   別紙『サポート・サービスのご案内』をご覧になり、テクニカルセンターまでご連絡ください。

ネットワーク診断ツールを使う

使用しているコンピューターがネットワークにつながらない場合に、予想される原因と対処方法を確認することができます。

［スタート］－［ネットワーク診断ツール］

再インストール（PC を初期状態に戻す）

本機を初期状態に戻す方法を説明します。

再インストールとは

再インストールとは、Windows やドライバー / アプリを入れなおすことを言います。
本機にトラブルが発生したときに、再インストールを行うと、トラブルが解決する場合があります。
再インストール方法には、次の 2 つがあります。目的や状況に応じた方法を選択してください。

個人用ファイルを保持して再インストール p.140	● 本機を初期状態に戻します。 ● 個人用ファイル（写真、音楽、ビデオなど）は保持されます。
すべてを削除して再インストール p.141	● 本機を初期状態に戻します。 ● 個人用ファイル（写真、音楽、ビデオなど）は削除されます。 ●「個人用ファイルを保持して再インストール」で問題が改善しない場合に行います。

再インストールを実行できない、実行しても問題が改善されない場合は、回復ドライブを使用して Windows の再インストールを行うことができます。
※事前に外付け USB 機器に回復ドライブを作成していた場合のみ実行できます。

回復ドライブから Windows の再インストールを行う方法については、次の場所をご覧ください。

Windows 10：http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?29541
Windows 11：http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?37675

制限 HDD/SSD の「リカバリー領域」（p.32）は削除しないでください。「リカバリー領域」には PC を初期状態に戻すためのデータが設定されています。

個人用ファイルを保持して再インストール

Windows が正常に起動しないときや動作が不安定になった場合には、個人用ファイルを保持して再インストールします。
個人用ファイルを保持して再インストールする方法は、次のとおりです。状況に応じて次のどちらかの方法で行ってください。

Windows が起動する場合

Windows が起動する場合は、次の手順で再インストールを行ってください。

1 **再インストールを開始します。**

＜ Windows 10 の場合＞

［スタート］－（設定）－「更新とセキュリティ」－「回復」をクリックし、「この PC を初期状態に戻す」の［開始する］をクリックします。

＜ Windows 11 の場合＞

［スタート］－（設定）－「システム」－「回復」をクリックし、「この PC をリセット」の［PC をリセットする］をクリックします。

2 **「オプションを選択してください」と表示されたら、［個人用ファイルを保持する］をクリックします。**

3 **「Windows を再インストールする方法を選択します。」と表示された場合は、「クラウドからダウンロード」または「ローカル再インストール」を選択します。**

4 **「追加の設定」と表示されたら、設定を確認して［次へ］をクリックします。**

5 **「この PC をリセットする準備ができました」と表示されたら、処理の内容を確認して［リセット］をクリックします。**

本機が再起動し、処理が開始されます。処理には約 1 時間かかります。処理中はキーボードやマウスを操作しないでください。
処理が終了すると、デスクトップが表示されます。必要に応じて、再設定やアプリのインストールを行ってください。

Windows が起動しない場合

Windows が起動しない場合は、HDD/SSD 内の Windows 回復環境（Windows RE）が自動的に起動します。Windows RE で再インストールを行ってください。
p.136「Windows 回復環境（Windows RE）を使う」

すべてを削除して再インストール

次のような場合は、すべてを削除して Windows を再インストールします。

- 「個人用ファイルを保持して再インストール」を行っても問題が改善しない場合
- インストールしたアプリや保存したデータをすべて削除して、初期状態に戻したい場合

すべてを削除して再インストールする方法は、次のとおりです。状況に応じて次のどちらかの方法で行ってください。

※ C ドライブの設定やデータは、再インストールを行うと消えてしまいます。
可能な場合は、再インストールの前に、設定を書き写したり、バックアップを行ってください。

Windows が起動する場合

Windows が起動する場合は、次の手順で再インストールを行ってください。

1 再インストールを開始します。

＜ Windows 10 の場合＞

［スタート］－（設定）－「更新とセキュリティ」－「回復」をクリックし、「この PC を初期状態に戻す」の［開始する］をクリックします。

＜ Windows 11 の場合＞

［スタート］－（設定）－「システム」－「回復」をクリックし、「この PC をリセット」の［PC をリセットする］をクリックします。

2 「オプションを選択してください」と表示されたら、［すべて削除する］をクリックします。

3 「Windows を再インストールする方法を選択します。」と表示された場合は、「クラウドからダウンロード」または「ローカル再インストール」を選択します。

4 「追加の設定」と表示されたら、設定を確認して［次へ］をクリックします。

削除するファイルの設定を変更する場合は、［設定の変更］をクリックして、設定を変更してください。

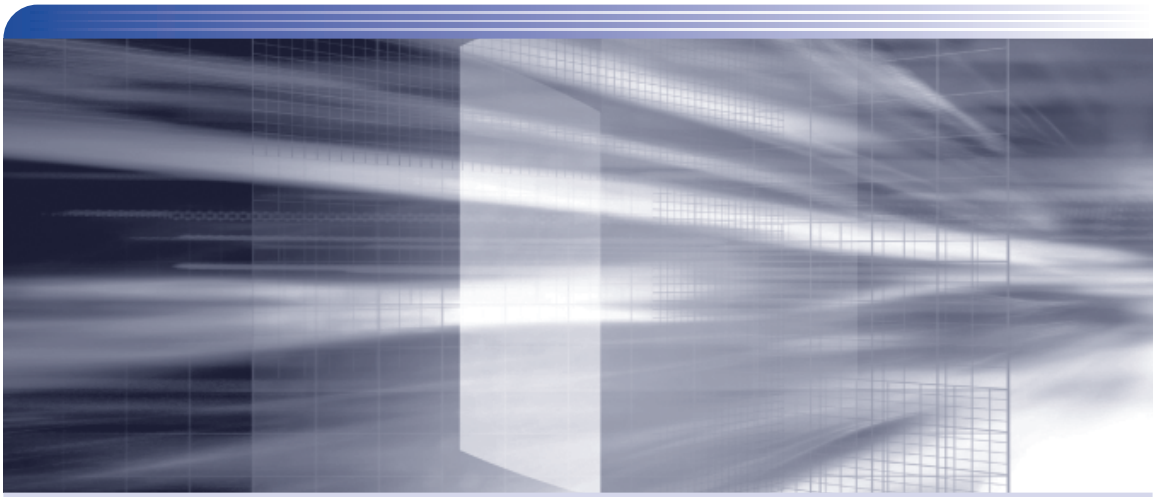
5 「この PC をリセットする準備ができました」と表示されたら、処理の内容を確認して［リセット］をクリックします。

本機が再起動し、処理が開始されます。処理には約 1 時間かかります。処理中はキーボードやマウスを操作しないでください。
処理が終了し、Windows のセットアップ画面が表示されたら、画面の指示に従ってセットアップを行います。
セットアップはインターネットに接続した状態で行ってください。
セットアップ後は、必要に応じて再設定やアプリのインストールを行ってください。

Windows が起動しない場合

Windows が起動しない場合は、HDD/SSD 内の Windows 回復環境（Windows RE）が自動的に起動します。Windows RE で再インストールを行ってください。

p.136「Windows 回復環境（Windows RE）を使う」



付録

本機をご使用になる際に役に立つ情報や、本機の仕様などについて説明します。

お手入れ 144
コンピューターを廃棄するときは 145
機能仕様一覧 148

お手入れ

本機は精密な機械です。取り扱いに注意して、定期的にお手入れを行ってください。

制限　お手入れは、本機の電源を切った状態で行ってください。

本機のお手入れ

本機のお手入れ方法について説明します。

外装

コンピューター本体の外装の汚れは、中性洗剤を染み込ませた柔らかい布で、軽く拭き取ってください。キーボードやマウスの外装の汚れも同様です。

制限　ベンジン、シンナーなどの溶剤を使わないでください。
変色や変形の可能性があります。

通風孔

通風孔にホコリなどがたまると、空気の通りが悪くなります。
定期的に乾いた柔らかい布で取り除いてください。

内部

本体内部にホコリなどがたまっている場合は、エアースプレーで吹き飛ばしてください。

警告
- 作業するときは、必ずコンセントから電源プラグを抜き、15 分以上放置してください。
  電源プラグを抜かないで作業すると、感電や火傷の原因となります。
- 電源ユニットは絶対に分解しないでください。
  けがや感電・火災の原因となります。

制限
- 作業時は、誤って本体内部の部品を傷つけないよう注意してください。
- 水分を含ませたティッシュや化学ぞうきんなどは、使わないでください。
  水分や化学物質により故障の原因となります。

コンピューターを廃棄するときは

本機を廃棄する際の注意事項や、HDD/SSD のデータ消去方法について説明します。
パソコン回収サービスについては、下記ホームページをご覧ください。

https://shop.epson.jp/guide/recycle/

コンピューターの廃棄・譲渡時のHDD/SSD上のデータ消去に関するご注意

コンピューターは、オフィスや家庭などで、いろいろな用途に使われるようになってきています。これらのコンピューターの中の HDD/SSD という記憶装置に、お客様の重要なデータが記録されています。

したがって、そのコンピューターを譲渡あるいは廃棄するときには、これらの重要なデータを消去するということが必要です。

ところが、この HDD/SSD 内に書き込まれたデータを消去するというのは、それほど簡単ではありません。
「データを消去する」という場合、一般に

❶ **データを「ごみ箱」に捨てる**

❷ **「削除」操作を行う**

❸ **「ごみ箱を空にする」コマンドを使って消す**

❹ **アプリで初期化（フォーマット）する**

❺ **再インストールを行い、工場出荷状態に戻す**

などの作業を行うと思います。
まず、「ごみ箱」にデータを捨てても、OS のもとでファイルを復元する事ができてしまいます。更に ❷ ～ ❺ の操作をしても、HDD/SSD 内に記録されたデータのファイル管理情報が変更されるだけで、実際はデータが見えなくなっているだけの場合があります。
つまり、一見消去されたように見えますが、Windows などの OS のもとで、それらのデータを呼び出す処理ができなくなっただけで、本来のデータは残っているという状態にあるのです。

したがいまして、特殊なデータ回復のためのアプリを利用すれば、これらのデータを読みとることが可能な場合があります。このため、悪意のある人により、このコンピューターの HDD/SSD 内の重要なデータが読みとられ、予期しない用途に利用される恐れがあります。

コンピューターユーザーが、廃棄・譲渡等を行う際に、HDD/SSD 上の重要なデータが流出するというトラブルを回避するためには、HDD/SSD に記録された全データを、ユーザーの責任において消去することが非常に重要です。消去するためには、専用アプリあるいはサービス（有償）を利用するか、HDD/SSD 上のデータを物理的・磁気的に破壊して、読めなくすることを推奨します。

なお、HDD/SSD 上のソフトウェア（OS、アプリなど）を削除することなくコンピューターを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があるため、十分な確認を行う必要があります。

HDD/SSDのデータを消去する

本機を廃棄する前に HDD/SSD のデータを消去してください。
HDD/SSD のデータ消去は、「HDD 消去ツール」を使って行います。HDD 消去ツールを使用すると、HDD/SSD 内のデータをすべて消去することができます。
消去を開始すると、HDD/SSD のデータは元には戻りません。必要に応じてデータをバックアップしてください。

> **制限** データ消去の結果について、当社および開発元の Ultra-X 社は責任を負いません。HDD/SSD のデータ消去・廃棄は、お客様の責任において行ってください。

1 **［スタート］－ （電源）をクリックし、Shiftを押しながら「再起動」をクリックします。**

2 **「オプションの選択」画面が表示されたら、「トラブルシューティング」をクリックします。**

3 **「トラブルシューティング」画面が表示されたら、「EPSON UTILITY」をクリックします。**
コンピューターが再起動します。

4 **「OEMTool」画面が表示されたら、「HDD 消去ツール」をクリックします。**

5 **表示された画面に応じて、次の作業を行います。**

＜ HDD_ERASE 画面＞

❶ 「HDD_ERASE」画面が表示されたら、データを消去したい HDD/SSD を選択し、［ゼロ消去］をクリックします。

❷ 「実行してよろしいですか」と表示されたら、［OK］をクリックします。
消去が開始され、進行状況が表示されます。

❸ 消去が終了したら、本機の電源を切ります。
（1）「HDD_ERASE」画面の右上の×をクリックします。
（2）「OEMTool」画面が表示されたら、画面右上の×をクリックします。
（3）「オプションの選択」画面が表示されたら、「PC の電源を切る」をクリックします。

＜ HDD 消去ツール画面＞

❶ 「HDD 消去ツール」画面が表示されたら、データを消去したい HDD/SSD にチェックを入れ、「ゼロ消去」をクリックします。

❷ 「消去」をクリックします。

❸ 「本当に消去してよろしいですか」と表示されたら、［OK］をクリックします。
消去が開始され、進行状況が表示されます。

❹「消去成功」と表示されたら、［閉じる］をクリックします。

❺「HDD 消去ツール」画面で［閉じる］をクリックします。

❻ 消去が終了したら、本機の電源を切ります。

(1)「OEMTool」画面が表示されたら、画面右上の×をクリックします。

(2)「オプションの選択」画面が表示されたら、「PC の電源を切る」をクリックします。

これでデータの消去は終了です。

機能仕様一覧

型番			ST200E
CPU	プロセッサー		購入時の選択による p.149
	ソケット		LGA-1200 Socket
チップセット			インテル B560
UEFI			AMI
メイン メモリー *1	メモリー		PC4-2933 SODIMM（DDR4-3200 SDRAM 使用）*3
	搭載可能容量（最大）		64GB*2
	搭載容量		購入時の選択による p.149
	スロット		SODIMM スロット（260 ピン）× 2 （同容量 2 枚 1 組で使用の場合、デュアルチャネルで動作）
ビデオメモリー（VRAM） （メインメモリーと共用）			メインメモリー 4GB 時最大 2074 ～ 2075 MB メインメモリー 8GB 時最大 4122 ～ 4123 MB メインメモリー 16GB 時最大 8218 ～ 8219 MB メインメモリー 32GB 時最大 16410 ～ 16411 MB メインメモリー 64GB 時最大 32794 ～ 32795 MB
表示解像度			p.44 参照
HDD または SSD			シリアル ATA600MB/s 対応 2.5 型 HDD または SSD PCI Express 対応 M.2 SSD p.95 （容量、搭載数は購入時の選択による）p.149
光ディスクドライブ（オプション）			USB 接続 ウルトラスリムドライブ（種類は購入時の選択による）p.149
サウンド機能			インテル ハイデフィニション・オーディオ対応
ネットワーク機能	標準 LAN		1000Base-T/100Base-TX/10Base-T（インテル I219V）
	2nd LAN(オプション)		1000Base-T/100Base-TX/10Base-T（Realtek RTL8111H-CG / RTL8111G-CG）
無線 LAN / Bluetooth（オプション）			Intel Wi-Fi 6 AX200 p.149
インタフェース	USB	Type-A	USB2.0 コネクター：3（背面）
			USB3.2（Gen1）コネクター：1（前面）、2（背面）
			USB3.2（Gen2）コネクター：1（前面）
		Type-C	USB3.2(Gen2) コネクター(4.5W)：1（前面）
	ディスプレイ		VGA ミニ D-sub 15 ピン× 1（背面）、ディスプレイポート× 1（背面）、HDMI 19 ピン× 1（背面）
	LAN		RJ-45 × 1
	サウンド		前面：ヘッドホン出力× 1、マイク入力× 1 背面：ライン入力× 1、ライン出力× 1、マイク入力× 1
	PS/2		PS/2 互換 ミニ DIN 6 ピン× 1
	オプションスロット		購入時の選択による p.149
ドライブベイ	2.5 型 HDD/SSD 用		2
セキュリティー機能			インテル PTT（TPM2.0 対応）、セキュリティーロックスロット（背面）
外形寸法（幅×奥行×高さ）（突起部除く）	スタンド無し時		約 45.0 × 184.7 × 195.0mm（光ディスクドライブ無） 約 67.0 × 184.7 × 195.0mm（光ディスクドライブ有）
	スタンド装着時		約 75.0 × 184.7 × 203.5mm
質量（基本構成時）			約 1.4kg（スタンド装着時約 1.5kg）
電源	AC アダプター *4（A13-090P4A）		入力：AC100 ～ 240V ± 10%（50/60Hz）、1.2A （入力波形は正弦波のみをサポート） 出力：DC20V、4.5A、90W　質量：約 439 g（電源コード含む）
消費電力（最大定格出力時）（理論値）			約 102.3 W
動作環境			動作温度：10 ～ 35℃、動作湿度：20 ～ 80%（結露しないこと）

*1 今後、使用可能なメモリーが追加される場合があります。また、それにともない、最大搭載可能容量が変更になることがあります。メモリーの最新情報は、当社ホームページでご確認ください。

*2 1 基目の HDD/SSD の容量が 128GB の場合は最大 16GB、256GB の場合は最大 32GB

*3 搭載されている CPU により、メモリーの動作周波数は異なります。（2666MHz または 2933MHz ）

*4 本機に搭載されている電源コードは AC100V 用（日本仕様）です。本製品は国内専用ですので海外でお使いの場合は保証対象外となります。

本書に記載している仕様は製品発売時の情報です。最新情報は次の場所でご覧ください。

http://faq.epsondirect.co.jp/faq/edc/app/servlet/qadoc?37596

購入時の構成情報を確認する

本製品は、ご購入時にお客様が選択されたオプションによって仕様がカスタマイズされています。お使いのコンピューターのご購入時の構成情報は次の場所でご覧ください。

https://support1.epsondirect.co.jp/ssl/cts/config/serial.asp

製造番号は次の場所で確認できます。

［スタート］－［PC お役立ちナビ］－［製品情報］

無線機能（オプション）

本機の無線機能について記載します。

Bluetooth

Bluetooth* の仕様は次のとおりです。

準拠規格	Bluetooth 標準規格 Ver.5.1
通信速度	3Mbps

* 本製品には、電波法の規定により、工事設計認証を取得した無線設備を内蔵しています。
認証製品名：AX200NGW
認証番号　：003-190022

無線 LAN

無線 LAN*1 の仕様は次のとおりです。

準拠規格	Wi-Fi 6（IEEE802.11ax/ac/a/b/g/n） ARIB STD-T66（ax/b/g/n）、STD-T71（ax/ac/a/n）
データ転送速度（規格値）*2	IEEE802.11a/g：54Mbps IEEE802.11b　：11Mbps IEEE802.11n　：300Mbps(2x) IEEE802.11ac　：1733.3Mbps(2x) IEEE802.11ax　：2400Mbps(2x)
変調方式	DS-SS 方式、OFDM 方式、OFDMA 方式
伝送距離（理論値）*3	IEEE802.11a：12m IEEE802.11b：40m IEEE802.11g：25m
セキュリティー *4	IEEE802.11a/b/g：WEP、WPA（TKIP/AES）、WPA2（AES）、WPA3（SAE/AES） IEEE802.11n　：WPA（AES）、WPA2（AES） IEEE802.11ax/ac：WPA（AES）、WPA2（AES）、WPA3（SAE/AES）

使用無線チャンネル	IEEE802.11ax/b/g/n	2.4GHz 帯	1 ～ 13ch
	IEEE802.11ax/ac/a/n	W52（5.2GHz 帯）	36/40/44/48ch
		W53（5.3GHz 帯）	52/56/60/64ch
		W56（5.6GHz 帯）	100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144ch*5

*1 本機には、電波法の規定により、工事設計認証を取得した無線設備を内蔵しています。
認証製品名：AX201NGW
認証番号　：003-180232

*2 無線 LAN 規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。

*3 屋内におけるアクセスポイントとの通信距離です。実際の距離は、電波環境、障害物、設置環境などの周囲条件や、アプリケーション、Windows などの使用条件によって短くなります。

*4 IEEE802.1x について、Windows Server 2012 との IEEE802.1x Radius Server（EAP-TLS 対応認証サーバー）＋ WPA（TKIP）の組み合わせによる認証において動作を確認しています。すべての環境下での動作を保証するものではありません。

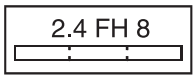
*5 144ch は Wi-Fi 6（IEEE802.11ax）で利用可能

電波に関するご注意

無線機能選択時、本機には認証を取得した無線設備が内蔵されており、5GHz または 2.4GHz の周波数帯を使用します。

- 本機の無線設備は、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局として技術基準適合証明を受けているため、本機を分解／改造しないでください。なお、日本国内でのみ使用できます。
- 5GHz（W52、W53）の周波数帯は、電波法の規定により屋外では使用できません。
- 2.4GHz の周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ライン等で使用される免許を要する移動体無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局等（以下「他の無線局」と称す）が運用されています。
  （1）本機の無線設備をご使用になる前に、近くで「他の無線局」が使用されていないことを確認してください。
  （2）万一、本機の無線設備と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに本機の使用場所または使用無線チャンネルを変えるか、運用（電波の発射）を停止してください。
  （3）電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことがおきたときには、別紙『サポート・サービスのご案内』をご覧になり、テクニカルセンターまでお問い合わせください。

<Bluetooth>



変調方式として GFSK 方式を採用しており、与干渉距離は 80m です。
使用無線チャンネルは変更できません。

<無線LAN>

変調方式として DS-SS および OFDM 方式を採用しており、与干渉距離は 40m です。

限定保証責任

購入された当社製品の故障、または当社が提供した修理において、当社に故意または重大なる過失がある場合を除き、いかなる場合でも、当社の責に帰すことのできない事由から生じた損害、逸失、利益、第三者からお客様に対してなされた賠償請求に基づく損害、当社の予見の有無を問わず生じた特別損害、派生的損害、間接損害、およびその他の拡大損害、データなどの記憶内容の損害、ソフトウェアなどのプログラムおよび記憶媒体（CD メディア、DVD メディアなどを含むがこれに限定されない）の損害につきましては、当社では一切責任を負いかねますのでご了承ください。
また、当社が責任を負う場合でも、重大な人身損害の場合を除き、請求の原因を問わず、お客様に現実に発生した直接の損害に対し、直接原因となった当社製品およびサービスの支払済み代金相当額を超えて責任を負うものではありません。

使用限定について

本製品は、OA 機器として使用されることを目的に開発・製造されたものです。
本製品を航空機・列車・船舶・自動車などの運行に直接関わる装置・防災防犯装置・各種安全装置など機能・精度などにおいて高い信頼性・安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全性維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮頂いた上で本製品をご使用ください。
本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、生命維持に関わる医療機器、24 時間稼動システムなど極めて高い信頼性・安全性が必要とされる用途への使用は意図しておりませんので、これらの用途にはご使用にならないでください。

本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意

本製品は日本国内でご使用いただくことを前提に製造・販売しております。したがって、本製品の修理・保守サービスおよび不具合などの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないこともあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがありますが、当社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

電波障害について

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI - B

瞬時電圧低下について

本製品は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合を生じることがあります。
電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをおすすめします。（社団法人電子情報技術産業協会のパーソナルコンピューターの瞬時電圧低下対策規格に基づく表示）

有寿命部品について

当社のコンピューターには、有寿命部品（液晶ディスプレイ、ハードディスク、冷却用ファンなど）が含まれています。有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や条件により異なりますが、本製品を通常使用した場合、1 日約 8 時間、1 ヶ月で 25 日間のご使用で約 5 年です。
上記目安はあくまで目安であって、故障しないことや無料修理をお約束するものではありません。
なお、長時間連続使用など、ご使用状態によっては早期にあるいは製品の保証期間内であっても、部品交換（有料）が必要となります。

JIS C 61000-3-2 適合品

本製品は、高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 に適合しております。

レーザー製品安全基準

＜光ディスクドライブ搭載の場合＞
本機に搭載されている光ディスクドライブは、レーザー製品の安全基準（JIS C 6802、IEC60825-1）に準拠したクラス 1 レーザー製品です。
＜レーザーマウス添付の場合＞
本機に添付されているレーザーマウスは、レーザー製品の安全基準（JIS C 6802、IEC60825-1）に準拠したクラス 1 レーザー製品です。

著作権保護法について

あなたがビデオなどで録画・録音したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権法上、権利者に無断で使用することはできません。
テレビ・ラジオ・インターネット放送や市販の CD・DVD・ビデオなどで取得できる映像や音声は、著作物として著作権法により保護されています。個人で楽しむ場合に限り、これらに含まれる映像や音声を録画または録音することができますが、他人の著作物を収録した複製物を譲渡したり、他人の著作物をインターネットのホームページなどに掲載（改編して掲載する場合も含む）するなど、私的範囲を超えて配布・配信する場合は、事前に著作権者（放送事業者や実演家などの隣接権者を含む）の許諾を得る必要があります。著作権者に無断でこれらの行為を行うと著作権法に違反します。
また、実演や興行、展示物などのうちには、個人として楽しむなどの目的であっても、撮影を制限している場合がありますのでご注意ください。

パソコン回収について

当社では、不要になったパソコンの回収・再資源化を行っています。
PC リサイクルマーク付きの当社製パソコンおよびディスプレイは、ご家庭から廃棄する場合、無償で回収・再資源化いたします。
パソコン回収の詳細は下記ホームページをご覧ください。

https://shop.epson.jp/guide/recycle/

ご注意

1. 本書の内容の一部、または全部を無断で転載することは固くお断りいたします。
2. 本書の内容および製品の仕様について、将来予告なしに変更することがあります。
3. 本書の内容は万全を期して作成いたしましたが、万一誤り・お気付きの点がございましたら、ご連絡くださいますようお願いいたします。
4. 運用した結果の影響につきましては、3 項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

商標について

- Intel、インテル、Intel ロゴ、Intel Optane は、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標または登録商標です。
- Microsoft、Microsoft Edge、Windows、Windows ロゴ、Outlook、OneDrive は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- そのほかの会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

EPSON DIRECT CORPORATION

エプソンダイレクト ユーザーサポートページ

www.epsondirect.co.jp/support/

C78080002 22.04 (SO)